



Bilancio di sostenibilità **2024**

GRUPPO
gabrielli

STEEL SERVICE NETWORK

Indice dei contenuti

Lettera agli stakeholder	5
Guida alla lettura	7
Highlights generali	9
1. Identità	
Azienda	15
Profilo dell'organizzazione	16
Le unità aziendali	17
Storia	18
Valori condivisi	19
Settori d'impiego	20
Valori e principi etici	22
Modello di business e catena del valore	23
2. Il Percorso ESG	
Percorso e Governance ESG	26
Rapporto con gli stakeholder	27
Stakeholder prioritari e mappatura strategica	28
Analisi di materialità	30
Temi materiali	32
Gli impegni SDGs di METALSERVICE S.p.A.	38
Strategia e Piano ESG	40
Acciaio green per METALSERVICE S.p.A.	41
3. Governance	
Highlights	44
Corporate Governance	45
Compliance 231 e anticorruzione	46
Codice Etico e Whistleblowing	47
Creazione di valore per il Territorio	48
4. Persone	
Highlights	55
Sviluppo e valorizzazione delle Persone e delle diversità	56
Salute e sicurezza sui luoghi di lavoro	71
Creazione di valore per il Territorio	74
5. Ambiente	
Highlights	79
Efficientamento energetico e decarbonizzazione	80
Gestione risorse e circolarità del materiale	89
Gestione delle risorse idriche	92
6. Appendice	
Indice dei contenuti GRI	96
Note metodologiche	98



Lettera agli stakeholder

Cari stakeholder,
è con grande piacere che Vi presentiamo il primo Bilancio di Sostenibilità di METALSERVICE S.p.A. relativo all'anno 2024.

Siamo convinti che la strada intrapresa, che andremo a raccontare in questo documento, ci porterà lontano e che il punto in cui ci troviamo oggi, sia solo l'inizio di un futuro sempre migliore e attento a tutto quello che ruota attorno alla nostra realtà aziendale.

Il futuro a cui miriamo sarà tale anche grazie alle solide radici su cui si fonda METALSERVICE S.p.A., nata come joint venture tra il Gruppo Gabrielli e voestalpine. Questo cammino inizia da lontano ed è intriso di impegno, di competenza, di passione e di tanto acciaio.

I numeri da soli non bastano a raccontare una lunga storia fatta di qualità e attenzione; di persone che operano con professionalità e dedizione; una storia fatta di valori condivisi a tutti i livelli dalla fondazione di METALSERVICE S.p.A. fino ad oggi.

Con crescente convinzione e spontaneamente, negli ultimi anni abbiamo intrapreso un percorso aziendale legato alla sostenibilità che ci ha permesso, da un lato, di prendere coscienza della nostra attenzione all'ambiente e dall'altro di sviluppare nuove idee e iniziative per tutelarlo. Oggi, con questo report, rendiamo questo percorso strutturato e accessibile a tutti.

Per tutte queste ragioni, attraverso questo primo Bilancio di Sostenibilità vogliamo testimoniare la nostra "Responsabilità Sociale d'Impresa", vogliamo condividere con trasparenza i risultati fin qui raggiunti e impegnarci a raggiungere nuovi e sempre più sfidanti obiettivi, al fine di poter contribuire al miglioramento del benessere delle nostre Persone, dell'Ambiente e del Territorio che ci circonda e di cui facciamo parte.

Andrea Gabrielli, Presidente Consiglio di Amministrazione

Note Integrative:

- GRI 2-22



Guida alla lettura

Attraverso il percorso di redazione del **primo Bilancio di Sostenibilità**, METALSERVICE S.p.A. si è posta l'obiettivo di apprendere i principi chiave in materia, aggregare informazioni e dati riferiti al proprio attuale profilo di sostenibilità, formalizzare e iniziare a comunicare un **piano di azione definito per il prossimo futuro**.

Il documento è stato redatto seguendo la metodologia suggerita dalla **Global Reporting Initiative (GRI)** e utilizzando come ulteriore riferimento integrativo diverse linee guida **ESG (ISO 26000, SDGs, SAI SA8000)**.

La parte introduttiva racconta il profilo dell'azienda (storia, visione, valori) e i principali elementi che compongono il business model dell'azienda andando a definirne il contesto di riferimento.

Segue la rappresentazione del percorso seguito finora da METALSERVICE S.p.A., a partire dall'analisi del contesto e dalla prima identificazione dei temi materiali ESG.

Vengono poi riportati in dettaglio **i dati e le informazioni relative** agli aspetti economici e di governo aziendale (**Governance**), gli impatti sociali (**Persone**) e ambientali (**Ambiente**) dell'organizzazione, fornendo così dettagli circa i principali indicatori di performance e descrivendo le politiche, gli strumenti e le iniziative maggiormente significative che caratterizzano l'azienda.

Nella parte conclusiva, infine, viene descritta la **metodologia di riferimento** che ha guidato la redazione del presente documento.

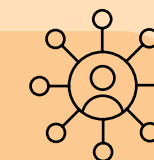
HIGHLIGHTS GOVERNANCE

297,0



Milioni di valore economico
generato (€)

290,8



Milioni di valore economico
distribuito (€)

299.888



Tonnellate vendute
nell'anno

82.670



€ investiti
nella comunità

0



Contestazioni
alla società per corruzione

0



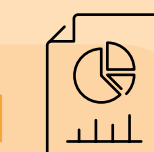
Casi di discriminazione
registrati

28,6%



Presenza femminile nel CdA

Modello 231



Adottato dal 2018

HIGHLIGHTS PERSONE

99,4%



Dipendenti con contratto a tempo indeterminato all'interno dell'azienda

98,8%



Dipendenti con contratto full-time

4,8%



Turnover

112%



Rapporto tra il salario standard di un neoassunto e il salario minimo garantito da CCNL

10,8%



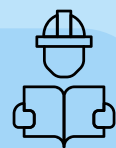
Riduzione del divario di genere (considerando il salario base medio)

2.066



Monte ore di formazione erogata

12,52



Ore medie di formazione per dipendente

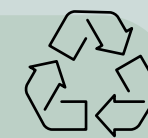
17,8



Tasso di infortuni registrati su un milione di ore lavorate

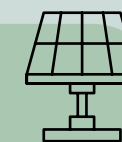
HIGHLIGHTS AMBIENTE

100%



Riciclabilità della materia prima (acciaio)

100%



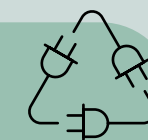
Energia elettrica utilizzata proveniente da fonti rinnovabili

50,3%



Incidenza delle fonti di energia rinnovabile su consumi energetici totali

0,0148
MWh/tons



Rapporto d'intensità energetica (consumo energetico in MWh su tonnellate vendute)

0,00165
tons CO₂ eq./tons



Intensità delle emissioni di GHG Scope 1 e 2 Market-Based (tons di CO₂eq. su tonnellate vendute)

99,8%



Percentuali di rifiuti non pericolosi prodotti (sul totale dei rifiuti)

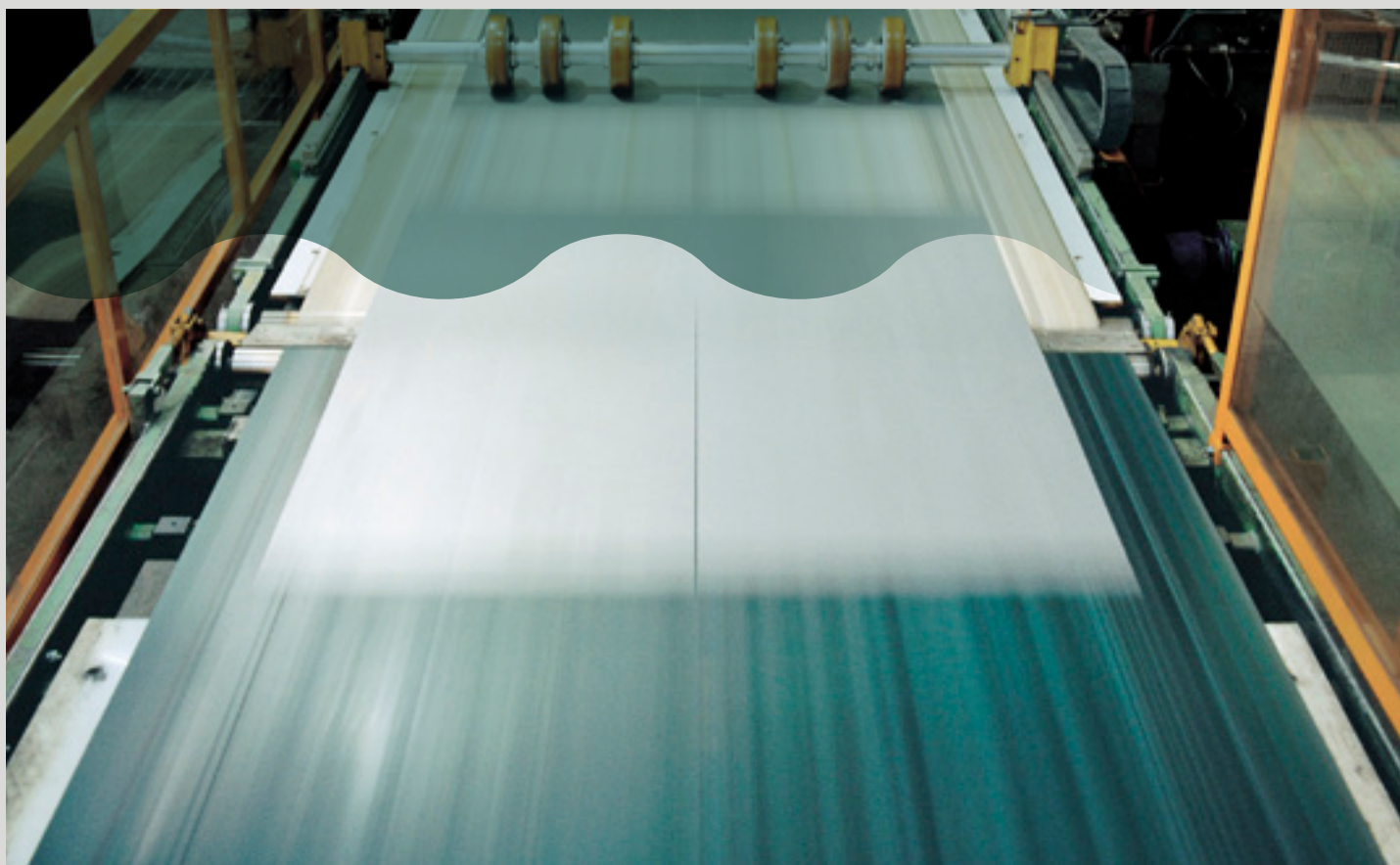
99,5%



Rifiuti avviati a recupero (sul totale dei rifiuti)

Identità 1





METALSERVICE S.p.A.

Centro servizi per la lavorazione di lamiere sottili e rivestite derivate da coils in acciaio.

METALSERVICE S.p.A., con i suoi stabilimenti situati a **Cittadella** e **Vicenza**, rappresenta oggi uno dei più efficienti centro servizi per **lamiera sottile** in Europa.

Essa fornisce una vasta gamma di **lamiere sottili** destinate all'uso industriale, provenienti da **coils laminati a freddo, elettrozincati, rivestiti a caldo o da lamierino magnetico**.

Con circa **300.000 tonnellate di acciaio** lavorate e vendute ogni anno e una gamma di prodotti in grado di soddisfare le diverse esigenze del mercato, l'azienda gioca un ruolo di primaria importanza nei settori degli **elettrodomestici**, dei **componenti auto** e dei **motori elettrici**.

Gli impianti di taglio della lamiera installati negli stabilimenti di Cittadella e Vicenza sono specializzati nella lavorazione e commercializzazione di **prodotti siderurgici in fogli e nastri ricavati da coils**.

METALSERVICE S.p.A., grazie a un'impiantistica efficiente, è in grado di operare secondo il sistema just-in-time, garantendo la fornitura di materiali e servizi di alta qualità, mantenendo elevati standard di servizio anche per i clienti finali più esigenti. A ciò si unisce un sistema logistico altamente efficiente, che si basa sulla

ricezione dei **coils** tramite **raccordo ferroviario** e grandi disponibilità di spazio a valle degli impianti di taglio.

Impegnata nella **salvaguardia dell'ambiente** e nella **sicurezza sul lavoro**, l'azienda integra pratiche e principi di **sostenibilità** in tutte le sue operazioni.

L'azienda si impegna a operare in modo **sostenibile**, riducendo l'impatto ambientale delle sue attività adottando azioni di miglioramento continue e promuovendo pratiche responsabili all'interno dell'intera organizzazione.

Questo **bilancio di sostenibilità** ne racconta l'impegno, evidenziando le misure adottate per ridurre l'impatto ambientale delle attività e per migliorare la sicurezza e il benessere dei dipendenti e delle comunità in cui opera.

In **METALSERVICE S.p.A.** si crede fermamente che la **sostenibilità** rappresenti un principio fondamentale per la gestione del business. Le basi di quest'ultimo si fondano infatti su una materia prima che, di per sé, incarna pienamente la definizione di **«sostenibile»**, essendo completamente **riciclabile** e costituendo così un esempio esemplare di **economia circolare**.

300.000 tonnellate d'acciaio lavorate e spedite ogni anno

Profilo dell'organizzazione

L'organizzazione e le sue prassi di rendicontazione:

METALSERVICE S.p.A., con sede legale e amministrativa a Cittadella (PD) in Via Mazzini 75, è un centro servizi specializzato in lamiere sottili e rivestite provenienti da coils. L'azienda opera con la massima attenzione e scrupolosità sui temi della sicurezza sul lavoro e del rispetto per l'ambiente.

Il bilancio d'esercizio di METALSERVICE S.p.A. è sottoposto a revisione contabile da parte della società PricewaterhouseCoopers di Milano e il perimetro di tale rendicontazione finanziaria coincide con quello del Bilancio di Sostenibilità, che include quindi esclusivamente METALSERVICE S.p.A., non analizzando società controllate o controllanti. Il periodo di rendicontazione del presente bilancio corrisponde infatti all'anno fiscale, che va dal 1 gennaio 2024 al 31 dicembre 2024.

Il primo Bilancio di Sostenibilità di METALSERVICE S.p.A. è stato sviluppato su base volontaria e non è stato sottoposto a verifica da parte di una società terza indipendente.

Note Integrative:

- GRI rif. 2-1, 2-5, 2-6

Le unità aziendali



METALSERVICE CITTADELLA

Sede Centrale: Via Mazzini, 75

La divisione di Cittadella è costituita da due stabilimenti: situati rispettivamente in **via Mazzini, 75** e in **via Bassarena, 8/B**.

Gli stabilimenti di METALSERVICE S.p.A. a Cittadella (PD) si estendono oggi su una superficie di 36.000 mq di cui 19.000 coperti. Al suo interno vengono effettuate le lavorazioni di spianatura e taglio in nastri e bandelle, di coils laminati a freddo o rivestiti.

METALSERVICE "Cittadella" dispone di 5 modernissimi impianti di taglio trasversale e longitudinale tra cui uno slitter ad alta velocità (400 m/min), dotato di tecnologie all'avanguardia che permettono elevate performance di produttività nel taglio di coils in nastri di lamierino magnetico. Il tutto con confezionamento finale del prodotto effettuato in modo completamente automatico. Il sistema logistico degli stabilimenti di Cittadella è basato sulla ricezione dei coils attraverso raccordo ferroviario fino all'interno degli stabilimenti. La grande disponibilità di spazio e di tecnologie di cui METALSERVICE S.p.A. dispone permette di mantenere oggi un elevatissimo standard di servizio rivolto al cliente.

DIVISIONE COSIVI

OLMO DI CREAZZO (VI) - Via Ortigara, 26

La Cosivi – ex Commerciale Siderurgica Vicentina S.r.l. – nata nel 1958, è stata una delle prime realtà dedicate alla commercializzazione e lavorazione di laminati piani nel Veneto. Oggi, dopo l'incorporazione nella METALSERVICE S.p.A., la Divisione Cosivi rappresenta una realtà di rilevante importanza per capacità, flessibilità e personalità. La Divisione Cosivi si estende su una superficie di 15.300 mq. di cui 8.000 coperti. Essa può fornire fogli spianati, quadrotti cesoiati, bandelle a misura, nastri slittati, e coils ridotti. Le lavorazioni vengono eseguite su 5 impianti di taglio a elevata potenzialità produttiva.



Stabilimento di Olmo di Creazzo (VI) è certificato Centro di Trasformazione D.M. 17.01.18 in conformità alle "Norme Tecniche per le Costruzioni"

Note Integrative:

- GRI rif. 2-2, 2-3

Leader nelle forniture al settore elettrodomestico, automobilistico, industriale e del motore elettrico

La storia aziendale

METALSERVICE S.p.A. nasce a **Cittadella (PD)** nel **1989** come risultato di una joint venture tra il **Gruppo Gabrielli** (60%) e **voestalpine** (40%), con l'obiettivo di sviluppare in Italia un'attività di **distribuzione specializzata di prodotti piani laminati a freddo e rivestiti**, orientati in particolare verso il settore dell'**elettrodomestico**. Fin dall'inizio, l'azienda si distingue per un'impostazione operativa orientata alla qualità e alla precisione tecnica, ponendo solide basi per una crescita continua nel tempo.

Nel **1995**, la società compie un ulteriore passo avanti nel proprio percorso di espansione con l'acquisizione della società **NUOVA CO.SI.VI. S.r.l. (Commerciale Siderurgica Vicentina)**, realtà storica fondata nel **1958**, tra le prime nel territorio veneto a specializzarsi nella **commercializzazione e lavorazione di laminati piani**. L'integrazione di questa esperienza consolidata consente a METALSERVICE S.p.A. di rafforzare la propria struttura tecnico-commerciale e di estendere il proprio presidio geografico. A seguito dell'acquisizione, la società viene fusa in METALSERVICE S.p.A., trasformandosi così nella divisione operativa di **"Cosivi" a Olmo di Creazzo (VI)**. L'operazione segna l'inizio di una nuova fase, che consente all'organizzazione di **estendersi su due province venete** e potenziare la propria **capacità produttiva**.

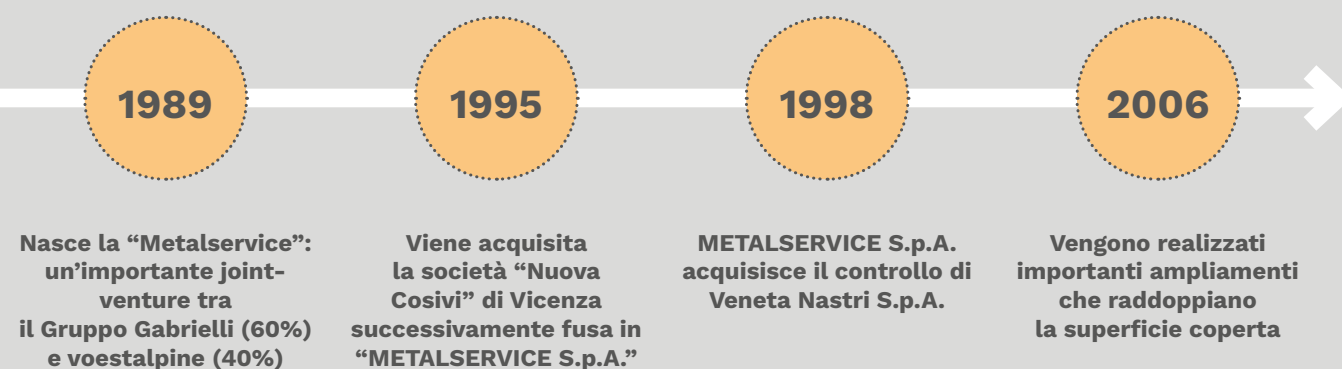
Questo ampliamento territoriale e operativo si inserisce in un contesto di mercato in rapida evoluzione, dove la **prossimità ai clienti e**

l'efficienza logistica diventano fattori chiave per consolidare la competitività.

Nel 1998, il percorso di crescita si consolida con l'acquisizione di Veneta Nastri S.p.A., centro servizi per lamiere da coils localizzato a San Fior (TV), che entra a far parte dell'assetto societario come **impresa controllata**. Con questa acquisizione, l'organizzazione amplia la propria copertura territoriale e integra ulteriori competenze tecniche. L'operazione contribuisce alla costruzione di un sistema produttivo articolato ed efficiente.

Nel 2006, l'azienda avvia un importante **piano di ampliamento infrastrutturale** che porta al **raddoppio della superficie coperta** complessiva. Questo intervento consente di **ottimizzare i processi interni**, rafforzare le linee produttive e rispondere con maggiore efficacia all'aumento della domanda proveniente dal mercato. L'espansione fisica degli impianti testimonia la **volontà di investire in continuità produttiva, innovazione e miglioramento strutturale**, ponendo al centro la solidità del radicamento territoriale e l'efficienza industriale.

Questi passaggi rappresentano le tappe principali che hanno contribuito a delineare l'identità attuale di METALSERVICE S.p.A., oggi riconosciuta come uno dei più importanti centri servizi per lamiera sottile a livello nazionale ed europeo.



Valori condivisi

Valori che creano Valore

Consapevole che il successo di un'azienda non è dato solo dai numeri, METALSERVICE S.p.A. pone grande attenzione alle persone che la compongono. Ad orientare strategie e agire quotidiano sono valori come il capitale umano, la sostenibilità, l'attenzione al cliente e la passione che non può mancare per centrare l'obiettivo.



Mission

METALSERVICE S.p.A. si impegna a offrire soluzioni affidabili e di alta qualità nella lavorazione di laminati metallici, mettendo al centro le persone, la sostenibilità e la cura del cliente. Ogni giorno l'azienda opera con l'obiettivo di coniugare tecnologia, esperienza e responsabilità, generando valore condiviso lungo tutta la filiera industriale.



Vision

Crediamo che il successo si costruisca investendo nel capitale umano, nella trasparenza delle relazioni e nell'innovazione responsabile, preservando al contempo l'ambiente e la qualità del lavoro. L'ambizione organizzativa è quindi quella di continuare a rappresentare un punto di riferimento europeo nel settore dei centri servizi per lamiera sottile, contribuendo attivamente alla transizione verso un'industria più sostenibile.

Settori d'impiego

L'azienda, con la sua vasta gamma di prodotti e l'eccellente servizio, è in grado di soddisfare le esigenze del settore manifatturiero siderurgico europeo. I principali settori di destinazione dei prodotti commercializzati includono l'industria, l'elettrodomestico, il motore elettrico e l'automotive: settori nei quali qualità, servizio e post vendita fanno la differenza. In un mercato in continua evoluzione, METALSERVICE S.p.A. mantiene infatti un chiaro

obiettivo: soddisfare le esigenze del cliente attraverso professionalità e innovazione. La Società fornisce infatti una vasta gamma di prodotti, tra cui laminati piani a freddo, rivestiti, elettrozincati e lamierino magnetico isovac®, per soddisfare le richieste del mercato europeo. La qualità dei prodotti e l'attenzione al servizio post-vendita rappresentano elementi distintivi per l'azienda.

Automotive	Illuminotecnica
Elettrodomestico	Protezione macchinari
Veicoli industriali	Zootecnica
Movimento terra	Materiale sanitario
Mezzi di sollevamento	Parti metalliche di precisione
Sostegni illuminotecnici	Scale
Macchine agricole	Arredamento da esterni
Opere di edilizia	Antenne e parabole
Edilizia per esterni	Trasformatori
Porte e portoni	Pannelli solari
Arredamento commerciale	Eolico
Motociclismo	Trasporti
Radiatori domestici	Quadri elettrici
Giardinaggio	Scaffalature
Arredamento	

Note Integrative:
• GRI rif. 2-6



Valori e principi etici

METALSERVICE S.p.A. considera l'etica e la Responsabilità d'Impresa come pilastri fondanti del suo agire imprenditoriale. La Società opera rispettando e diffondendo i valori e i principi che reputa essenziali al suo operare.

Essa ispira il proprio operato al rispetto delle persone e degli individui, indipendentemente dalla posizione e dal ruolo svolto. L'azienda garantisce poi l'integrità psicofisica e il benessere globale di ogni suo dipendente, rifiutando qualsiasi discriminazione basata su caratteristiche personali, appartenenze sindacali, politiche, di genere, di etnia, di religione, età, orientamento sessuale o identità di genere.

L'organizzazione agisce con responsabilità rispettando e promuovendo:

- l'osservanza delle leggi e dei regolamenti vigenti nei territori e nei paesi in cui opera;
- l'uso attento e responsabile delle risorse naturali, nel rispetto dell'ambiente e del territorio;
- la ricerca e il miglioramento dei metodi di produzione e dell'organizzazione, al fine di salvaguardare la salute dei lavoratori ed efficientare il processo produttivo, riducendo l'impiego delle risorse consumate;

Al fine di introdurre delle giuste regole di condotta e controllo, la società ha adottato il

Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D.Lgs. 231/2001, dotandosi, secondo quanto statuito dal modello stesso, di un **Organismo di Vigilanza** indipendente con il compito di monitorare e segnalare al Consiglio di Amministrazione ogni irregolarità o violazione del Modello Organizzativo 231.

A completamento degli strumenti di guida, è presente un **Codice Etico** che illustra i valori e i principi fondamentali a cui devono ispirarsi e conformarsi i comportamenti di tutti i dipendenti e, più in generale, tutti gli stakeholder.

Note Integrative:

- GRI rif. 406

Il nostro modello di business e la catena del valore

METALSERVICE S.p.A. adotta da sempre un modello di crescita orientata ai principi di responsabilità sociale, garantendo prodotti di alta qualità e al giusto prezzo, con un impegno costante verso le persone, la comunità e l'ambiente.

Le caratteristiche distintive di questo modello includono:

- L'adozione di un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D. Lgs. 231/2001 (di seguito Modello 231) che, a tutti gli effetti, è parte integrante del Sistema di Controllo Interno adottato dalla Società.
- La scrupolosa selezione e valutazione dei propri partner e fornitori, insieme alla centralizzazione delle operazioni di approvvigionamento, produzione e logistica. Questo permette a METALSERVICE S.p.A. di assicurare l'elevata qualità dei propri manufatti.

- Il rinnovamento della propria offerta (in termini di prodotti, servizi e modalità) per rispondere efficacemente alle aspettative dei clienti e alle evoluzioni del mercato, attraverso analisi di mercato attente e focalizzate sulle preferenze e sulla richiesta di servizi specifici del proprio cliente.
- L'efficace gestione delle vendite e dei servizi di consegna, progettata per incontrare le necessità di ognuno dei nostri clienti. Inoltre l'azienda offre un supporto esteso che copre dalla consulenza pre-acquisto alla risoluzione di problemi post-vendita. Infine, sempre con riferimento alla catena del valore, METALSERVICE S.p.A. ha introdotto un sistema di riordino previsionale che interpreta e soddisfa le esigenze dei clienti, migliorando continuamente il processo di ordini e consegne.



METALSERVICE è certificata secondo **UNI EN ISO 9001:2015** dall'ente **DET NORSKE VERITAS**



Centro di Trasformazione D.M. 17.01.18 in conformità alle "Norme Tecniche per le Costruzioni" Stabilimento di Olmo di Creazzo

Si evidenzia come il modello organizzativo adottato da METALSERVICE S.p.A. sia certificato già a partire dal 1997 **secondo la norma ISO 9001 – Quality Management Standard**. Questa certificazione rappresenta uno strumento integrato fondamentale per garantire e monitorare la **qualità dei prodotti** e dei processi all'interno dell'organizzazione.

A supporto di tale sistema, l'azienda dispone di un **laboratorio interno attrezzato** con apparecchiature moderne per le **analisi meccaniche e chimiche**, in grado di svolgere **controlli accurati su ogni fase della lavorazione del materiale**. Le attività di laboratorio sono affidate a personale altamente qualificato, il cui operato assicura la **conformità** dei prodotti agli standard tecnici richiesti dai clienti e dai mercati di riferimento.

Il modello di gestione della qualità è rafforzato dall'attestazione come Centro di Trasformazione secondo Decreto Ministeriale 17.01.18; questo garantisce la conformità delle lavorazioni secondo le "Norme tecniche delle costruzioni" per i prodotti destinati all'edilizia ed all'industria strutturale.

L'azienda si impegna poi nel certificarsi secondo le norme ISO 14001 e ISO 45001, avviando un iter strutturato e conforme ai requisiti normativi, con l'obiettivo di raggiungere la conformità già a partire dal 2025.

Note Integrative:

- GRI rif. 2-6

Approfondimento degli impatti, definizione dei KPI e misurazione delle performance come primi step chiave verso una **strategia chiara e definita**, in linea con i nostri **valori**.

Percorso ESG 2



Percorso ESG in METALSERVICE S.p.A.

L'attenzione verso i temi ambientali, sociali e di buona governance è parte integrante dell'identità e dei valori fondanti di METALSERVICE S.p.A., guidando ogni decisione aziendale con un impegno costante verso la **sostenibilità** e la **responsabilità sociale**.

L'azienda sta strutturando una **governance della sostenibilità** solida e trasparente, con l'obiettivo di valutare e gestire in modo sistematico gli **impatti ESG** lungo l'intera catena del valore. Tale approccio consentirà di prendere decisioni informate, con una visione di lungo periodo e il supporto di **strumenti di misurazione e reportistica** costantemente aggiornati. Fondamentale in questo percorso è il **coinvolgimento attivo della Direzione**, già positivamente sperimentato nel primo anno di rendicontazione, nonché il contributo del massimo Organo di Governo, per garantire consapevolezza strategica e diffusione della cultura ESG in tutta l'organizzazione.

Il **dialogo con gli stakeholder** ha rappresentato un ulteriore stimolo ad adottare una valutazione strutturata delle performance di sostenibilità, attraverso indicatori in linea con gli **standard internazionali**. Questo consente di identificare obiettivi concreti di miglioramento e allineare le azioni aziendali alle **aspettative globali e alle best practice di settore**.

La società ha così avviato il percorso verso il proprio **primo bilancio di sostenibilità**, ponendo attenzione alla **sensibilizzazione, misurazione e integrazione** dei fenomeni ESG più rilevanti. Il documento rappresenta non solo uno **strumento di trasparenza**, ma anche una base per costruire un **dialogo continuo con le parti interessate**. Il percorso proseguirà nel biennio 2025-2026, anche in vista dell'entrata in vigore della **Direttiva CSRD** e dei nuovi **standard ESRS**, con l'obiettivo di garantire la piena conformità normativa e il miglioramento continuo delle performance.

A ciò si affiancano sfide e opportunità legate ai cambiamenti del contesto di riferimento, come l'introduzione del **Carbon Border Adjustment Mechanism (CBAM)** e la diffusione delle **Environmental Product Declarations (EPD)**, che l'azienda affronta con un approccio proattivo per mantenere la propria competitività e contribuire alla riduzione dell'impatto ambientale del settore siderurgico.

Note Integrative:

- GRI rif. 2-25, 3-1

Rapporto con gli stakeholder

Nell'ambito del percorso di sostenibilità intrapreso, METALSERVICE S.p.A. riconosce il coinvolgimento degli **stakeholder interni ed esterni** come un elemento essenziale per la definizione delle priorità ESG.

Gli stakeholder sono identificati come individui, gruppi o organizzazioni che possono influenzare l'attività dell'azienda o che, a loro volta, possono esserne influenzati in modo significativo. L'identificazione di tali soggetti rappresenta la base per la definizione delle tematiche rilevanti per la sostenibilità e per l'orientamento del percorso ESG aziendale, in un'ottica di allineamento tra priorità interne e aspettative esterne.

L'analisi condotta da METALSERVICE S.p.A. è stata accompagnata da un censimento delle modalità di comunicazione ed interazione attualmente in essere e degli interessi ed aspettative, anche impliciti, dei propri stakeholder. L'obiettivo è comprendere in modo strutturato **gli impatti attuali e potenziali** delle attività aziendali sui portatori di interesse.

Di seguito si riportano gli esiti dell'analisi riferita alle categorie di stakeholder considerati "prioritari". Il processo ha permesso di **individuare i soggetti che assumono un ruolo di rilievo per l'organizzazione**, ma anche quali siano i portatori di interesse sui quali le operazioni e scelte aziendali possano avere degli impatti di rilievo, nel presente e nel futuro.

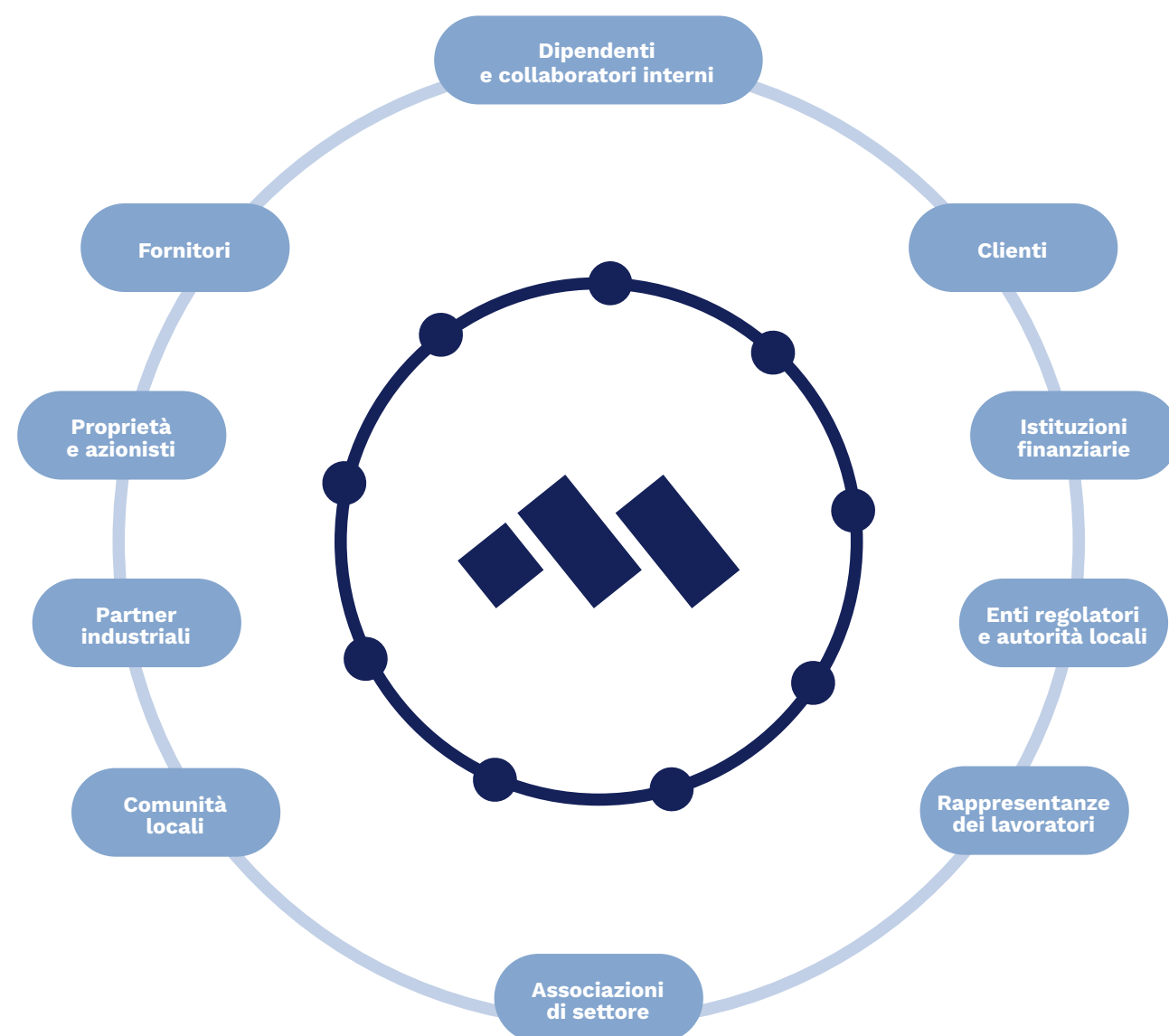
In linea con quanto previsto dai GRI Standards, l'azienda intende **rafforzare il proprio approccio al dialogo con gli stakeholder**, consapevole che un coinvolgimento **strutturato, trasparente e continuo** rappresenta un fattore determinante per la creazione di valore condiviso e per il successo sostenibile dell'organizzazione.

Note Integrative:

- GRI 1: Principi Fondamentali 2021
- GRI 2-29, 3-1

Stakeholder prioritari e mappatura strategica

Nell'ambito del percorso di sostenibilità intrapreso, **METALSERVICE S.p.A.** riconosce il coinvolgimento degli stakeholder interni ed esterni come elemento essenziale per la definizione delle priorità ESG.



L'analisi condotta dall'organizzazione ha incluso una **mappatura puntuale dei propri stakeholder**, valutati sia per **rilevanza strategica**, sia per **l'entità degli impatti effettivi o potenziali** che l'azienda può generare nei loro confronti. Il processo ha permesso di individuare gli stakeholder considerati "prioritari", ovvero quelli con i quali è necessario instaurare un **dialogo continuo, trasparente e strutturato**, che consenta di orientare in modo efficace le strategie aziendali e i progetti di sostenibilità.

Di seguito si riportano le **principali categorie di stakeholder prioritari**, con una sintesi del loro ruolo e del relativo impatto per la realtà di METALSERVICE S.p.A.:

- **Dipendenti e collaboratori interni:** rappresentano il cuore pulsante dell'azienda. Operano in contesti ad alto contenuto tecnico e produttivo e sono esposti a rischi specifici, per cui sicurezza, formazione e benessere organizzativo sono aspetti fondamentali.
- **Fornitori:** in particolare quelli di materia prima, rivestono un ruolo strategico nella qualità dei prodotti finiti e nella tracciabilità della catena del valore, anche in termini ambientali e sociali.
- **Clienti:** sono attivi in settori ad alta intensità di requisiti ESG (automotive, elettrodomestici, motori elettrici) e pongono crescente attenzione alla sostenibilità lungo tutta la filiera.
- **Comunità locali:** operiamo in territori nei quali generiamo occupazione e sviluppo, ma anche impatti ambientali (traffico, emissioni, rumore) che richiedono attenzione e trasparenza.
- **Proprietà e azionisti:** coinvolti nella governance dell'azienda e interessati a una crescita sostenibile, in linea con le nuove direttive europee in materia ESG.
- **Partner industriali:** tale rapporto si configura come una partnership strutturale, parte integrante della governance, della supply chain e, in parte, anche della strategia aziendale. La natura di joint venture rende questo gruppo di stakeholder particolarmente rilevante nei processi decisionali, nella gestione dei rischi, e nelle performance ESG complessive.
- **Istituzioni finanziarie:** partner cruciali per il supporto allo sviluppo industriale e alla transizione green, sempre più attenti agli indicatori di sostenibilità e di gestione del rischio.
- **Enti regolatori e autorità locali:** supervisor dell'applicazione delle normative ambientali, di sicurezza e dei vincoli tecnici nei processi industriali.
- **Associazioni di settore:** favoriscono il confronto con altre realtà simili, la condivisione di buone pratiche e la partecipazione a tavoli tematici per l'innovazione sostenibile.
- **Rappresentanze dei lavoratori (sindacati):** sono interlocutori fondamentali per la tutela dei diritti, il benessere dei dipendenti e la promozione di un dialogo trasparente e costruttivo.
- **Organismi di certificazione:** garantiscono la qualità, la sicurezza e la conformità ambientale dei processi aziendali, contribuendo alla credibilità e alla competitività aziendale.

*Questa analisi continuerà a essere **aggiornata in modo dinamico**, per rafforzare la capacità di ascolto e il dialogo con tutte le parti interessate, nella consapevolezza che un monitoraggio attivo degli stakeholder è un pilastro imprescindibile per il successo e la sostenibilità nel lungo periodo.*

Analisi di materialità

Il settore **metalmecanico e della lavorazione dell'acciaio**, di cui l'organizzazione fa parte, può essere definito ad **alto impatto ambientale e sociale**. Tuttavia l'azienda non dispone di altoforni o laminatoi (tecnologie per la trasformazione della materia prima ad elevato impatto energetico) e opera come centro di servizio con impianti di taglio longitudinale, trasversale e combinato, alimentati esclusivamente da energia elettrica rinnovabile.

In ogni caso, è essenziale considerare alcuni **temi prioritari**, materiali dato il contesto in cui è inserita l'azienda. L'analisi di materialità è stata condotta tenendo conto dei principi di doppia materialità come previsto dalla Direttiva CSRD e dagli standard ESRS. Sono stati identificati i temi prioritari a partire dall'analisi del contesto settoriale e delle specificità operative dell'azienda, includendo: gli impatti effettivi e potenziali generati sull'ambiente, sulle persone e

sull'economia, oltre che gli effetti finanziari che i fattori ESG possono generare sull'azienda stessa. Secondo i principali standard di riferimento, un Bilancio di Sostenibilità deve fornire informazioni in merito alle tematiche che:

- influenzano sostanzialmente la capacità di creazione di valore dell'azienda nel breve, medio e lungo periodo;
- riflettono gli impatti significativi dell'azienda in termini economici, ambientali e sociali;
- risultano di interesse per gli stakeholder dell'azienda.

METALSERVICE S.p.A. ha pertanto condotto l'analisi di materialità, secondo i GRI Sustainability Reporting Standards, svolgendo dei workshop di approfondimento con il management per definire la rilevanza interna dei temi e integrando ad essi la prospettiva degli stakeholder, tramite la raccolta degli stimoli pervenuti da clienti e principali istituti di credito.

GRI 2-30
Accordi di contrattazione collettiva

GRI 201
Performance economica 2016

GRI 202
Presenza sul mercato 2016

GRI 204
Pratiche di approvvigionamento 2016

GRI 205
Anticorruzione - versione 2016

GRI 301
Materiali 2016

GRI 302
Energia 2016

GRI 303
Acqua e scarichi idrici 2018

GRI 305
Emissioni 2016

GRI 306
Rifiuti 2020

GRI 401
Occupazione 2016

GRI 402
Relazioni tra lavoratori e management 2016

GRI 403
Salute e sicurezza sul lavoro 2018

GRI 404
Formazione e istruzione 2016

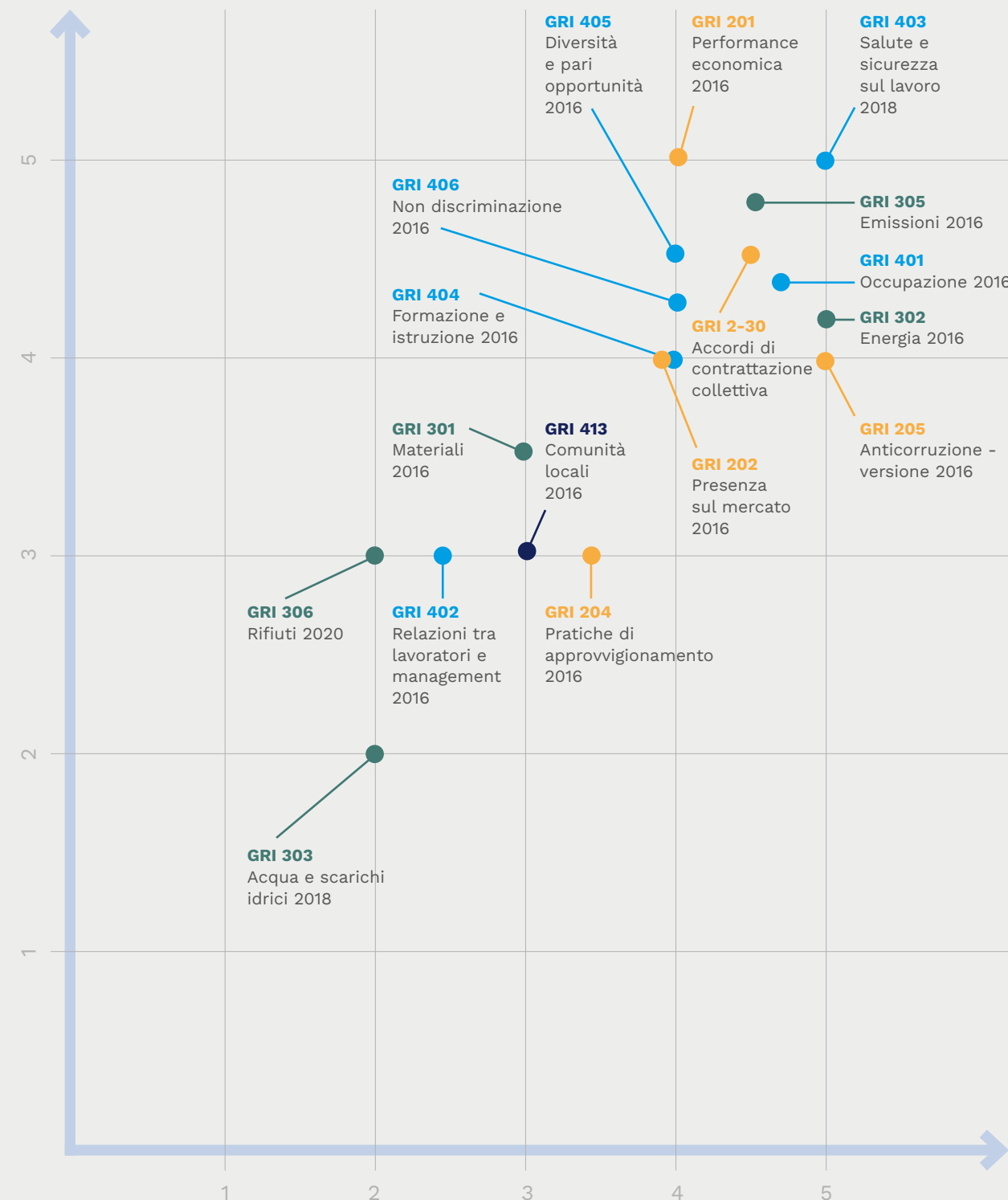
GRI 405
Diversità e pari opportunità 2016

GRI 406
Non discriminazione 2016

GRI 413
Comunità locali 2016

Note Integrative:
• GRI rif. 3-1, 3-2, 3-3

Rilevanza per gli stakeholder



Rilevanza interna

Temi materiali

METALSERVICE S.p.A. ha affrontato la scelta dei temi rilevanti ai fini della rendicontazione:

- partendo da una long list di temi suggeriti dai principali standard ESG e dall'analisi del contesto di riferimento
- prendendo come riferimento i GRI Sustainability Reporting Standards.

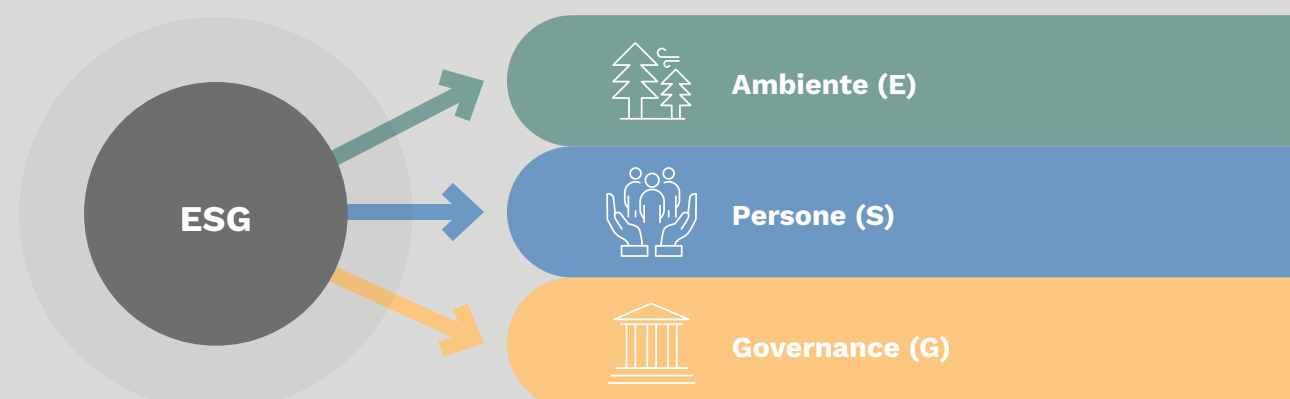
Ha definito una prima analisi della significatività degli impatti attuali e potenziali generati dalla propria attività, considerando: letteratura, settore

di riferimento e dati quantitativi di performance, attraverso un confronto con il Management. Il tutto allineato con la prima analisi svolta dei propri stakeholder.

Da tutto ciò ne deriva la lista dei temi materiali per l'organizzazione, rispetto ai quali vengono rendicontate le performance e gli strumenti (politiche, sistemi, organizzazione) di gestione dei stessi.

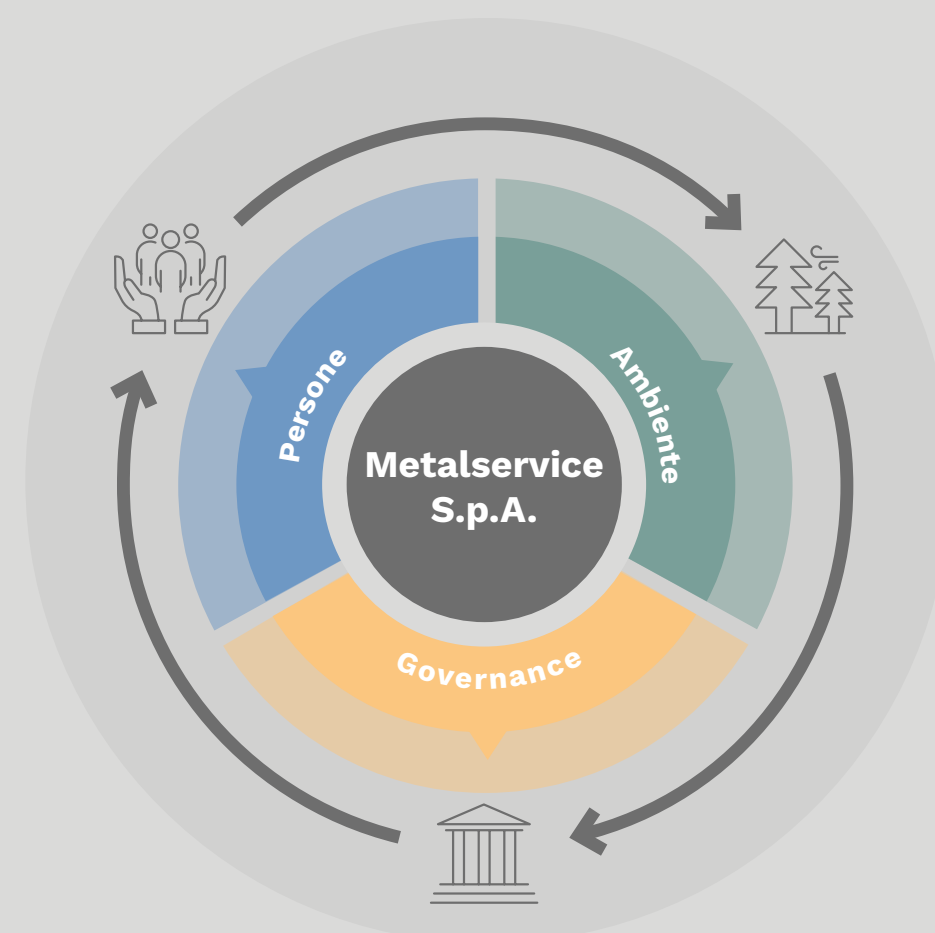
A partire dai temi puntuali emersi dall'analisi di materialità, METALSERVICE S.p.A. ha scelto di aggregarli in macro-temi che rappresentano la propria mappa di sostenibilità.

Questi sono distintamente rilevanti e suddivisi secondo le tematiche ESG, inclusi alcuni temi materiali trasversali (che impattano cioè tutte e 3 le dimensioni):



Note Integrative:

- GRI rif. 2-29, 3-1, 3-2



AMBIENTE (E)



Emissioni GHG e consumo energetico (GRI 302; GRI 305)

METALSERVICE S.p.A. è un'azienda caratterizzata da impianti alimentati da energia elettrica, che possono generare emissioni, cui si aggiungono quelle derivanti dalla logistica interna ed esterna. Tuttavia, queste emissioni sono parzialmente mitigate dall'approvvigionamento esclusivo di energia elettrica da fonti rinnovabili certificate e dall'installazione di due impianti fotovoltaici, che contribuiscono alla produzione autonoma di energia verde. Il monitoraggio e la riduzione delle emissioni GHG, inclusi Scope 1 e 2, risultano centrali nella strategia climatica aziendale, in un'ottica di efficienza e neutralità carbonica. Specialmente l'attività di trasporto, sia interna che in outsourcing, comporta emissioni di CO₂ che si traducono in un impatto climatico tangibile, ma che l'azienda si sta attivando per poter più attentamente monitorare in ottica di efficientamento energetico.

Cambiamenti climatici (GRI 201; GRI 302; GRI 305)

Il cambiamento climatico, con l'aumento della frequenza di eventi meteo estremi, può causare danni diretti alle infrastrutture, interrompere la produzione, influire sugli approvvigionamenti e la logistica. Questi rischi fisici rappresentano minacce tangibili per l'attività aziendale e richiedono appropriate azioni di prevenzione, per la loro mitigazione. A questi si uniscono i rischi di transizione, dovuti all'evoluzione normativa, fiscale e finanziaria dei mercati. Per diminuire il potenziale impatto di tali rischi si rende quindi necessaria una gestione proattiva degli impatti climatici per poter permettere una strategia di flessibilità produttiva più indipendente da tali rischi. Integrare nella strategia aziendale misure di prevenzione, adattamento e mitigazione, come l'accensione di polizze assicurative, l'efficientamento energetico e la rendicontazione delle emissioni (Scope 1, 2 e 3), permette all'azienda non solo di ridurre la propria esposizione al rischio, ma anche di rafforzare la propria credibilità e competitività nel lungo termine.

Gestione dei consumi idrici (GRI 303)

L'acqua è utilizzata principalmente, oltre che per uso sanitario per il personale, per scopi industriali minori, come il lavaggio di alcune attrezzature, la pulizia dei macchinari e la manutenzione degli impianti. Sebbene i volumi utilizzati siano contenuti rispetto ad altri comparti metallurgici, è comunque importante mantenere un monitoraggio costante della risorsa idrica per garantire l'efficienza dei consumi e la conformità alle normative ambientali.

Rifiuti e riciclo (GRI 306)

Nel contesto della lavorazione di lamiera sottile, gli scarti metallici e gli imballaggi rappresentano la principale categoria di rifiuto, ma anche un'opportunità concreta di valorizzazione ambientale ed economica grazie soprattutto alla completa riciclabilità dell'acciaio. A questi si affiancano rifiuti speciali come oli, grassi e materiali contaminati da sostanze oleose (panni, teli), impiegati nella manutenzione impiantistica. Tali rifiuti, classificati come pericolosi, richiedono una gestione tracciata da parte anche dei fornitori esterni, nel rispetto della normativa ambientale vigente. Una corretta gestione dei materiali consente tuttavia l'avvio a trattamento e smaltimento autorizzati, riducendo i rischi e favorendo un approccio responsabile alla gestione dei rifiuti industriali.

Impatto
generato
potenziale
negativo



Impatto
generato
effettivo
positivo



Impatto
generato
potenziale
negativo



Impatto
generato
potenziale
negativo



Impatto
generato
effettivo
positivo



Note Integrative:
• GRI rif. 3-2,
3-3, 201-2,
306-1

PERSONE (S)



Salute e sicurezza sul lavoro (GRI 403)

L'uso di diverse linee di taglio e l'attività di movimentazione delle lamiere tramite carroponti o carrelli elevatori comporta rischi fisici significativi per i lavoratori, in particolare per quanto riguarda il pericolo di carichi sospesi, il contatto con superfici taglienti, il rischio di schiacciamento e la fatica muscolo-scheletrica dovuta a posture ripetitive o sforzi prolungati. In un settore ad alta intensità meccanica come quello della lavorazione di lamiera sottile, la salute e la sicurezza sul lavoro rappresentano un tema materiale di primaria importanza, non solo per l'impatto diretto sulle persone, ma anche per gli effetti reputazionali, normativi e organizzativi che possono derivarne. Tuttavia, grazie all'implementazione di un sistema integrato di sicurezza, al monitoraggio sistematico dei quasi-infortuni e alla progressiva automazione delle attività più rischiose (che storicamente potevano a lungo termine costituire causa di malattie professionali), i rischi vengono oggi in larga parte mitigati. Le tecnologie assistive e l'ergonomia dei processi produttivi permettono infatti una significativa riduzione dell'esposizione a situazioni pericolose, dimostrando come l'innovazione e la prevenzione siano leve fondamentali per una gestione sostenibile della sicurezza sul lavoro.

Condizioni di lavoro e turnover (GRI 2-30; GRI 202; GRI 401; GRI 404; GRI 405)

Il settore richiede profili tecnici specializzati per operare su linee di taglio, cesoiatura e sistemi automatizzati. La crescente difficoltà nel reperire manodopera qualificata comporta un rischio significativo in termini di continuità operativa, produttività e qualità del lavoro. A ciò si aggiunge l'evoluzione tecnologica degli impianti, che richiede aggiornamenti continui delle competenze. L'impatto ESG legato alle condizioni di lavoro e alla formazione è articolato su due livelli. In termini di rischio, un insufficiente investimento nella formazione e nella valorizzazione del capitale umano può incidere negativamente sul benessere dei lavoratori, aumentare l'esposizione a rischi per la salute e la sicurezza, e ridurre la capacità dell'organizzazione di attrarre e trattenere talenti. Questo, a sua volta, potrebbe generare criticità operative e reputazionali. Al contrario, un approccio proattivo alla formazione continua, all'aggiornamento delle competenze e alla valorizzazione professionale, approfondendo anche i temi legati alla diversità, al fine di prevenire possibili discriminazioni, rappresenta una chiara opportunità di miglioramento: consente di rafforzare la performance aziendale, mitigare il turnover e sostenere il posizionamento aziendale come realtà industriale sostenibile e inclusiva.

Diritti umani nella catena di fornitura (GRI 408, GRI 409, GRI 414)

METALSERVICE S.p.A. importa una parte delle proprie materie prime da Paesi terzi extra-UE, che costituiscono un elemento centrale e strategico per la continuità delle lavorazioni industriali. Questo processo comporta però una serie di rischi ESG rilevanti lungo la catena del valore. L'approvvigionamento da Paesi extra-UE può esporre l'azienda a rischi di violazioni dei diritti umani nelle fasi di estrazione e trasformazione. In assenza di standard ESG consolidati o certificazioni presso alcuni fornitori, emerge il rischio potenziale di pratiche non etiche come il lavoro forzato o minorile. L'azienda adotta criteri rigorosi di selezione, sistemi di valutazione ESG e controlli periodici, in linea con i principali standard internazionali in materia di diritti umani. Infine, interruzioni nella supply chain o cambi normativi (es. requisiti di due diligence sociale) possono compromettere la conformità e generare costi indiretti o danni reputazionali.

Impatto
potenziale
negativo



Impatto
effettivo
positivo



Impatto
potenziale
negativo



GOVERNANCE (G)



Performance economica (GRI 201; GRI 413)

La performance economica rappresenta un tema materiale per METALSERVICE S.p.A. in quanto direttamente collegata alla capacità dell'azienda di generare valore stabile e duraturo per tutti i suoi stakeholder. Una gestione economica solida è fondamentale per garantire la continuità operativa, finanziare l'innovazione tecnologica, supportare l'occupazione di qualità e investire nella transizione ecologica.

In un settore come quello siderurgico, ad alta intensità di capitale, la solidità economico-finanziaria consente di affrontare con maggiore resilienza le fluttuazioni del mercato delle materie prime, i costi energetici variabili e gli effetti derivanti da cambiamenti normativi (es. CBAM, obblighi di disclosure ESG). La performance economica assume quindi rilevanza per poter misurare la capacità dell'azienda di generare valore sostenibile e reinvestire in crescita responsabile.

Etica e anticorruzione (GRI 205; GRI 406)

In un contesto industriale complesso come quello in cui opera l'organizzazione, caratterizzato da una rete articolata di relazioni commerciali e operative con clienti, fornitori, partner logistici e altri stakeholder, è fondamentale presidiare con continuità i principi di integrità, trasparenza e legalità. In quest'ottica, l'adozione del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.Lgs. 231/2001, insieme al Codice Etico aziendale e al sistema disciplinare interno, rappresenta un presidio strategico non solo per la prevenzione dei reati e la conformità normativa, ma anche per il rafforzamento della cultura aziendale basata sulla responsabilità.

Questi strumenti costituiscono una risposta strutturata ai potenziali impatti ESG connessi alla governance, contribuendo alla prevenzione di rischi legali, reputazionali e operativi (ad esempio in ambito contrattuale, anticorruzione o sicurezza dei processi). Al contempo, essi generano anche un'opportunità per consolidare la fiducia degli stakeholder, qualificarsi positivamente nei confronti di clienti e partner internazionali e rafforzare il posizionamento competitivo dell'azienda in un mercato sempre più attento alla compliance e all'etica del business.

Trasparenza e tracciabilità (GRI 204)

È fondamentale garantire la tracciabilità dei materiali utilizzati, in particolare delle materie prime metalliche, per assicurare la conformità a normative ambientali e di sicurezza come REACH e RoHS. In un settore B2B come quello di Metalservice, dove i clienti operano in settori regolati e sensibili (automotive, elettrodomestici, motori elettrici), la trasparenza sull'origine, sulle caratteristiche chimico-fisiche dei materiali e sul rispetto degli standard internazionali costituisce un requisito imprescindibile. La mancanza di tracciabilità può comportare rischi legali, reputazionali e operativi, mentre la capacità di certificare l'intera catena di approvvigionamento rappresenta un vantaggio competitivo rilevante.

Impatto
effettivo
positivo



Impatto
effettivo
positivo



Impatto
potenziale
negativo



E + S + G (TEMATICHE TRASVERSALI)



Transizione del mercato dell'acciaio e tracciabilità ambientale (GRI 204, GRI 301, GRI 305, GRI 308)

La transizione che sta caratterizzando il mercato dell'acciaio comporta rischi regolatori, tecnologici, esecutivi e commerciali, in particolare legati all'introduzione del CBAM (Carbon Border Adjustment Mechanism) e agli obblighi di rendicontazione ambientale previsti dalla Tassonomia UE. Questi strumenti impongono infatti alle aziende di documentare l'impronta carbonica dei materiali approvvigionati e rendere trasparenti gli impatti ambientali lungo la filiera. In assenza di sistemi credibili di tracciabilità e verifica, cresce il rischio di non conformità normativa e greenwashing, con conseguenti impatti reputazionali e operativi. Per METALSERVICE S.p.A., l'integrazione di acciaio green e la strutturazione di sistemi avanzati di segregazione e monitoraggio dei flussi rappresentano una sfida gestionale rilevante – legata a costi, complessità organizzative e revisione dei processi – ma anche un'opportunità strategica. Anticipare tali adeguamenti consente di allinearsi alle richieste emergenti del mercato, accedere a segmenti sensibili ai criteri ESG e rafforzare il posizionamento competitivo dell'azienda in una filiera industriale sostenibile. Per questi motivi, la tracciabilità ambientale della materia prima è considerata una tematica materiale prioritaria per la strategia a medio-lungo termine dell'azienda, in grado di generare valore sia in termini ambientali che competitivi.

Gestione sostenibile della filiera di approvvigionamento dei materiali (GRI 204, GRI 301, GRI 305, GRI 308)

L'approvvigionamento di acciaio, nelle sue varie qualità, e altri materiali industriali comporta rilevanti impatti ambientali, sociali e di governance. Tra i principali rischi vi sono le elevate emissioni di CO₂ e il consumo energetico dei processi estrattivi e produttivi, l'inquinamento ambientale derivante da solventi e rifiuti, e criticità sociali legate alle condizioni di lavoro e al rispetto dei diritti umani nei Paesi d'origine. La dipendenza da coils e lamiere provenienti anche da Paesi terzi extra-UE può esporre l'azienda a rischi ambientali indiretti, legati a pratiche estrattive o produttive non sostenibili. A ciò si aggiungono problematiche di governance, come la mancanza di trasparenza lungo la supply chain e la difficoltà di garantire la conformità normativa dei fornitori. Per questo, la gestione responsabile della catena di fornitura è un tema materiale per l'azienda, che richiede una transazione pluriennale verso l'adozione di politiche di approvvigionamento sostenibile, sistemi di audit ESG, e una collaborazione attiva con i fornitori per prevenire rischi reputazionali e promuovere una filiera etica e resiliente.

Impatto
potenziale
negativo



Impatto
potenziale
negativo



Gli impegni SDGs di METALSERVICE S.p.A.

Nel proprio percorso di Sostenibilità METALSERVICE S.p.A. **desidera delineare il proprio impegno** nel rispetto degli Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile – Sustainable Development Goals, SDGs – previsti dall'Agenda 2030.

Ciò partendo dall'identificazione della rilevanza degli Obiettivi per il settore in cui opera, la capacità dell'azienda di generare un impatto positivo rispetto a tali Obiettivi e l'associazione con i temi rilevanti.



3

SALUTE E BENESSERE

3 SALUTE E BENESSERE

Assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età.

METALSERVICE S.p.A. promuove un **ambiente di lavoro sicuro**, investendo costantemente in prevenzione, monitoraggio dei quasi infortuni, sorveglianza sanitaria e tecnologie che riducono i rischi operativi. Tutti gli stabilimenti sono conformi al D.Lgs. 81/2008. L'azienda opera rafforzando con continuità i propri controlli ed azioni correttive per ridurre le probabilità di infortunio e malattia professionale, rimuovendo o rendendo minimi i rischi individuati.

10

RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE

4

ISTRUZIONE DI QUALITÀ

4 ISTRUZIONE DI QUALITÀ

Fornire un'educazione di qualità, equa e inclusiva, e opportunità di apprendimento per tutti. L'azienda valorizza le competenze tecniche e professionali delle persone attraverso **formazione continua**, garantendo l'offerta di esperienze qualificanti e opportunità di formazione a tutti i livelli aziendali.

5

PARITÀ DI GENERE

5 UGUAGLIANZA DI GENERE

Raggiungere l'uguaglianza di genere ed emancipare tutte le donne e le ragazze.

METALSERVICE S.p.A. si impegna nella **progressiva riduzione del divario retributivo di genere** e promuove una cultura aziendale inclusiva, basata sul rispetto, la parità di opportunità e la valorizzazione delle diversità.

Note Integrative:

• GRI rif. 3-3

7

ENERGIA PULITA E ACCESSIBILE

7 ENERGIA PULITA E ACCESSIBILE

Aumentare considerevolmente la quota di energia rinnovabile nel consumo totale di energia e il miglioramento dell'efficienza energetica.

L'azienda agisce per l'efficientamento energetico delle proprie attività e promuove la scelta di utilizzare energia pulita. Ciò avviene tramite **l'acquisto di energia elettrica esclusivamente da fonti rinnovabili**, certificata tramite Garanzie di Origine, e l'investimento che ha interessato l'azienda negli ultimi anni legato all'attivazione di due **impianti fotovoltaici**, destinati a incrementare l'autoproduzione da fonte solare. Il monitoraggio dei consumi e delle emissioni legate alle proprie operazioni evidenziano infine l'impegno adottato dall'organizzazione per la decarbonizzazione e la riduzione della propria impronta carbonica, laddove è possibile intervenire per il contenimento delle tonnellate di anidride carbonica equivalente emessa.

8

LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA

8 LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA

Incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti.

METALSERVICE S.p.A. promuove il **benessere** e l'**ascolto** delle aspettative dei propri lavoratori, garantendo **occupazione stabile**, investendo nel benessere organizzativo e assicura **condizioni eque di retribuzione**. Ciò si traduce nell'offerta di un salario superiore al salario minimo da CCNL e nella garanzia di **salari adeguati per tutti i lavoratori**. La crescita economica si accompagna così a politiche di valorizzazione delle risorse interne. La modalità prevalente e quasi esclusiva di inserimento prevista è con contratto a tempo **indeterminato**, utilizzando per i giovani talenti, ove possibile la modalità in apprendistato.

9

IMPRESA, INNOVAZIONE E INFRASTRUTTURE

9 IMPRESA, INNOVAZIONE E INFRASTRUTTURE

Riconfigurare in modo sostenibile le industrie, aumentando l'efficienza nell'utilizzo delle risorse e adottando tecnologie e processi industriali più puliti e meno impattanti per l'ambiente.

Con un **parco impianti altamente tecnologico**, supportato da un **laboratorio interno** attrezzato con moderne **apparecchiature per analisi meccaniche e chimiche** e da **personale altamente qualificato**, METALSERVICE S.p.A. investe costantemente nell'**efficientamento** dei propri processi industriali. L'azienda adotta soluzioni che coniugano **produttività, qualità e sostenibilità ambientale**, contribuendo attivamente all'innovazione sostenibile nel settore siderurgico.

12

CONSUMO E PRODUZIONE RESPONSABILI

12 CONSUMO E PRODUZIONE RESPONSABILI

Garantire modelli sostenibili di produzione e di consumo.

Il processo produttivo avvia la quasi totalità dei propri **rifiuti a recupero**, valorizzando in particolare sfridi e scarti derivati dalla lavorazione in ottica di **economia circolare**. L'attenzione verrà così estesa anche alla **tracciabilità della supply chain** in vista degli adattamenti alle normative ambientali e agli obiettivi di sostenibilità aziendali.

13

LOTTA CONTRO IL CAMBIAMENTO CLIMATICO

13 LOTTA CONTRO IL CAMBIAMENTO CLIMATICO

Promuovere azioni, a tutti i livelli, per combattere il cambiamento climatico.

METALSERVICE S.p.A. misura e **monitora le emissioni Scope 1 e 2**, impegnandosi nella riduzione dell'intensità carbonica attraverso l'utilizzo dell'energia rinnovabile e ottimizzazione logistica. La transizione green richiede tuttavia un **aggiornamento dei processi industriali**, tramite l'adozione di sistemi digitali per la tracciabilità ambientale e la segregazione dei flussi. La gestione ESG della filiera implica innovazione tecnologica e gestionale, ricollegandosi così all'obiettivo n. 9.

16

PACE, GIUSTIZIA E ISTITUZIONI SOLIDE

16 PACE, GIUSTIZIA E ISTITUZIONI SOLIDE

Eliminare la corruzione e gli abusi di potere in tutte le loro forme.

L'azienda adotta un **Modello di Organizzazione e Controllo ex D.Lgs. 231/2001**, promuove la segnalazione delle condotte illecite e garantisce un sistema di governance improntato all'etica, **alla legalità e alla trasparenza**.

17

PARTNERSHIP PER GLI OBIETTIVI

17 PARTNERSHIP PER GLI OBIETTIVI

Rafforzare le partnership per lo sviluppo sostenibile.

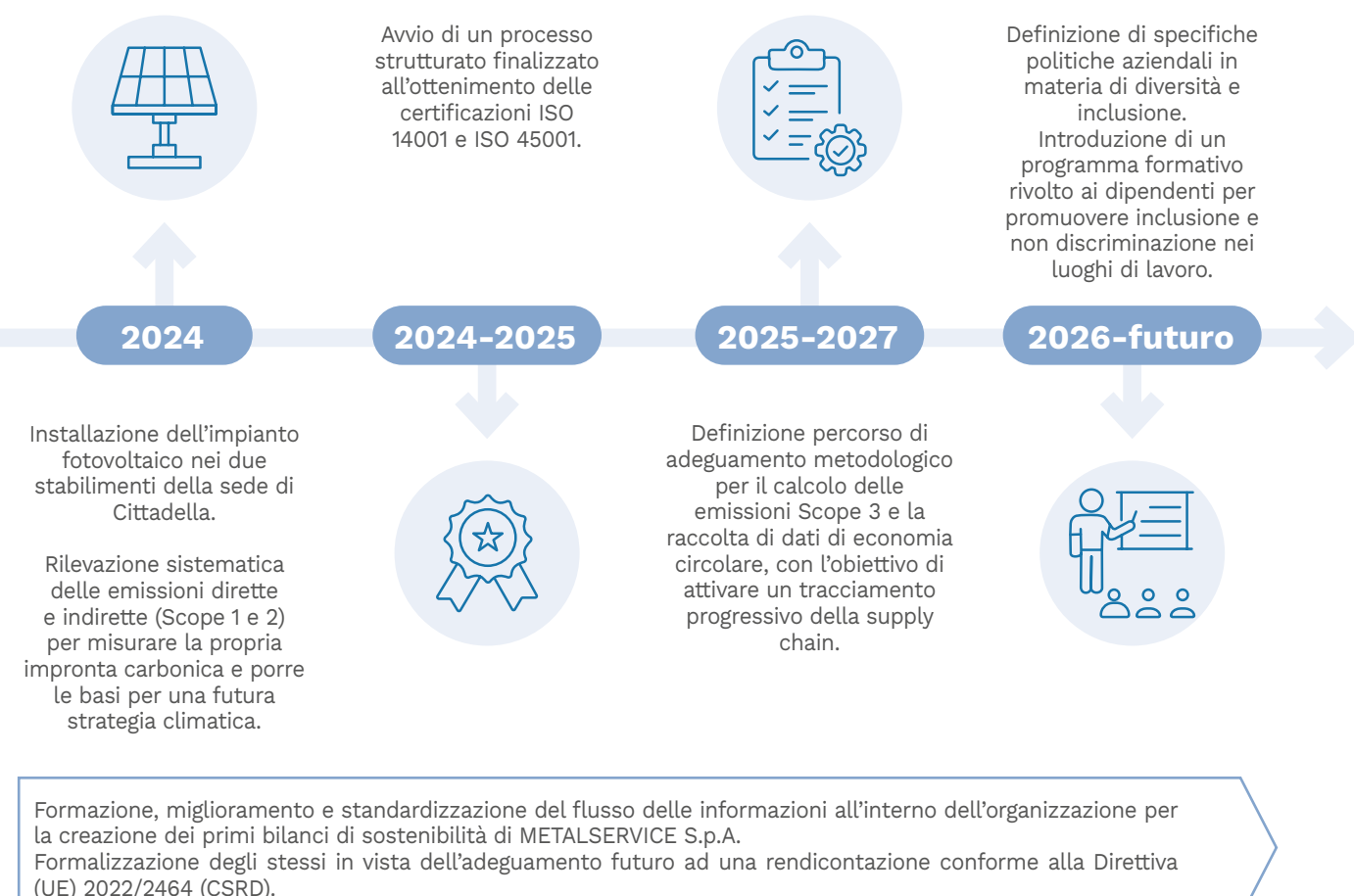
La società mantiene relazioni attive e continuative con **fornitori, enti certificatori e stakeholder industriali**, promuovendo un dialogo trasparente. Diventa in particolare necessario strutturare e rafforzare i **canali di comunicazione e allineamento con i fornitori** per promuovere una filiera conforme ai **nuovi requisiti normativi e di sostenibilità** (quali la conformità al meccanismo CBAM, all'integrazione di dati utili alle EPD e alla preparazione congiunta ai requisiti previsti dalla CSRD). Una catena del valore resiliente e allineata permette di accelerare l'impatto positivo delle azioni aziendali e rispondere con tempestività alle sfide normative e ambientali.

Strategia e piano ESG

L'attenzione e la cura verso i temi ambientali, sociali e di un'efficace e trasparente governance sono da sempre connaturate nei valori di METALSERVICE S.p.A. Le richieste provenienti dal panorama ESG hanno però fornito un ulteriore stimolo per l'azienda a proseguire nella misurazione delle proprie performance di sostenibilità in modo strutturato anche al fine di identificare un percorso di miglioramento basato su indicatori e dati stimolati da standard internazionali. L'azienda ha così strutturato il proprio percorso verso il primo bilancio di sostenibilità, con forte

attenzione all'implementazione dei passi di sensibilizzazione, comprensione e misurazione dei fenomeni ESG chiave. Gli anni 2025 e 2026 saranno dedicati ad affinare tale percorso. Alla luce dei risultati dell'analisi svolta, e raccontata nel presente documento, la Società ha definito un piano d'azione che nei prossimi anni guiderà l'organizzazione. Questo avverrà puntando al raggiungimento degli obiettivi che l'azienda si porrà per affrontare le proprie sfide di medio e lungo termine.

Il nostro percorso ESG



Acciaio green per METALSERVICE S.p.A.

METALSERVICE S.p.A. riconosce il proprio ruolo strategico nel supportare la **decarbonizzazione** del settore industriale attraverso la fornitura di **materiali a ridotto impatto ambientale**.

Oltre alla **lavorazione di acciai convenzionali**, l'Azienda ha avviato un percorso volto a integrare l'**acciaio green** nella propria **offerta commerciale**, promuovendo **soluzioni a basse emissioni** lungo la **catena del valore**.

Un passo concreto in questa direzione è stato compiuto grazie alla **partnership con voestalpine Steel Division**, che ha consentito a METALSERVICE S.p.A. di ricevere e lavorare, già a inizio 2023, i primi **coils greentec steel**, ovvero acciaio prodotto con una **significativa riduzione dell'impronta carbonica**. Questo rappresenta una **prima assoluta per l'azienda** e segna l'avvio di un percorso strutturato verso una **filiera dell'acciaio più responsabile**.

L'**acciaio "green"**, ovvero prodotto attraverso **processi a più alta efficienza energetica, decarbonizzati** o con utilizzo di **energia rinnovabile**, rappresenta una **leva strategica**

per la decarbonizzazione dei settori industriali ad alto consumo (quali automotive, elettrodomestico o meccanico).

L'**utilizzo** e la **promozione** di acciaio green rispondono così a una duplice esigenza: da un lato, **ridurre l'impronta climatica indiretta** dell'Azienda (**Scope 3**, in particolare categorie legate a **beni acquistati e venduti**), dall'altro, **abilitare e facilitare i clienti** nella realizzazione dei propri **obiettivi ESG**. In questo modo, METALSERVICE S.p.A. si posiziona non solo come **fornitore**, ma anche come **partner attivo nella transizione ecologica** delle **filieri industriali**, anticipando le richieste del **mercato** e delle **normative europee** in materia di **sostenibilità ambientale**.

Questa iniziativa si inserisce tra **le azioni concrete già avviate da METALSERVICE S.p.A.** per rendere più sostenibile il proprio modello di business e rafforzare il proprio **posizionamento competitivo nel nuovo scenario industriale europeo**, sempre più orientato alla **decarbonizzazione** e all'**economia circolare**.

Nella foto da sinistra a destra:

Wolfgang Mitterdorfer,
Membro del Consiglio di Amministrazione di voestalpine Steel Division;

Andrea Gabrielli,
Presidente di Metalservice S.p.A.;

Juergen Poelzguter,
Responsabile della Business Unit Coils di voestalpine Steel Division;

Christian Schreiner,
Amministratore Delegato di Metalservice S.p.A.

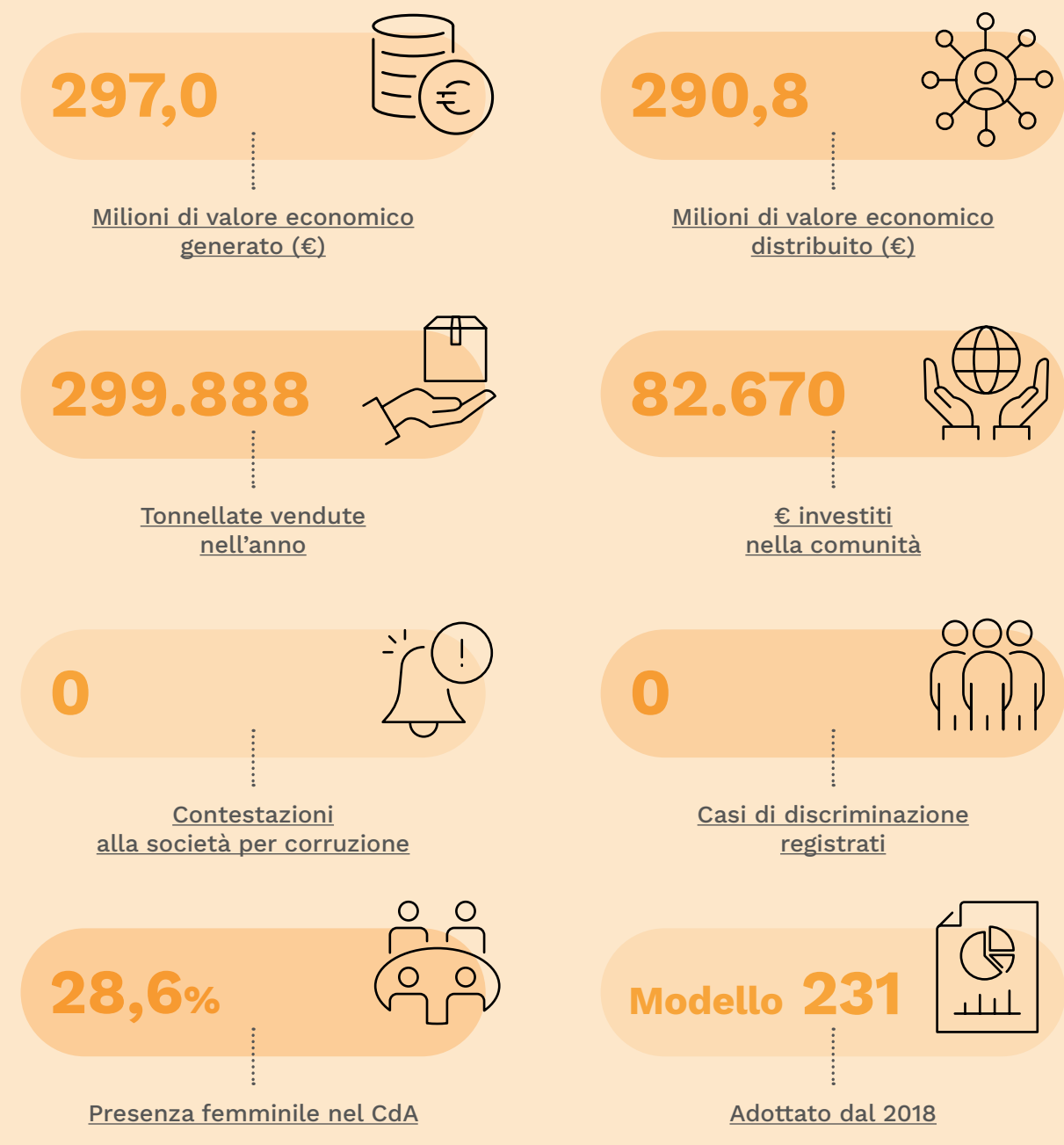


Governance

3



HIGHLIGHTS GOVERNANCE



Corporate Governance

Organi di governo

Il Consiglio di Amministrazione è il massimo organo di gestione, con la responsabilità di gestire la società decidendo in merito alle operazioni di maggior rilievo da un punto di vista strategico, economico e finanziario. Il Collegio Sindacale è l'organo di controllo deputato a vigilare sull'osservanza della legge e dello statuto, sul rispetto dei principi di

corretta amministrazione e sull'adeguatezza e funzionamento dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile. Per la propria struttura di governance aziendale METALSERVICE S.p.A. ha adottato il modello di amministrazione e controllo tradizionale italiano. La struttura di governance è così composta:

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

- **Gabrielli Andrea**, Presidente del Consiglio di Amministrazione
- **Schreiner Christian**, Amministratore Delegato
- **Poelzguter Juergen**, Consigliere
- **Gabrielli Margherita**, Consigliere
- **Gabrielli Mariangela**, Consigliere
- **Zanella Emilio**, Consigliere
- **Mitterdorfer Wolfgang**, Consigliere

COLLEGIO SINDACALE

- **Pilastro Pierantonio**, Presidente
- **Matalone Michela**, Sindaco effettivo
- **Guaita Roberto**, Sindaco effettivo

SOCIETÀ DI REVISIONE

- **PricewaterhouseCoopers** S.p.A.

Procedure interne assicurano che gli organi di amministrazione e di controllo ottengano con assoluta tempestività, completezza e trasparenza, le informazioni societarie e gestionali, i chiarimenti, i dati e la documentazione necessaria a soddisfare le loro aspettative informative.

METALSERVICE S.p.A. agisce al fine di evitare potenziali situazioni di conflitti di interesse. Ai membri dell'organo di governance sono state comunicate le normative e procedure anticorruzione messe in atto dall'organizzazione.

Composizione del CdA	2022	2023	2024
Totale	7	7	7
Donne	2	2	2
Uomini	5	5	5
Inferiore ai 30 anni	0	0	0
Tra i 30 e 50 anni	2	2	1
Superiore ai 50 anni	5	5	6

Note Integrative:
• GRI rif. 405-1
• GRI rif. 2-9

Compliance 231 e anticorruzione

METALSERVICE S.p.A. è impegnata da sempre nell'adozione di una **governance etica**, basata su **buone pratiche gestionali e standard di integrità**, con l'obiettivo di prevenire comportamenti illeciti o fraudolenti che possano arrecare danno all'organizzazione o ai suoi stakeholder.

Dal **2018**, l'azienda ha adottato un **Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D.Lgs. 231/2001** (di seguito **Modello 231**), integrato nel più ampio **Sistema di Controllo Interno**. Questo strumento ha lo scopo di identificare e prevenire i rischi legati alla commissione dei reati previsti dal decreto, in particolare **reati contro la Pubblica Amministrazione, reati ambientali, in materia di salute e sicurezza, corruzione** e altri reati rilevanti.

Sono destinatari del Modello e quindi tenuti ad osservarne le prescrizioni, sia i soggetti interni della Società, sia i soggetti esterni quali collaboratori, consulenti e tutti coloro che svolgono attività di lavoro autonomo per conto e nell'interesse della Società. Inoltre anche i fornitori e i partner che operano in maniera rilevante e/o continuativa nell'ambito delle aree sensibili di attività per conto e/o nell'interesse della Società sono tenuti a rispettare le prescrizioni del Modello. Il MOG 231 di METALSERVICE S.p.A. è stato reso disponibile per tutti gli interessati all'interno del sito aziendale¹, oltre che nell'apposita sezione dedicata ai dipendenti. Si è operata anche una condivisione degli impegni 231 con soggetti terzi (clienti e fornitori) al fine di ulteriore rafforzamento e protezione della Società. Per garantirne l'efficacia, la Società promuove momenti formativi al proprio personale e in particolar modo a tutti coloro che operano in processi e attività sensibili di compimento di reati previsti dal suddetto D.Lgs. Tale formazione è opportunamente tracciata.

L'organizzazione ha inoltre istituito un **Organismo di Vigilanza** (OdV) indipendente, con funzioni di controllo sull'efficace attuazione e aggiornamento del Modello. L'OdV riceve le **segnalazioni (anche anonime)** di comportamenti non conformi attraverso i canali previsti dalla **Procedura Whistleblowing**, pubblicata sul sito aziendale. Uno degli aspetti chiave del Modello 231 riguarda la **prevenzione della corruzione**, con particolare attenzione alla **correttezza dei rapporti con soggetti pubblici** in occasione di ispezioni o di altre interazioni. Nel sito aziendale è consultabile la documentazione interna sui **rischi di corruzione e concussione**, inclusa nella relazione specifica *sulla gestione dei rapporti con pubblici funzionari*.

Durante il periodo di rendicontazione non sono stati accertati casi di corruzione, né sono emersi rischi concreti o segnalazioni rilevanti in tal senso. Nel periodo non sono poi state intentate azioni legali nei confronti dell'organizzazione in relazione a pratiche anticoncorrenziali, violazioni delle leggi antitrust o comportamenti monopolistici.

L'azienda valuta e monitora i propri **principali rischi economico-finanziari**, al fine di mantenere la **stabilità finanziaria** e prevenire possibili perdite economiche. A ciò si aggiunge un costante presidio dei **rischi di cybersecurity**, oggetto di sensibilizzazione e formazione mirata verso i dipendenti, come parte integrante della strategia di protezione dell'organizzazione.

Episodi di corruzione

PER L'ANNO 2024	
Episodi di corruzione accertati	0
Episodi accertati per i quali sono stati licenziati o disciplinati dipendenti per motivi di corruzione	0
Episodi accertati per i quali sono stati rescissi/non sono stati rinnovati contratti stipulati con partner aziendali a causa di violazioni correlate a corruzione	0
Casi legali di dominio pubblico riguardanti corruzione intentati contro l'organizzazione o suoi dipendenti	0

Note Integrative:

- 1. https://www.metalSERVICE.it/wp-content/uploads/sites/14/2022/02/MTS_MOG_DIC_2023.pdf
- 2. <https://www.metalSERVICE.it/wp-content/uploads/sites/14/2022/02/20231214-MTS-Codice-etico-IT.pdf>
- GRI rif. 2-26, 205-1, 205-2, 205-3, 206-1

Codice Etico e Whistleblowing

A supporto del proprio sistema di compliance, **METALSERVICE S.p.A. ha adottato a partire dal 2018 un Codice Etico**, che definisce i valori e i principi fondamentali dell'azienda. Esso pone le basi per strutturare in modo condiviso, organizzato e permanente i valori fondanti e i principi etici che contraddistinguono l'organizzazione, esprimendo codici di condotta la cui osservanza viene considerata imprescindibile per l'affidabilità, la tutela, la reputazione e il rispetto dell'immagine della Società.

Esso descrive i valori a cui l'ente si ispira, oltre che gli standard di comportamento previsti per i propri collaboratori e per chi gravita attorno alla realtà aziendale (inclusi i requisiti previsti dai fornitori). Il codice è fruibile all'interno del sito aziendale².

Il Codice è inoltre distribuito a tutti i nuovi dipendenti tramite il portale HR e oggetto di specifica formazione interna, al pari del Modello 231. L'impegno etico viene inoltre **condiviso con clienti e fornitori**, attraverso clausole contrattuali e comunicazioni dedicate, in un'ottica di rafforzamento del sistema di prevenzione e tutela aziendale. L'Organismo di Vigilanza opera per il monitoraggio dell'applicazione e del rispetto del Codice Etico adottato dal Consiglio di Amministrazione della Società, vigilando sulla sua diffusione, comprensione e attuazione.

È attivo all'interno del sito aziendale un **canale whistleblowing**, reso disponibile per la segnalazione, da chiunque ne fosse testimone, di eventuali irregolarità o illeciti che coinvolgono l'azienda. Il linea con il Modello Organizzativo ciò consente così ai soggetti interessati di presentare, a tutela dell'integrità della società, segnalazioni di eventuali condotte illecite rilevanti ai sensi del D.Lgs. N. 231/2001 ed eventuali violazioni del Modello o del Codice Etico di cui essi siano venuti a conoscenza.

Eventuali segnalazioni sono gestite con la massima riservatezza, offrendo la possibilità di effettuare segnalazioni in modalità anonima. Tramite la procedura messa in atto il segnalante potrà inoltre visualizzare lo stato della propria segnalazione, anche interagendo con il responsabile attraverso un tool di messaggistica. La segnalazione può essere visualizzata e gestita solo dalla società responsabile del canale, garantendo in tal modo la privacy e protezione del segnalante.

Relativamente all'anno 2024 è pervenuta all'organizzazione una sola segnalazione whistleblowing. La segnalazione è stata però approfondita con il segnalante e a seguito dell'istruttoria essa non è stata considerata ammissibile ai sensi del D.Lgs 24/2023. Nessuna segnalazione relativa a episodi di corruzione è stata presentata presso l'azienda o tramite i canali di segnalazione predisposti.

«Il sistema Whistleblowing rispecchia l'impegno della nostra organizzazione nei confronti dell'etica e della lotta contro ogni forma di illecito»



Il Modello 231 ai sensi del D.Lgs 231/2001 e il Codice Etico sono stati adottati dalla Società il 30 novembre 2018 e sono reperibili nel sito <https://www.metalSERVICE.it/pubblicazioni>

Creazione di valore per il Territorio

Valore Economico Generato e Distribuito (VEG&D)

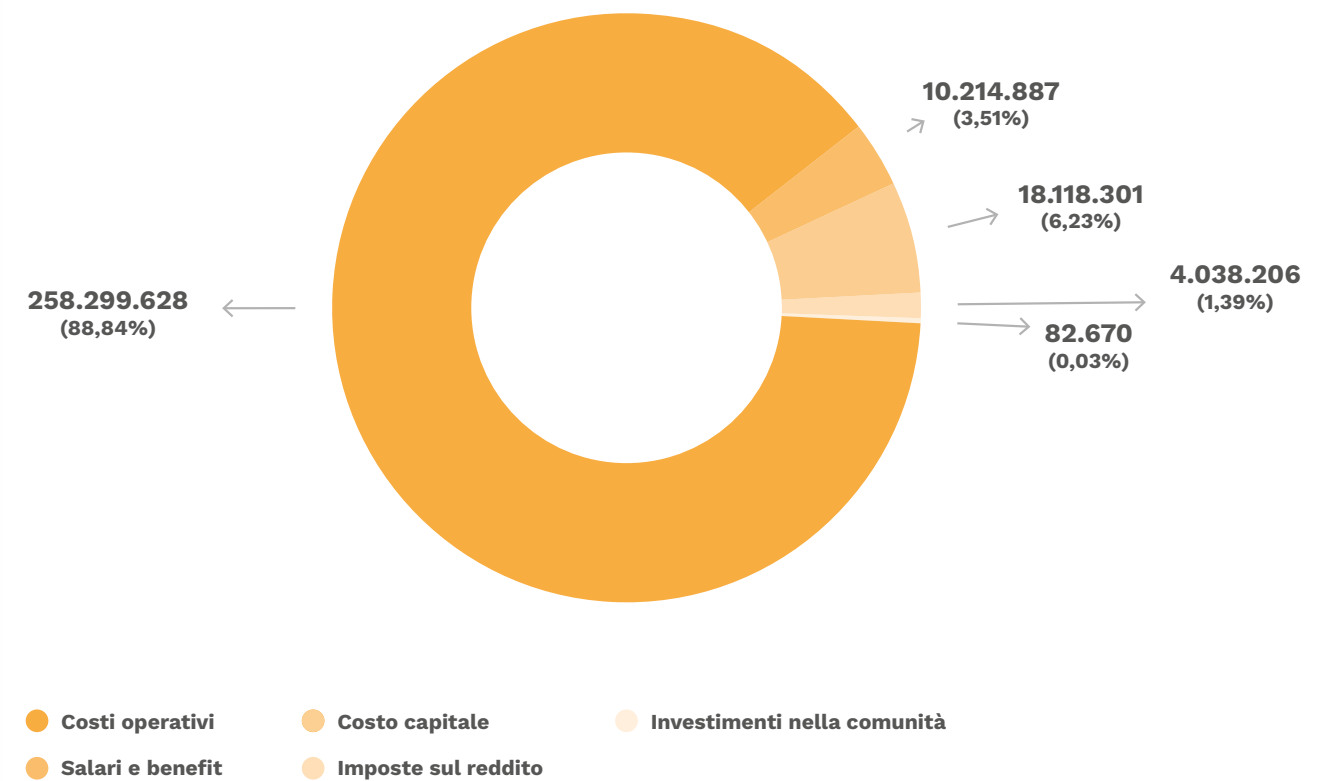
		2022	2023	2024
Valore Economico Generato	€	488.207.414	346.720.815	297.035.970
Costi operativi	€	448.306.272	316.063.837	258.299.628
Salari e benefit	€	9.717.719	9.621.908	10.214.887
Costo capitale	€	20.933.331	24.869.220	18.118.301
Imposte sul reddito	€	6.664.308	3.542.309	4.038.206
Investimenti sociali	€	84.500	75.380	82.670
Valore Economico Distribuito	€	485.706.130	354.172.654	290.753.692
Valore Economico Trattenuto	€	2.501.284	-7.451.839	6.282.277

Il valore economico generato (formato dai ricavi come somma del fatturato netto, dei ricavi risultanti da investimenti finanziari e dalla vendita di attività) nel 2024 è pari a 297 milioni di euro. Il valore economico generato dall'organizzazione risulta così in calo nel 2024 rispetto agli anni di rendicontazione precedente. Tale decremento è riconducibile a due principali fattori. In primo luogo, si è registrata una riduzione delle quantità vendute, determinata da una contrazione della domanda di acciaio dovuta al rallentamento della crescita economica nelle principali economie occidentali. Tale rallentamento è stato influenzato da dinamiche macroeconomiche e geopolitiche, tra cui le tensioni derivanti dai conflitti in corso, che hanno avuto ripercussioni significative sull'area euroasiatica, l'adozione di politiche monetarie restrittive da parte delle banche centrali e il perdurare di elevati livelli di inflazione negli anni analizzati. In secondo luogo, i valori unitari medi di acquisto si sono attestati su livelli significativamente inferiori

rispetto al passato, specie rispetto al periodo di ripresa post COVID-19. Questo andamento riflette la natura del settore di riferimento di METALSERVICE S.p.A., fortemente influenzato dalla volatilità del costo delle materie prime. La struttura stessa del mercato, caratterizzata da fluttuazioni cicliche dei prezzi delle commodity, rende il fatturato aziendale meno dipendente dalle decisioni strategiche interne rispetto ad altri settori. Di conseguenza, il confronto diretto del valore economico generato tra gli esercizi analizzati risulta meno significativo. In ogni caso, in linea con le osservazioni elencate, anche i costi operativi sono calati in linea con i ricavi, contribuendo così ad un valore economico trattenuto da parte della società di 6,28 milioni di euro relativamente al 2024. L'insieme di tali dinamiche ha perciò determinato in realtà, rispetto al 2023, un aumento del valore economico trattenuto, che diventa positivo nell'anno di rendicontazione. Durante l'anno fiscale precedente il valore negativo del Valore Economico Trattenuto è dipeso in particolare dall'aumento della voce di Costo Capitale, a causa della distribuzione di dividendi agli azionisti.



Valore economico distribuito (2024)



Il valore economico distribuito agli stakeholder è stato calcolato secondo le indicazioni GRI e suddiviso in:

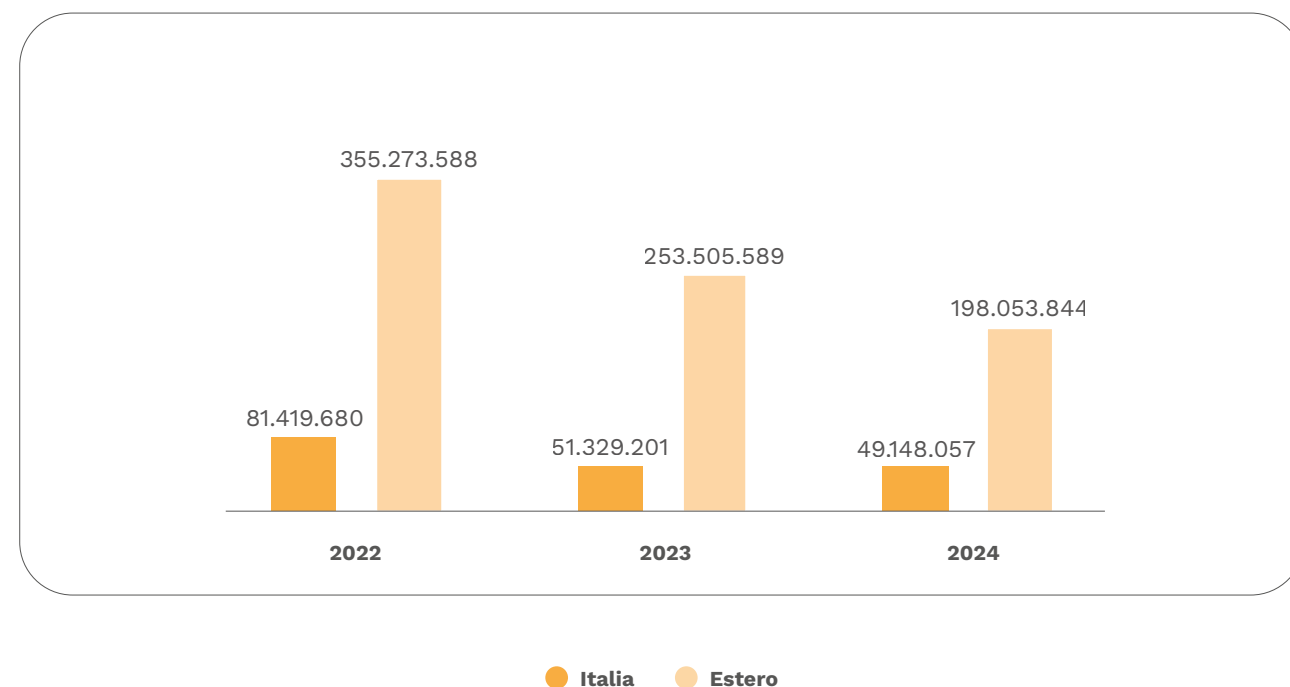
- *Costi operativi* relativi alla remunerazione dei fornitori di beni e servizi: ottenuti come somma dei costi relativi a materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci, costi per servizi, costi per godimento di beni di terzi e oneri diversi di gestione, al netto delle voci incluse in tali conti che formano parte integrante di "Salari e benefit" o "Investimenti sociali".
- *Valore distribuito ai dipendenti (Salari e benefit)*: calcolato come somma delle paghe totali, compresi i salari dei dipendenti e importi pagati a istituti statali per conto dei dipendenti, e dei benefit totali ad essi riconosciuti (contributi regolari o altre tipologie di sostegno verso la propria forza-lavoro quali auto aziendali e pasti, oltre che premi e regalie) e delle quote assicurative relative ai dipendenti. Tali componenti forniscono così una visione completa della retribuzione totale e dei benefici che i dipendenti ricevono, permettendo di comprendere

l'impegno dell'azienda verso l'adozione di pratiche retributive eque e competitive nel rispetto del dettato costituzionale.

- *Pagamenti a fornitori di capitali (Costo capitale)*, quale somma dei dividendi pagati a tutti gli azionisti e dei pagamenti degli interessi e oneri finanziari a favore di società mutuanti.
- *Imposte sul reddito* la cui voce si riferisce alle imposte correnti verso la pubblica amministrazione, ad esclusione quindi delle imposte differite e anticipate.
- *Investimenti nella comunità* che includono infine le erogazioni liberali sostenute dall'azienda verso soggetti esterni, a cui si aggiungono gli investimenti effettuati verso le associazioni sportive a fini di reinvestimento nel territorio da parte dell'organizzazione. La Società è infatti da sempre molto attiva nel supporto a realtà sociali territoriali, così come risulta dal valore relativo agli investimenti sociali (ovvero alle donazioni volontarie, ai contributi ad associazioni di beneficenza e al sostegno a programmi sociali). Nell'anno di rendicontazione, a testimonianza di ciò, sono stati destinati a tale scopo oltre 82.670€, valore in aumento del 9,7% rispetto al 2023.

Creazione di valore per il Territorio Fornitori

Materie prime - Origine di fornitura (€)



METALSERVICE S.p.A. si distingue per un impegno costante nello sviluppo del proprio business, con particolare attenzione al rafforzamento delle relazioni. Questo approccio si riflette nella costruzione di una solida rete di fornitori e collaboratori terzi con cui l'azienda intrattiene rapporti consolidati nel tempo. Analizzando la fornitura di beni, che comprende l'acquisto di materie prime, materiali per il confezionamento e sussidiari per la produzione si osserva come nel 2024 circa il 20% dei beni è stato acquisito in Italia, percentuale in aumento rispetto all'anno precedente (in cui il 16,84% dei beni era stato rifornito localmente).

Tuttavia, i fornitori esteri continuano a costituire la principale fonte di approvvigionamento per l'azienda. Questa situazione è inoltre influenzata dalle forniture legate al partner industriale voestalpine

situato in Austria con il quale Metalservice S.p.A. ha sempre mantenuto un solido legame strategico. Nel 2024, i rifornimenti di beni provenienti dall'Austria rappresentavano infatti l'81,1% del totale degli approvvigionamenti esteri. Le pratiche di approvvigionamento dell'azienda non sono esclusivamente dettate dalla disponibilità di mercato, ma si basano su una gestione strategica delle relazioni con i fornitori, mirata a garantire qualità e affidabilità lungo tutta la filiera. Questo modello consente all'azienda di ottimizzare la gestione della supply chain, mantenendo elevati standard qualitativi.

L'approvvigionamento di servizi avviene infatti quasi esclusivamente in Italia, con il **97,84%** degli acquisti effettuati presso fornitori presenti nel territorio nazionale nel periodo rendicontato.

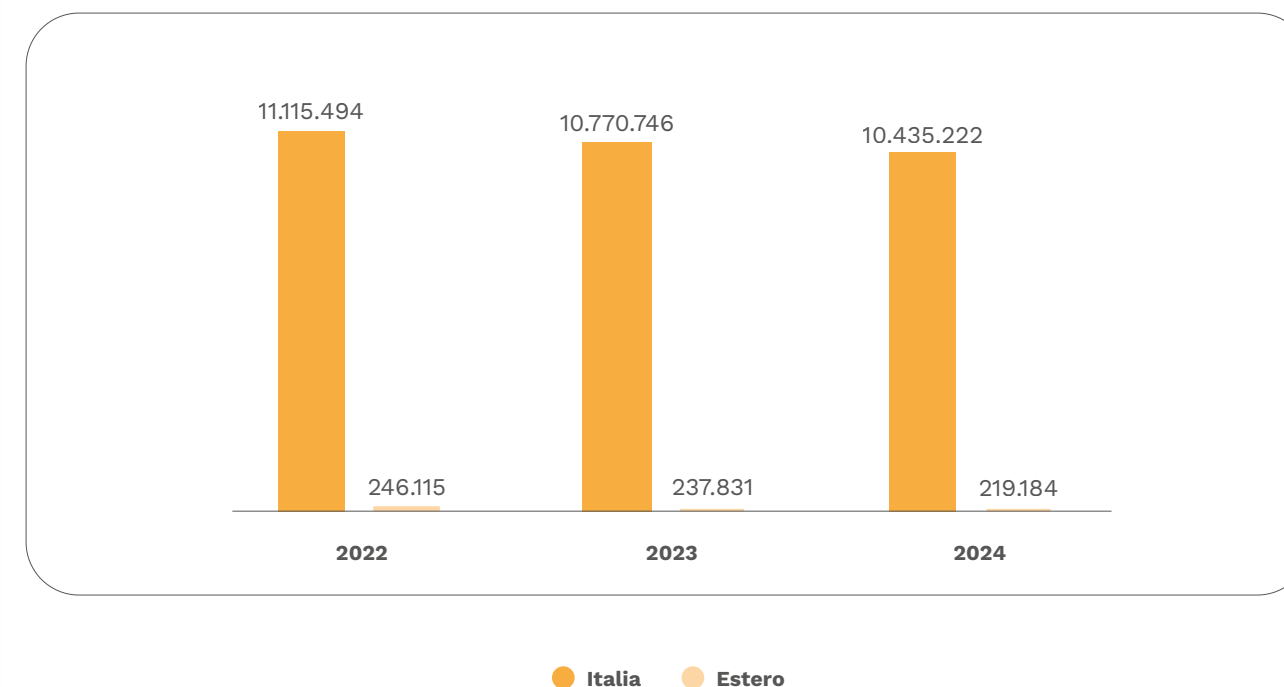
Ciò permette di rafforzare ulteriormente il contributo aziendale allo sviluppo economico e sociale del paese.



Note Integrative:

- Per «locale» si intende il Paese Italia
- GRI rif. 204-1

Servizi - Origine di fornitura (€)



L'azienda ha posto in essere uno strutturato **processo di valutazione dei propri fornitori**, basato principalmente su aspetti di qualità del prodotto, anche in conformità con le norme di settore.

La società si impegna così a garantire un'elevata qualità di prodotto a partire dalla richiesta di fornitura richiedendo, fin dalle prime fasi della catena del valore, tutte le certificazioni necessarie, per poter garantire tutti gli standard richiesti.

La valutazione dei fornitori avviene attraverso un rating interno che deve soddisfare requisiti di qualità, servizio e affidabilità. In questo periodo si sta implementando il processo di valutazione anche tramite requisiti di fornitura legati alla sostenibilità del prodotto.



Piano di azione ESG:

Definizione di una Politica aziendale maggiormente definita per l'approvvigionamento responsabile.

Persone 4

«Sono le **Persone** a determinare il successo della nostra azienda, e noi da sempre ce ne prendiamo cura»



HIGHLIGHTS PERSONE

99,4%



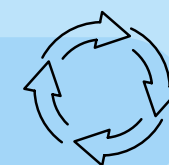
Dipendenti con contratto a tempo
indeterminato all'interno dell'azienda

98,8%



Dipendenti con contratto
full-time

4,8%



Turnover

112%



Rapporto tra il salario standard
di un neoassunto e il salario
minimo garantito da CCNL

10,8%



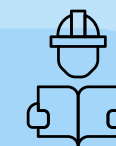
Riduzione del divario di genere
(considerando il salario base medio)

2.066



Monte ore di formazione
erogata

12,52



Ore medie di formazione
per dipendente

17,8



Tasso di infortuni registrati
su un milione di ore lavorate

Sviluppo e valorizzazione delle Persone e delle diversità
Occupazione

METALSERVICE S.p.A. riconosce il **ruolo centrale del personale nello sviluppo e nella continuità delle proprie attività**. La valorizzazione delle competenze e la qualità delle relazioni interne sono considerate elementi fondamentali per il consolidamento di una cultura organizzativa solida e orientata alla collaborazione.

La stabilità occupazionale rappresenta un indicatore rilevante in questo ambito: la quasi totalità della forza lavoro è impiegata con **contratti a tempo indeterminato**, e il **tasso di turnover risulta contenuto**, riflettendo un elevato livello di fidelizzazione.

L'azienda favorisce un contesto basato su **trasparenza e dialogo**, anche attraverso momenti di condivisione su performance aziendali, obiettivi e investimenti.

Il **100% dei dipendenti è coperto da contrattazione collettiva** e il contratto nazionale applicato è il CCNL Metalmeccanico. Sono inoltre previsti, a tutela dei lavoratori, degli **incontri periodici** trimestrali con le **organizzazioni sindacali**.

In caso di modifiche organizzative significative, sono rispettati i periodi di preavviso stabiliti dal contratto collettivo applicato.

La politica retributiva si caratterizza per livelli medi superiori a quelli minimi previsti, e la gestione delle risorse umane si fonda su tre ambiti prioritari:

- la **salute e sicurezza sul lavoro**,
- la **formazione continua**,
- il **riconoscimento dell'esperienza e dell'anzianità aziendale**.

L'organizzazione registra un progressivo aumento delle ore di formazione erogate ed è da sempre attenta alla creazione di un ambiente di lavoro sicuro per le persone che ne fanno parte, nel pieno rispetto delle previsioni normative.

METALSERVICE S.p.A. adotta un **Sistema di Gestione** per la **Salute e Sicurezza sul Lavoro (SGSL)**, integrato con il **Servizio di Prevenzione e Protezione (SPP)**, attivo in modo trasversale all'interno dell'azienda.



Note Integrative:
• GRI rif. 2-30, 401-2

Sviluppo e valorizzazione delle Persone e delle diversità
Occupazione e Diversity

Dipendenti		2022	2023	2024
Totale organico	n	165	165	165
Donne	n	14	14	14
Uomini	n	151	151	151

Composizione personale per gender		2022	2023	2024
Totale operai	n	114	114	111
Donne	n	0	0	0
Uomini	n	114	114	111
Totale impiegati	n	48	48	51
Donne	n	14	14	14
Uomini	n	34	34	37
Totale dirigenti	n	3	3	3
Donne	n	0	0	0
Uomini	n	3	3	3

Analizzando la composizione del personale nei periodi rendicontati, non si rilevano variazioni significative nel numero complessivo di dipendenti. In linea con la tendenza del settore di riferimento, la maggioranza della popolazione aziendale è costituita da uomini: 151 dipendenti di sesso maschile (91,5%), rispetto a 14 donne.

Tale distribuzione è particolarmente evidente nella categoria operai, interamente composta da lavoratori di sesso maschile, circostanza riconducibile alla natura fisica e tecnica delle mansioni svolte nei reparti produttivi. Nella categoria impiegatizia, invece, la presenza femminile risulta più significativa, con una quota pari a circa il 30%.

L'azienda pone comunque forte attenzione alle tematiche ed obiettivi di **inclusione del personale**, con

una **gestione attenta ed inclusiva** della sua forza lavoro. Ciò si manifesta anche in una sensibilità trasversale adottata nei confronti di qualsiasi tipo di discriminazione possa verificarsi al suo interno, garantendo, grazie ai canali preposti, la possibilità di segnalare qualsiasi episodio rilevante che non assicuri il rispetto della diversità all'interno dell'organizzazione.

Le **possibilità di sviluppo e formazione** sono garantite a tutti e la valorizzazione dei propri dipendenti è dunque **trasversale**, senza discriminazione tra i generi ed offrendo **pari opportunità** a tutti gli individui. L'interesse dell'organizzazione per i principi di inclusione si concretizza inoltre **nell'assunzione di persone con disabilità**, in conformità alle disposizioni previste dalle normative vigenti.

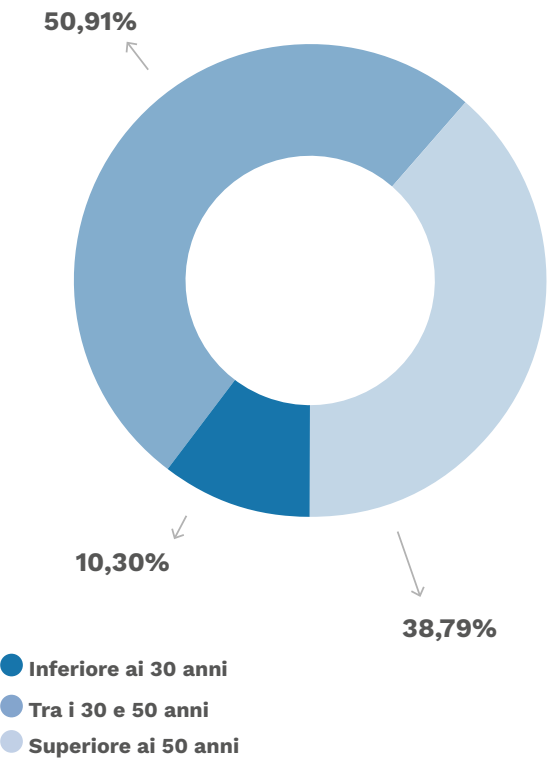


Note Integrative:
• GRI rif. 2-7, 2-26, 405-1, 406-1
• I dati riportati si riferiscono al numero effettivo di dipendenti al termine del periodo di rendicontazione, espressi in valori assoluti (headcount) per ciascun anno considerato
• Sono inclusi nel conteggio i lavoratori in forza fino alla fine del periodo di rendicontazione (al 31/12), includendo così nel punteggio i cessati al 31/12, che hanno costituito parte della forza lavoro per l'anno rendicontato

Sviluppo e valorizzazione delle Persone e delle diversità

Diversity

Distribuzione demografica organico (2024)



Composizione personale per età		2022	2023	2024
Totale organico	n	165	165	165
Inferiore ai 30 anni	n	17	19	17
Tra i 30 e 50 anni	n	90	86	84
Superiore ai 50 anni	n	58	60	64
Totale operai	n	114	114	111
Inferiore ai 30 anni	n	16	16	14
Tra i 30 e 50 anni	n	57	55	51
Superiore ai 50 anni	n	41	43	46
Totale impiegati	n	48	48	51
Inferiore ai 30 anni	n	1	3	3
Tra i 30 e 50 anni	n	32	30	32
Superiore ai 50 anni	n	15	15	16
Totale dirigenti	n	3	3	3
Inferiore ai 30 anni	n	0	0	0
Tra i 30 e 50 anni	n	1	1	1
Superiore ai 50 anni	n	2	2	2

La composizione demografica del personale aziendale risulta ben distribuita tra diverse fasce d'età, favorendo un ambiente di lavoro eterogeneo e bilanciato. Il **61,2%** della forza lavoro è rappresentato da dipendenti **con età inferiore ai 50 anni**, inclusi **giovani sotto i 30 anni**, che costituiscono il **10,3%** del totale. Questi dati riflettono la capacità dell'organizzazione di **attrarre nuove risorse** e di creare condizioni favorevoli alla **crescita professionale** per le generazioni più giovani. Allo stesso tempo, la presenza di una **quota significativa di lavoratori over 50 (38,8%)** evidenzia la stabilità occupazionale e la **fidelizzazione nel lungo periodo**. Il contributo della popolazione con maggiore anzianità è particolarmente evidente nelle qualifiche operaie e impiegatizie, dove l'esperienza maturata nel tempo rappresenta un patrimonio fondamentale per la continuità produttiva.

Per quanto riguarda la fascia dirigenziale, i dati risultano meno rappresentativi in quanto riferiti a un numero limitato di persone. Tale equilibrio tra generazioni è considerato un **elemento distintivo** per l'azienda: la presenza simultanea di competenze consolidate e di nuove prospettive consente un **efficace trasferimento di conoscenze intergenerazionali**, rafforzando la resilienza organizzativa. In coerenza con i propri impegni in materia di equità e rispetto delle diversità, l'azienda sta inoltre avviando **programmi di formazione dedicati ai temi della diversità, dell'inclusione e della prevenzione della discriminazione**, rivolti a tutto il personale. Queste iniziative mirano a promuovere una cultura aziendale più consapevole, inclusiva e rispettosa, rafforzando il coinvolgimento delle persone e il rispetto dei diritti individuali all'interno dell'ambiente di lavoro.

Sviluppo e valorizzazione delle Persone e delle diversità

Occupazione

Contratti a tempo indeterminato		2022	2023	2024
Full-time	n	161	162	162
Donne	n	11	12	12
Uomini	n	150	150	150
Part-time	n	3	2	2
Donne	n	3	2	2
Uomini	n	0	0	0
Totale a tempo indeterminato	n	164	164	164

Contratti a tempo determinato		2022	2023	2024
Full-time	n	1	1	1
Donne	n	0	0	0
Uomini	n	1	1	1
Part-time	n	0	0	0
Donne	n	0	0	0
Uomini	n	0	0	0
Totale a tempo determinato	n	1	1	1

Lavoratori non dipendenti		2022	2023	2024
Collaboratori	n	4	4	4
Interinali	n	0	0	0
Stagisti	n	1	0	0
Totale lavoratori atipici	n	5	4	4

Al **99,4% dei dipendenti di METALSERVICE S.p.A.** è stato garantito un **contratto a tempo indeterminato**, a conferma dell'impegno costante dell'azienda nel promuovere **sicurezza e stabilità occupazionale**. Questo approccio riflette una visione aziendale di lungo periodo, orientata alla creazione di un ambiente di lavoro che valorizza il contributo delle persone e promuove un clima di fiducia reciproca. Il **98,8% della forza lavoro è impiegata a tempo pieno**. Il ricorso al part-time riguarda esclusivamente lavoratrici donne, a cui sono stati **offerti orari flessibili su base volontaria**, in particolare per supportare esigenze legate alla maternità e alla conciliazione vita-lavoro. L'azienda si dimostra così attenta al **benessere organizzativo** e alla **gestione inclusiva delle diverse esigenze personali**. I dati presentati includono un conteggio dei dipendenti in numero assoluto alla fine del periodo di

rendicontazione, per tutti gli anni riportati (conteggio per teste dei dipendenti al termine dell'anno fiscale). Tutti i dipendenti sono presenti nell'area geografica italiana e nei luoghi indicati come sede delle attività. Nello svolgimento della propria attività, l'azienda ha coinvolto anche persone che non hanno con essa un rapporto di lavoro ma le cui mansioni sono comunque dalla stessa controllate. Tale tipologia di lavoratori non dipendenti consiste in collaborazioni coordinate e continuative per un totale di 4 persone nel 2024 (pari al 2,4% della forza lavoro complessiva, calcolata sommando i lavoratori dipendenti e non dipendenti). L'azienda si impegna a stipulare direttamente questi contratti, senza l'intermediazione di soggetti terzi. Non si registrano variazioni significative nel numero di lavoratori non dipendenti nel corso del periodo analizzato.



Note Integrative:

- GRI rif. 405-1
- Conteggio per età effettuato in termini assoluti e arrotondato per anno (come semplice differenza da gestionale tra l'anno di riferimento e l'anno di nascita)



Note Integrative:

- GRI rif. 2-7, 2-8
- Il numero di lavoratori dipendenti e non dipendenti viene conteggiato in numero assoluto ed includendo i lavoratori in forza alla fine del periodo di rendicontazione (inclusi i cessati al 31/12, considerati in forza per l'intero anno)

Sviluppo e valorizzazione delle Persone e delle diversità

Occupazione

Turnover per genere		2022	2023	2024
Assunzioni	n	11	9	8
Donne	n	0	1	0
Uomini	n	11	8	8
Cessazioni	n	9	10	8
Donne	n	0	1	0
Uomini	n	9	9	8
Pensionamenti	n	1	1	3
Donne	n	0	0	0
Uomini	n	1	1	3

Turnover per età		2022	2023	2024
Assunzioni	n	11	9	8
Inferiore ai 30 anni	n	4	5	4
Tra i 30 e 50 anni	n	7	2	4
Superiore ai 50 anni	n	0	2	0
Cessazioni	n	9	10	8
Inferiore ai 30 anni	n	3	2	3
Tra i 30 e 50 anni	n	1	2	2
Superiore ai 50 anni	n	5	6	3
Pensionamenti	n	1	1	3

Tasso assunzioni		2022	2023	2024
% Assunzioni a tempo indeterminato	%	90,9%	100%	100%
Assunzioni con contratto indeterminato	n	10	9	8
Assunzioni con contratto determinato	n	1	0	0
Tasso turnover tra i nuovi assunti	%	11,1%	10,0%	0,0%
Nuovi assunti che hanno lasciato il lavoro	n	1	1	0

Tassi di turnover		2022	2023	2024
Turnover totale	%	5,5%	6,1%	4,8%
Turnover al netto dei pensionamenti	%	4,8%	5,5%	3,0%

Nel triennio considerato, METALSERVICE S.p.A. dimostra il proprio **approccio orientato alla stabilità occupazionale**, con una percentuale di assunzioni a tempo indeterminato pari al 100% negli anni 2023 e 2024. Questo dato conferma la volontà dell’organizzazione di instaurare **relazioni lavorative durature**, in linea con la propria visione di lungo termine e con l’impegno verso il benessere dei lavoratori. Il tasso di turnover tra i nuovi assunti si è progressivamente ridotto nel periodo, passando dall’11,1% del 2022 allo 0% nel 2024, a indicare una crescente **capacità dell’organizzazione di trattenere i nuovi ingressi** e facilitare l’integrazione del personale all’interno dei propri processi. Questi risultati riflettono una strategia di **selezione mirata**, accompagnata da **condizioni di lavoro stabili e inclusive**, che favoriscono la **fidelizzazione delle risorse** e contribuiscono alla coesione del capitale umano nel medio-lungo termine. Nel corso del **2024**, METALSERVICE S.p.A. ha registrato **8 nuove assunzioni**, tutte formalizzate con **contratto a tempo indeterminato (100%)**, confermando il consolidato orientamento aziendale verso la **stabilità occupazionale**. Dal punto di vista del genere, tutte le nuove assunzioni hanno riguardato personale maschile, in linea con la composizione complessiva della forza lavoro, che rispecchia le caratteristiche del settore industriale in cui l’azienda opera. Parallelamente, anche le cessazioni registrate nel 2024 hanno riguardato esclusivamente lavoratori di genere maschile.

È rilevante osservare che nessuno dei nuovi assunti ha lasciato l’azienda nello stesso anno di inserimento, segnando così un **tasso di turnover dei nuovi assunti pari a 0% nel 2024**. Questo dato, pur riferendosi a numeri assoluti contenuti, è indicativo della capacità dell’organizzazione di **integrare efficacemente i nuovi ingressi**. Dal punto di vista anagrafico, l’azienda ha continuato a mostrare un impegno concreto verso la **valorizzazione della diversità generazionale**. Le assunzioni risultano infatti equamente distribuite tra le fasce “under 30” e “30–50 anni” (4 nuovi ingressi ciascuna), a conferma della volontà di bilanciare la **trasmissione del know-how interno** con l’apporto di **nuove competenze**. La fascia “over 50” è stata invece interessata da 2 assunzioni nel 2023, segnalando un’apertura aziendale anche verso profili con maggiore esperienza. Per quanto riguarda le cessazioni, i dati evidenziano una prevalenza nella fascia “oltre i 50 anni”, con **3 uscite su 8 totali nel 2024 legate al pensionamento**. Questo andamento suggerisce un **turnover fisiologico**, legato all’età anagrafica e al naturale ricambio generazionale. Seguono le fasce “under 30” e “30–50”, che hanno registrato 3 e 2 cessazioni rispettivamente. A livello aggregato, il **tasso di turnover complessivo** si è mantenuto **su livelli fisiologici e costanti**, oscillando **tra il 5% e il 6%** nel triennio rendicontato. Con riferimento alle cessazioni, nell’organizzazione si registra infatti da sempre un tasso di turnover basso. Questi dati riflettono una **buona capacità di ritenzione da parte dell’organizzazione**, che

registra valori inferiori rispetto alla media di settore e dimostra una stabilità strutturale del proprio personale. L’assenza di picchi significativi rafforza così il quadro di una forza lavoro fidelizzata e coerente con la visione aziendale di lungo periodo. Una quota significativa dei lavoratori, infatti, permane in azienda fino al raggiungimento dell’età pensionabile, dimostrando un elevato grado di fidelizzazione. In quest’ottica, l’analisi del turnover al netto dei pensionamenti risulta particolarmente utile, poiché consente di isolare le uscite non correlate al ciclo naturale di vita lavorativa. Questo approccio fornisce una valutazione più mirata della stabilità organizzativa e della capacità dell’azienda di trattenere il personale per motivazioni non strettamente anagrafiche. Il confronto tra turnover totale e turnover depurato dai pensionamenti consente inoltre di valutare l’efficacia delle politiche di gestione delle risorse umane, distinguendo le cessazioni fisiologiche da quelle potenzialmente legate a fattori interni. Nel 2023, da un tasso di

turnover totale del 6,1%, questo si abbassa così ad un 5,5% considerando unicamente le cessazioni verificatesi per motivi diversi dal pensionamento, mentre nell’anno di rendicontazione 2024 un già ridotto turnover del 4,8% si trasforma in un turnover al netto dei pensionamenti del 3,0%. Questi numeri possono essere così pienamente rappresentativi di una strategia di gestione dei lavoratori efficace ed attenta alle persone, che si traduce in cifre virtuose e motivo di orgoglio per l’azienda. Questo risultato è infatti il frutto di un impegno costante e profuso da parte dell’organizzazione per creare un ambiente di lavoro che valorizzi e supporti i collaboratori in ogni fase della loro carriera. Nel complesso, l’analisi dimostra come l’organizzazione stia perseguendo un equilibrio tra stabilità occupazionale, inserimento giovanile e gestione del turnover legato all’anzianità, sostenendo così la continuità aziendale e l’evoluzione della propria forza lavoro.

8 LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA

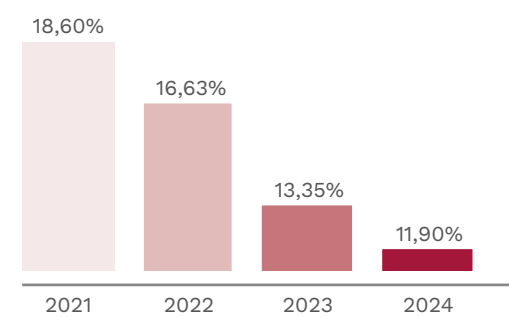
Note Integrative:

- GRI rif. 401-1
- Nel conteggio delle cessazioni sono inclusi i dipendenti cessati al 31/12 (parte della forza-lavoro fino alla fine del periodo di rendicontazione)
- Il conteggio relativo ai pensionamenti rappresenta un dettaglio estratto delle cessazioni ed è da analizzare come parte integrante di esse, non è quindi da considerarsi come valore slegato alle uscite di personale nell'anno di riferimento (cessazioni totali)
- Tasso turnover tra i nuovi assunti calcolato come: assunti nell'anno che hanno lasciato il lavoro sul totale di dipendenti cessati nell'anno di riferimento
- Tasso di turnover totale calcolato come cessazioni totali su dipendenti medi
- Turnover al netto dei pensionamenti= $\frac{\text{Cessazioni nell'anno di rendicontazione} - \text{pensionamenti nell'anno}}{\text{dipendenti medi}}$

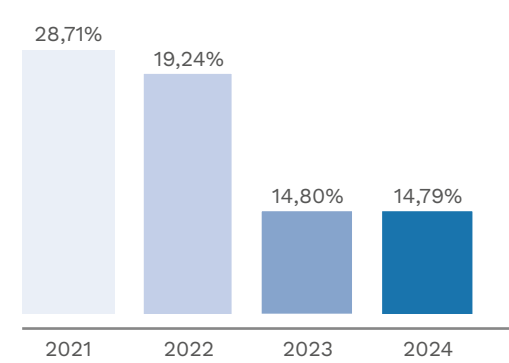
Sviluppo e valorizzazione delle Persone e delle diversità

Gender parity

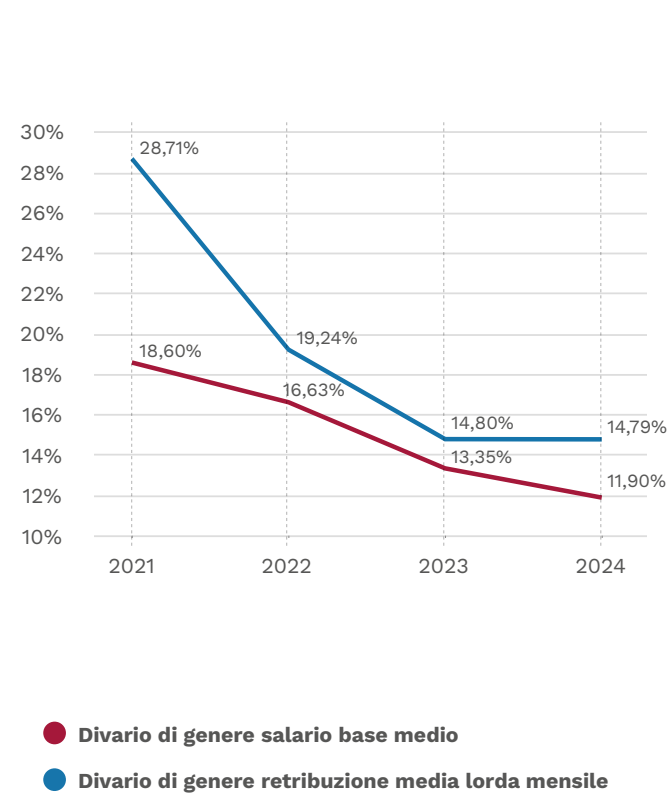
Divario di genere: salario base medio



Divario di genere: retribuzione media lorda mensile



Andamento divario di genere



Nell’impegno costante verso la promozione di un ambiente di lavoro equo e inclusivo, METALSERVICE S.p.A. è da sempre attenta all’equità salariale tra uomini e donne. Il confronto in merito alla parità salariale è comunque calcolabile solamente in relazione alla categoria impiegatizia, in quanto è l’unica che comprende dipendenti sia uomini che donne e su cui è dunque attuabile un confronto tra generi. I dati mostrano una tendenza alla riduzione del divario di genere sia nel salario base medio che nella retribuzione media lorda mensile nel corso degli anni considerati. Nel periodo 2021–2024, METALSERVICE S.p.A. ha registrato un **trend decrescente costante nel divario di genere**, sia in termini di **salario base medio** che

di **retribuzione lorda mensile**. Il **divario sul salario base** è passato dal 18,60% del 2021 all’11,90% del 2024 (-36% nei 4 anni considerati) mentre quello sulla **retribuzione lorda mensile** si è ridotto dal 28,71% al 14,79% nello stesso arco temporale (-48,5% analizzando il trend dal 2021 ad oggi). Questa riduzione significativa riflette un impegno concreto nella **valorizzazione del personale femminile**, nel **riequilibrio delle posizioni retributive** e nell’adozione di politiche interne sempre più orientate all’**equità di genere**. Il percorso, seppur ancora aperto, testimonia un’evoluzione positiva e allineata agli obiettivi di sostenibilità sociale e di inclusività previsti dagli **standard ESRS S1**.

Note Integrative:

- GRI rif. 405-2
- Per salario base si intende lo stipendio contrattualizzato tra l’azienda ed il dipendente, ovvero lo stipendio che considera tutti gli elementi di paga fissi pagati mensilmente (escludendo perciò le voci che non sono ricorrenti ogni mese, quali straordinari e bonus, e includendo invece voci quali il superminimo)
- Per retribuzione media lorda si intende la somma della Retribuzione Annuale Lorda a cui sono state aggiunte tutte le voci retributive indicate nel "corpo del cedolino" (considerando pertanto anche eventuali trasferimenti straordinari in aggiunta a quanto fissato nel contratto e dunque ogni voce che non è fissa/presente ogni mese), diviso 12 mesi
- Il divario di genere è calcolato come: $\frac{\text{Retribuzione dipendenti sesso maschile} - \text{Retribuzione dipendenti sesso femminile}}{\text{Retribuzione dipendenti sesso maschile}} \times 100$



Congedo parentale		2022	2023	2024
Hanno usufruito del congedo	n	8	1	7
Donne	n	1	0	0
Uomini	n	7	1	7
Tassi di rientro al lavoro (post-congedo)	%	100%	100%	100%
Donne	%	100%	100%	-
Uomini	%	100%	100%	100%

Per l’organizzazione è fondamentale impegnarsi nell’evoluzione dell’organizzazione verso una maggiore **inclusività di genere**. Questo obiettivo deve essere perseguito non solo in linea con l’evoluzione del settore, ma anche attraverso un’azione concreta volta ad aumentare la rappresentanza femminile nella forza lavoro, anche in ruoli di maggiore rilevanza. Tale impegno permetterebbe di progredire verso una **parità retributiva di genere** più equa, seguendo e consolidando il trend positivo che ha caratterizzato gli ultimi anni. Il costante impegno nella definizione di un ambiente di lavoro inclusivo prevede inoltre che la **maternità** venga vista come una fase importante della vita in cui le neomamme e i neopapà possano ricevere un adeguato sostegno dal proprio ambiente di lavoro. Per questo motivo, sono state implementate misure e benefit sia economici che organizzativi (flessibilità)

ulteriori rispetto a quanto già previsto dalla normativa vigente, così da facilitare la **conciliazione della vita personale con quella professionale**. Le dipendenti dispongono di flessibilità organizzativa che permette di ricorrere ad orari flessibili in ingresso e uscita, così come la possibilità di accedere a soluzioni di **impiego part-time**. L’azienda non solo rispetta le normative nazionali riguardanti la garanzia del congedo parentale ai propri dipendenti, ma prevede anche un’estensione del periodo garantito. La Società è certa che grazie a queste attenzioni i dipendenti possano affrontare il ritorno al lavoro e la conciliazione con la vita personale in modo **più sereno**. Tra i 16 dipendenti che negli ultimi tre anni hanno usufruito del congedo parentale, il **100%** è rientrato regolarmente in azienda e è rimasto negli anni successivi.

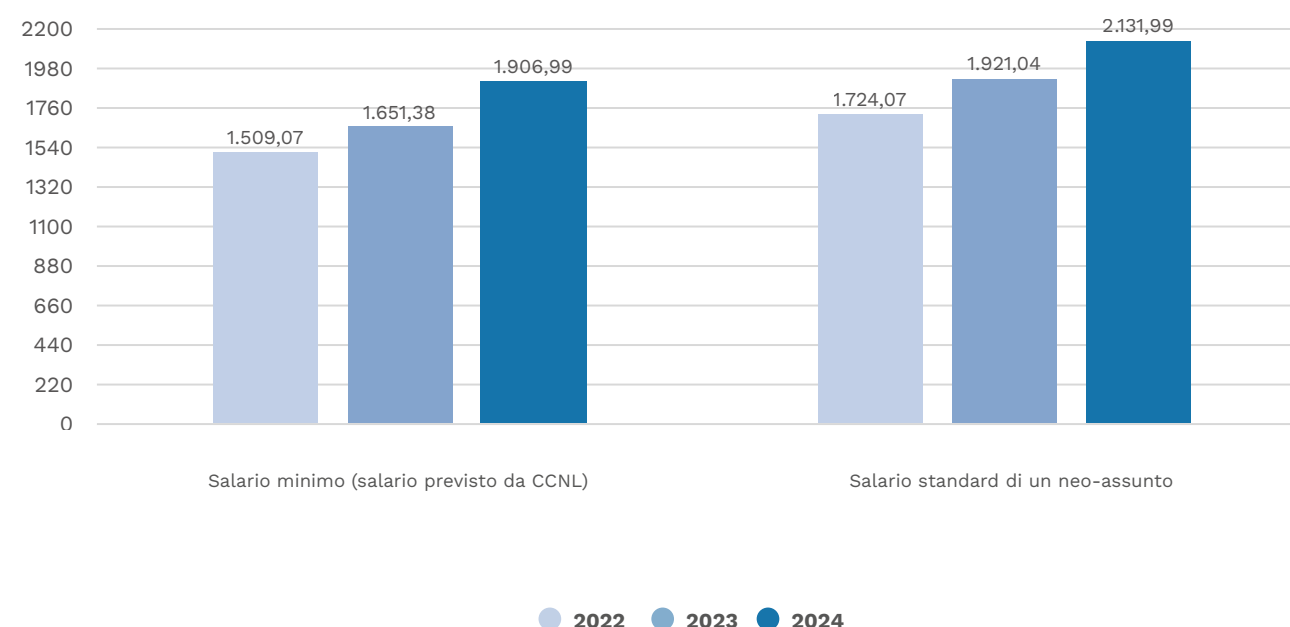
Note Integrative:

- GRI rif. 401-3
- Analisi fatta su maternità, paternità e allattamento: il tasso di rientro a lavoro è calcolato analizzando il numero di persone che hanno usufruito di un congedo nell’anno precedente e che 12 mesi dopo il rientro erano ancora a lavoro. Tale tasso corrisponde al 100% nei 3 anni rendicontati.



Sviluppo e valorizzazione delle Persone e delle diversità Incentivi per dipendenti

Confronto tra salario standard dei neo assunti e salario minimo da CCNL (€)



Nel corso degli anni, METALSERVICE S.p.A. ha progressivamente strutturato un approccio alle risorse umane orientato alla creazione di un **ambiente di lavoro equo e competitivo**, in grado di attrarre e trattenere personale qualificato. Questo si riflette, tra gli altri aspetti, anche nella politica retributiva adottata per i nuovi ingressi. Tutti i rapporti di lavoro sono regolati da contratti collettivi nazionali (CCNL Metalmeccanico), cui si aggiungono **eventuali accordi aziendali** stipulati con le rappresentanze sindacali. Tali accordi vengono rivisti e aggiornati periodicamente, in un'ottica di **dialogo costruttivo e partecipato** con le rappresentanze stesse. In linea con la strategia aziendale di **valorizzazione del capitale umano**, l'organizzazione riconosce ai propri neoassunti uno stipendio mensile lordo iniziale superiore a quanto

previsto dal CCNL di riferimento. Il dato, calcolato come media tra i neo-assunti uomini e donne (non essendo disponibile una base comparativa adeguata tra il personale femminile e quello maschile), evidenzia come nel triennio 2022-2024 il **rapporto tra salario standard di ingresso e salario minimo previsto dal contratto collettivo** si sia mantenuto **costantemente al di sopra del 111%**. Questi dati confermano l'impegno di METALSERVICE S.p.A. nel garantire **condizioni di ingresso competitive**, che valorizzino fin da subito il contributo delle risorse umane all'interno del percorso aziendale. La scelta di posizionarsi **sopra la soglia minima contrattuale** è espressione di una strategia volta a favorire il **benessere organizzativo**, ridurre il turnover e promuovere un clima lavorativo stabile e motivante.



Note Integrative:

- GRI rif. 2-30, 202-1
- Salario standard neo-assunti = Salario lordo a tempo pieno nella categoria di occupazione più bassa (non considerando stagisti, apprendisti e dirigenti) su base mensile
- Salario minimo = Retribuzione mensile lorda da CCNL

Sviluppo e valorizzazione delle Persone e delle diversità Benefit

Oltre alla retribuzione, già mediamente superiore alla media contrattuale nazionale, grazie anche alla presenza di una contrattazione aziendale di secondo livello particolarmente articolata e consolidata nel tempo, METALSERVICE S.p.A. offre alle proprie maestranze una serie di **benefit**, finalizzati a migliorare la **qualità della vita professionale e personale dei collaboratori**.

Tale approccio contraddistingue da diversi anni l'azienda e la rende una realtà attrattiva e di riferimento per il territorio, facendo sì che non solo i talenti aspirino ad entrarvi, ma decidano poi anche di restarvi a lungo.

Sempre al passo con i tempi, sin dal 2017 l'organizzazione ha deciso di dotarsi di **piattaforme di welfare** tramite le quali tutti i dipendenti possano usufruire di numerosi servizi. Il ricorso a tali piattaforme viene monitorato annualmente e nel caso migliorato nei suoi servizi.

Le misure già adottate e proposte da molti anni ai propri dipendenti, riguardano:

- L'adesione a un **fondo pensione** preesistente in convenzione, con contribuzione carico azienda maggiorata dello 0,2% rispetto ai fondi negoziali. Ciò arricchito da **proposte assicurative** in materia di **invalidità** permanente e **long-care** a condizioni particolarmente vantaggiose;
- Accesso a **linee di credito agevolate** grazie ad accordi con istituti bancari primari in convenzione, mediante delega di pagamento, che permette condizioni vantaggiose rispetto a quelle ottenibili rivolgendosi direttamente al mercato finanziario;
- È a disposizione di tutti i dipendenti una **mensa aziendale**, dotata di cucina interna e cuoco in presenza, organizzata affinché tutti i dipendenti di qualsiasi turno riescano ad usufruirne sia in orario giornaliero che serale;
- L'attenzione verso il proprio personale si esprime con l'adozione di strumenti di **flessibilità oraria** volta a garantire un'ottima coniugazione tra vita privata e vita professionale.

Infine, METALSERVICE S.p.A. supporta da sempre le proprie persone attraverso gli eventi significativi della loro vita; per questo, sono stati istituiti **contributi economici** destinati a celebrare e sostenere i loro momenti importanti, come il matrimonio, la maternità e la nascita dei figli. L'azienda garantisce così l'integrazione al 100% nel primo mese di maternità facoltativa (oggi "congedo parentale").



Note Integrative:

- GRI rif. 401-2

Sviluppo e valorizzazione delle Persone e delle diversità

Formazione e istruzione

FORMAZIONE TOTALE				FORMAZIONE SICUREZZA			ALTRA FORMAZIONE		
Formazione per genere	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024
N. ore totali	1.930	1.227	2.066	1.633	416	1116	297	811	950
-di cui n. ore donne	178	206	341	90	27	51	88	179	290
-di cui n. ore uomini	1.752	1.021	1.725	1.543	389	1.065	209	632	660
Formazione per qualifica				2022	2023	2024	2022	2023	2024
N. ore totali operai	1.334	559	847	1.283	289	835	51	270	12
-di cui n. ore donne	0	0	0	0	0	0	0	0	0
-di cui n. ore uomini	1.334	559	847	1.283	289	835	51	270	12
N. ore totali impiegati	519	642	1.149	290	127	260	229	515	889
-di cui n. ore donne	178	206	341	90	27	51	88	179	290
-di cui n. ore uomini	341	436	808	200	100	209	141	336	599
N. ore totali dirigenti	77	26	70	60	0	21	17	26	49
-di cui n. ore donne	0	0	0	0	0	0	0	0	0
-di cui n. ore uomini	77	26	70	60	0	21	17	26	49

Nel triennio 2022-2024, METALSERVICE S.p.A. ha mantenuto un **impegno costante nel potenziamento delle competenze** del proprio personale, con un **aumento progressivo del monte ore complessivo di formazione**. Tale risultato riflette una strategia aziendale volta a garantire **sviluppo professionale continuo**, sicurezza sul lavoro e allineamento alle esigenze operative e normative del settore.

In particolare:

- La **formazione rivolta al personale femminile**, esclusivamente impiegatizio, mostra un **aumento rilevante nel corso del triennio**, passando da 178 ore nel 2022 a 341 nel 2024. Tale incremento è legato soprattutto al **rafforzamento dei percorsi di formazione trasversale** (es. competenze gestionali, digitali, normative), mentre la **formazione sicurezza** per questa categoria segue un **andamento ciclico biennale**, con un picco nel 2022 e nel 2024.
- La formazione erogata al personale maschile è maggiormente influenzata dal numero e dalla composizione della forza lavoro operaia, che rappresenta la componente prevalente. Il **picco del 2022** è da attribuire, in particolare, alla necessità di **recupero delle ore di formazione obbligatorie post-COVID**, in ambito salute e sicurezza. La **flessione osservata nel 2023** corrisponde a una **fase intermedia del ciclo formativo biennale**, mentre il

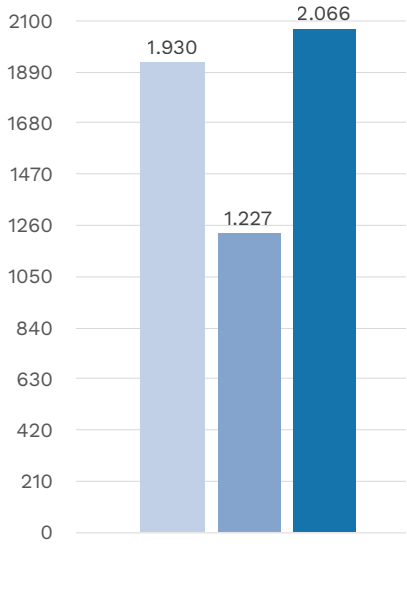
2024 mostra una nuova risalita, allineandosi a un pattern ormai consolidato.

- Guardando al dettaglio per tipologia, si osserva come la **formazione in materia di sicurezza** costituisca una quota significativa della formazione totale per operai e tecnici, risultando pari all'**89% del monte ore complessivo nel 2022**, mentre diminuisce proporzionalmente negli anni successivi con la ripresa e l'incremento di attività formative complementari.
- La formazione dirigenziale si mantiene su numeri assoluti contenuti, coerenti con la limitata dimensione numerica di questa categoria, ma conferma una costante presenza nel triennio.

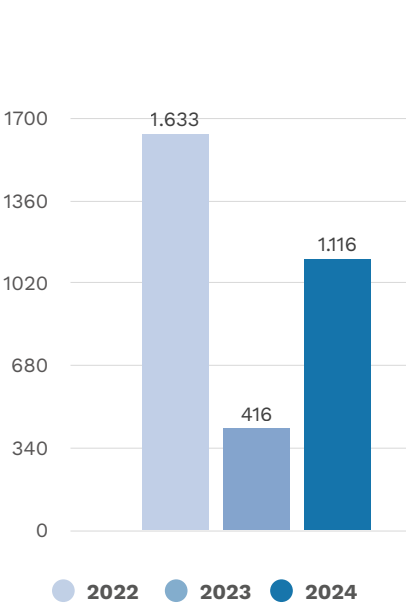
In sintesi, METALSERVICE S.p.A. mostra una chiara **propensione all'investimento nel capitale umano**, con percorsi formativi che crescono in modo più marcato per gli impiegati e le donne, e che mantengono comunque un'**attenzione strutturale alla sicurezza per il personale operaio**.

L'organizzazione conferma così il proprio impegno per la **crescita professionale** dei dipendenti, in un'ottica di **aggiornamento continuo** e **mitigazione dei rischi operativi**, allineandosi alle best practices previste dagli standard internazionali.

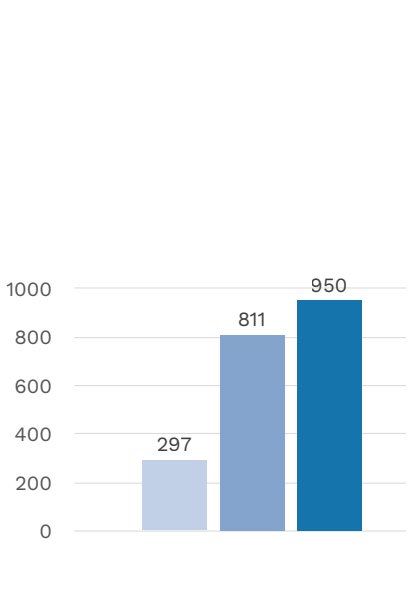
Ore formazione totale



Ore formazione sicurezza



Ore altra formazione



Protezione sicurezza

Data la volontà di mantenere un ambiente di lavoro sicuro, le sessioni di formazione sulla salute e sicurezza da tempo non si limitano ai soli requisiti minimi normativi, ma includono temi aggiuntivi rilevanti per il settore e l'ambiente di lavoro. Questo approccio proattivo non solo garantisce il rispetto delle normative vigenti, ma assicura anche una maggiore consapevolezza e coinvolgimento da parte delle persone sul luogo di lavoro e, di conseguenza, il mantenimento di un tasso di infortuni basso.

Cybersecurity

Con particolare riferimento alla formazione sulla sicurezza informatica, visti i numerosi rischi a cui le realtà aziendali sono esposte, METALSERVICE S.p.A. ha deciso di sensibilizzare con continuità i propri dipendenti in merito ai rischi derivanti da attacchi informatici e ai conseguenti comportamenti da adottare per evitarli. L'organizzazione ha sviluppato dunque interventi formativi e informativi su temi quali phishing e altre modalità di attacco dall'esterno, sulle modalità di riconoscimento di potenziali mail pericolose e sulle precauzioni e i comportamenti da tenere in caso di truffe o frodi. Questa formazione coinvolge tutta la popolazione aziendale potenzialmente a rischio e viene svolta in modo ricorrente (mensile), anche con somministrazione di prove di verifica della comprensione.



Note Integrative:
• GRI rif. 404-1, 404-2, 403-5

Sviluppo e valorizzazione delle Persone e delle diversità

Formazione e istruzione

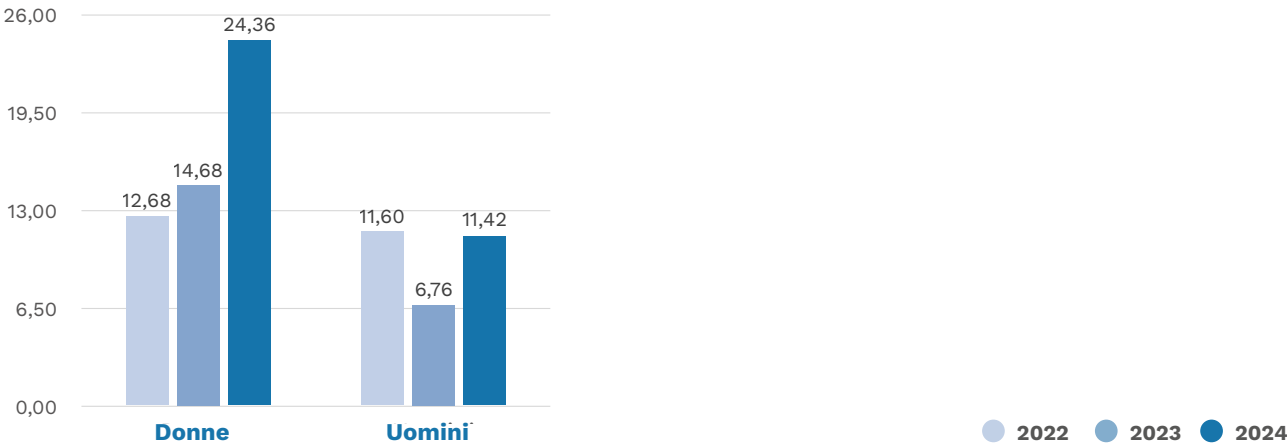
FORMAZIONE TOTALE				FORMAZIONE SICUREZZA			ALTRA FORMAZIONE		
Formazione per genere	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Ore medie donne	12,68	14,68	24,36	6,43	1,93	3,64	6,25	12,75	20,71
Ore medie uomini	11,60	6,76	11,42	10,22	2,58	7,05	1,38	4,19	4,37
Ore medie totali	11,69	7,43	12,52	9,90	2,52	6,76	1,80	4,91	5,76

Formazione per categoria di dipendenti	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Ore medie operai	11,70	4,90	7,63	11,25	2,54	7,52	0,45	2,37	0,11
Ore medie donne	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ore medie uomini	11,70	4,90	7,63	11,25	2,54	7,52	0,45	2,37	0,11
Ore medie impiegati	10,80	13,36	22,53	6,04	2,65	5,10	4,76	10,72	17,43
Ore medie donne	12,68	14,68	24,36	6,43	1,93	3,64	6,25	12,75	20,71
Ore medie uomini	10,03	12,82	21,84	5,88	2,94	5,65	4,15	9,88	16,19
Ore medie dirigenti	25,67	8,67	23,33	20,00	0	7,00	5,67	8,67	16,33
Ore medie donne	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ore medie uomini	25,67	8,67	23,33	20,00	0	7,00	5,67	8,67	16,33

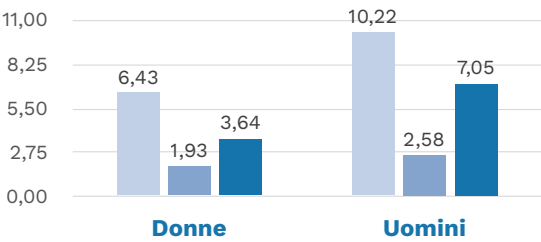
Nel triennio 2022–2024, METALSERVICE S.p.A. ha registrato un andamento variabile ma complessivamente positivo della **media delle ore di formazione per dipendente**, con un significativo incremento nell’ultimo anno, in cui il valore ha raggiunto **12,52 ore medie pro capite**. Il valore più basso si è registrato nel 2023 (pari a 7,43 ore) dovuto in gran parte alla concomitanza di due fattori: la cadenza biennale della formazione obbligatoria in materia di sicurezza, che **segue un ritmo biennale**, e al fisiologico assestamento dopo l’intenso recupero post-pandemico verificatosi nel 2022. Proprio nel 2022, infatti, le ore medie avevano raggiunto le 11,69 per dipendente, trainate dalla necessità di recuperare le attività formative obbligatorie non svolte nei due anni precedenti. Il 2024 ha segnato invece un deciso incremento, frutto sia del ritorno

della formazione sicurezza sia di un **rafforzamento dei programmi di formazione trasversali**. Dal punto di vista di genere, la **formazione femminile** mostra un **trend in costante crescita**, passando da 12,68 ore pro-capite nel 2022 a **24,63 ore nel 2024**, soprattutto grazie al potenziamento delle attività non obbligatorie rivolte alle impiegate. Le ore medie per le donne risultano così in aumento da 14,7 a oltre 24 ore medie annuali (+ 65,9%) trend che si verifica sia per quanto riguarda la formazione sulla sicurezza, che gli altri tipi di formazione. Al contrario, il **trend della formazione maschile**, che riguarda la quota maggioritaria del personale, **risulta più instabile**. Questo è particolarmente evidente nel 2023, anno in cui si è verificato un calo significativo (6,76 ore medie), seguito da una ripresa nel 2024 (11,42 ore medie a persona), pur rimanendo leggermente al di sotto dei livelli del 2022 (11,6 ore). Tale andamento è legato alla categoria operai, la cui **formazione è fortemente correlata ai cicli dei corsi obbligatori** in ambito sicurezza.

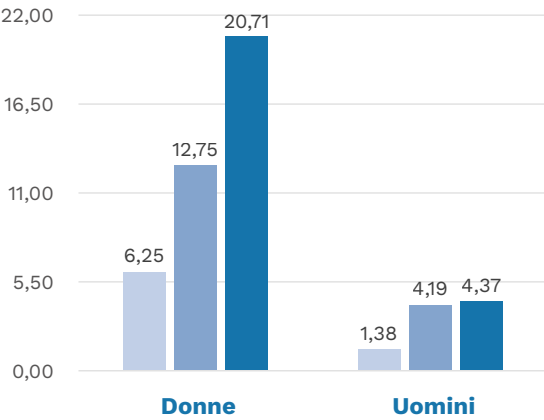
Ore medie formazione totale: confronto tra generi



Ore medie formazione sicurezza: confronto tra generi



Ore medie altra formazione: confronto tra generi



Con riferimento alle categorie professionali, i dirigenti registrano valori contenuti ma tendenzialmente stabili, tra 5.5 e 7.8 ore medie annue, coerenti con le dimensioni ridotte della categoria e con un presidio continuativo delle competenze strategiche. Gli impiegati, invece, beneficiano di un crescente investimento in percorsi di aggiornamento professionale, raggiungendo nel 2024 le 22.46 ore medie, a conferma della centralità della formazione trasversale per questo gruppo. Gli operai evidenziano una maggiore variabilità, in quanto fortemente influenzati dalla formazione sicurezza: con un picco nel 2022 (12,61 ore), una netta flessione nel 2023 (5.56 ore) e un recupero nel 2024 (9,72 ore), in linea con l’andamento ciclico dei corsi obbligatori.

Osservando le categorie, emerge così come il personale impiegatizio abbia beneficiato di un numero di ore medio superiore rispetto agli operai e ai dirigenti negli ultimi due anni. Le differenze sono attribuibili alla tipologia di formazione erogata, con un maggiore focus su competenze tecniche e trasversali per gli impiegati, mentre il personale operaio è stato coinvolto principalmente in formazioni obbligatorie in ambito salute e sicurezza. Nel complesso, i dati confermano così l’impegno di METALSERVICE S.p.A. nella **promozione dello sviluppo delle competenze** della propria forza lavoro, favorendo una formazione diffusa, progressiva e inclusiva, in coerenza con i principi del GRI 404-1 e con gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile dell’Agenda 2030 (SDG’s).



Note Integrative:
• GRI rif. 404-1

Salute e sicurezza sui luoghi di lavoro

METALSERVICE S.p.A. riconosce la **salute e sicurezza sul lavoro** come un valore prioritario e trasversale, integrato in modo sistematico nella propria strategia operativa e nei processi decisionali. L'azienda si impegna a garantire, in ogni fase della propria attività, il **rispetto delle normative vigenti** in materia di sicurezza e tutela dell'ambiente, adottando soluzioni organizzative e procedurali volte alla **prevenzione di incidenti e situazioni di emergenza**, al fine di salvaguardare la salute dei lavoratori e assicurare una corretta gestione ambientale.

In questa ottica, l'organizzazione promuove l'applicazione delle **migliori tecnologie disponibili** nel proprio settore, valutando progressivamente l'adozione di materiali a minore impatto ambientale, e che presentino minori rischi per la sicurezza e la salute dei lavoratori, compatibilmente con le esigenze produttive. L'approccio si fonda su un **equilibrio tra innovazione, sostenibilità e sicurezza**, che guida anche gli investimenti aziendali nella modernizzazione delle attrezzature e degli ambienti di lavoro, sia in ambito produttivo che impiegatizio: assicurarsi di disporre di attrezzature moderne e idonee costituisce infatti

un elemento chiave nella strategia aziendale di prevenzione.

Uno degli aspetti fondamentali della politica aziendale è il **coinvolgimento attivo e consapevole del personale**. L'organizzazione investe costantemente in **formazione obbligatoria e sensibilizzazione interna**, promuovendo la cultura della prevenzione e della responsabilità condivisa. In particolare, si incoraggia la **segnalazione trasparente dei mancati infortuni (Near Miss)**, che vengono monitorati ed utilizzati come strumento di apprendimento e miglioramento continuo, rafforzando una cultura aziendale basata sulla **proattività** e sulla **collaborazione trasversale**.

Una cultura interna orientata alla **responsabilizzazione diffusa** incentiva così la segnalazione trasparente di eventi e comportamenti a rischio.

In linea con questi principi, METALSERVICE S.p.A. si sta strutturando per ottenere la **certificazione ISO 45001**, quale ulteriore conferma dell'impegno verso un **Sistema di Gestione per la Salute e Sicurezza sul Lavoro** conforme agli standard internazionali e orientato al miglioramento continuo.

«Investiamo in un ambiente di lavoro sicuro per tutti. L'impegno e il coinvolgimento delle Persone è la chiave per una prevenzione attiva»

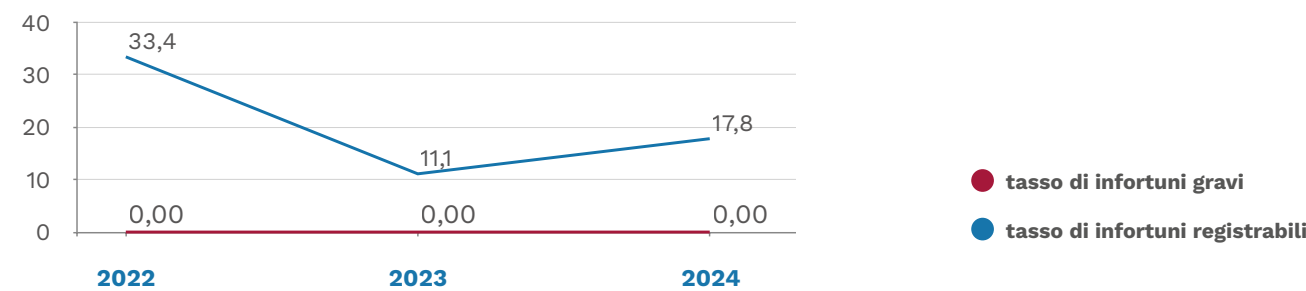


Note Integrative:

- GRI rif. 403-1, 403-2, 403-8, 403-9

Infortuni e indici infortunistici	u.d.m.	2022	2023	2024
Ore lavorate	h	269.081	270.134	281.210
Infortuni registrabili	n	9	3	5
- di cui infortuni con gravi conseguenze	n	0	0	0
Infortuni mortali	n	0	0	0
Malattie professionali	n	0	0	0
Tasso di infortuni sul lavoro registrabili *		33,4	11,1	17,8
Tasso di infortuni sul lavoro con gravi conseguenze **		0	0	0

Incidenza Infortuni (infortuni su milione di ore di lavoro)



Analizzando il trend relativo ai tassi di infortunio, si evidenziano gli infortuni sul lavoro verificatisi triennio 2022–2024. Il **tasso di infortuni registrabili** mostra una **diminuzione significativa** dal 2022 (33,4) al 2023 (11,1), seguita da un leggero aumento nel 2024 (17,8), mantenendosi comunque su livelli inferiori rispetto al 2022. Nel corso dell'anno la causa principale di infortunio è stata quella di infortunio alla mano per taglio. Nessun infortunio registrato è classificabile come grave. Il **tasso di infortuni con gravi conseguenze** si mantiene infatti costantemente **pari a zero**, evidenziando un'efficace gestione della sicurezza per quanto riguarda gli eventi a maggiore impatto.

Questo andamento testimonia l'impegno dell'azienda nel migliorare progressivamente le proprie performance in materia di salute e sicurezza sul lavoro. I risultati positivi ottenuti da METALSERVICE S.p.A. in termini di **prevenzione e sicurezza** derivano da una **gestione attenta e strutturata dei rischi**, dalla vigilanza costante

delle aree aziendali preposte e dalla **diligenza del personale**. Durante il 2024, gli infortuni registrati si sono confermati di **entità non grave** e riconducibili a situazioni circoscritte, come ad esempio piccoli tagli o schiacciamenti alle mani, frequentemente correlati a distrazione operativa.

Nel corso dell'intero triennio rendicontato non sono stati rilevati casi di malattia professionale né episodi correlati alla salute e sicurezza per lavoratori non dipendenti, a dimostrazione di un approccio inclusivo e sistemico alla tutela di tutte le persone coinvolte nei processi aziendali.

Nel complesso, i tassi di incidenza e frequenza risultano in linea con i migliori benchmark di settore, con un trend decrescente che riflette l'impegno costante dell'organizzazione nella **riduzione del rischio infortunistico** e nella promozione di un **ambiente di lavoro sicuro, partecipato e sostenibile**.

3 SALUTE E BENESSERE

Note Integrative:

- GRI rif. 403-9, 403-10
- Si considerano infortuni gravi quegli infortuni sul lavoro che porta a un decesso o a un danno da cui il lavoratore non può riprendersi, non si riprende o non è realistico prevedere che si riprenda completamente tornando allo stato di salute antecedente l'incidente entro 6 mesi.
- Il calcolo dei tassi di infortuni sono stati calcolati considerando 1.000.000 ore lavorate

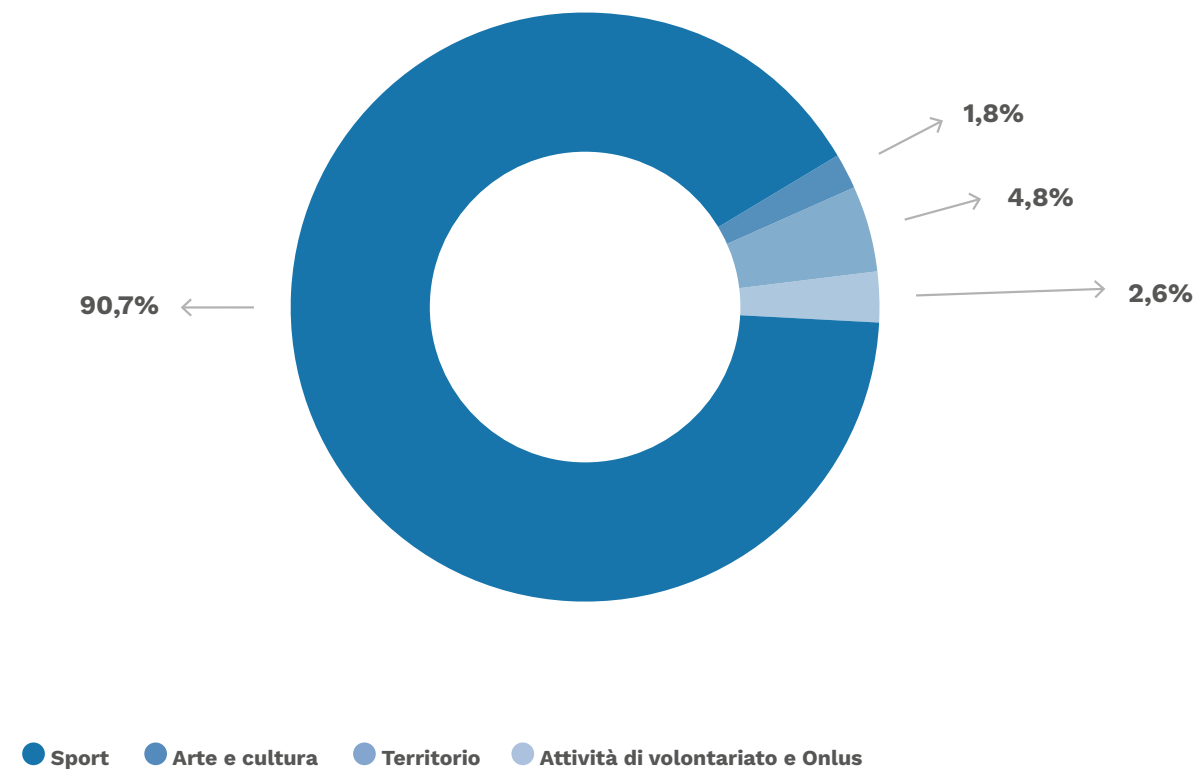
* Tasso calcolato su un milione di ore lavorative come:
$$\frac{\text{Numero di infortuni sul lavoro}}{\text{Ore lavorate}} \times 1.000.000$$

** Tasso calcolato come:
$$\frac{\text{Numero di infortuni sul lavoro con gravi conseguenze (esclusi i decessi)}}{\text{Numero di ore lavorate}} \times 1.000.000$$



Creazione di valore per il Territorio

Investimenti nella comunità (2024)



Nel corso degli anni, METALSERVICE S.p.A. ha dimostrato un **impegno costante verso il territorio e le comunità locali** in cui è inserita. Questa visione si concretizza attraverso un sostegno attivo e continuativo a iniziative sociali, culturali e sportive, tradotto anche in contributi economici significativi, che nel solo anno 2024 hanno superato gli 82.000 euro.

Una quota importante di tali risorse è stata destinata al **settore sportivo locale**, in particolare al **calcio**, riconosciuto come efficace strumento di aggregazione sociale e di diffusione di valori educativi. In quest'ambito, METALSERVICE S.p.A. supporta in modo continuativo la **società calcistica A.S. Cittadella**, oltre ad altre realtà sportive minori del territorio. Questi contributi sostengono la promozione di valori fondamentali come spirito di squadra, rispetto delle regole e collaborazione. Inoltre, il supporto allo sport professionistico contribuisce alla visibilità del territorio a livello nazionale, con effetti positivi in termini di turismo, economia locale e coesione sociale.

L'impegno aziendale si estende anche al sostegno di **associazioni di volontariato, realtà culturali e iniziative artistiche** radicate nei territori in cui l'azienda opera. METALSERVICE S.p.A. riconosce in queste attività un motore fondamentale per lo sviluppo collettivo, promuovendo la salute pubblica, la solidarietà sociale, la partecipazione civica e la valorizzazione del patrimonio culturale. Tra gli esempi più rilevanti, si segnalano le donazioni a enti attivi in ambito sanitario, organizzazioni per l'assistenza alle persone in difficoltà e progetti culturali locali.

Questo approccio integrato e territoriale testimonia il radicamento profondo di METALSERVICE S.p.A. nelle province in cui opera, riaffermando il proprio ruolo di attore economico e sociale responsabile, impegnato in un percorso di crescita sostenibile e condivisa, a beneficio dell'intera comunità.



Note Integrative:
• GRI rif. 413



«L'attenzione all'**Ambiente** è un pilastro essenziale da cui derivano scelte rilevanti come l'acquisto di energia 100% **rinnovabile** e progetti di efficientamento continui»

Ambiente

5





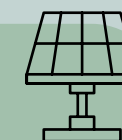
HIGHLIGHTS AMBIENTE

100%



Riciclabilità della materia prima
(acciaio)

100%



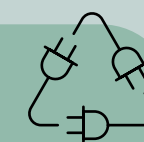
Energia elettrica utilizzata
proveniente da fonti rinnovabili

50,3%



Incidenza delle fonti di energia rinnovabile
su consumi energetici totali

0,0148
MWh/tons



Rapporto d'intensità energetica
(consumo energetico in MWh
su tonnellate vendute)

0,00165
tons CO₂ eq./tons



Intensità delle emissioni di GHG
Scope 1 e 2 Market-Based
(tons di CO₂eq. su tonnellate vendute)

99,8%



Percentuali di rifiuti non pericolosi
prodotti (sul totale dei rifiuti)

99,5%



Rifiuti avviati a recupero
(sul totale dei rifiuti)

Efficientamento energetico e decarbonizzazione Ambiente

La **tutela dell'ambiente**, insieme alla **sicurezza sul luogo di lavoro**, rappresenta per METALSERVICE S.p.A. un principio fondante e un **fattore strategico chiave**. Per rafforzare l'efficacia della propria azione in ambito ambientale e garantire uno **sviluppo sostenibile**, l'azienda ha avviato un percorso di implementazione di un **Sistema di Gestione Ambientale** secondo la norma **ISO 14001:2015**, in integrazione con il **Sistema di Gestione per la Salute e Sicurezza sul Lavoro** conforme alla **ISO 45001:2018** e il già consolidato **Sistema Qualità ISO 9001:2015**.

Il principale materiale utilizzato è **l'acciaio**, materiale non rinnovabile ma **intrinsecamente circolare**, poiché **100% riciclabile** e facilmente reimpiegabile in nuovi cicli produttivi. Questo consente all'azienda di minimizzare la propria impronta ambientale lungo la catena del valore.

Negli ultimi due decenni, METALSERVICE S.p.A. ha intrapreso un processo continuo di **efficientamento energetico**, articolato attraverso iniziative concrete tra cui **l'installazione di impianti fotovoltaici** presso le sedi aziendali e **l'acquisto esclusivo di energia elettrica da fonti rinnovabili certificate**, in coerenza con le "Garanzie di Origine" (GO) rilasciate secondo la Direttiva CE 2009/28/CE.

**L'acciaio è un materiale
100% riciclabile e circolare**

Ad oggi, oltre il **50% del fabbisogno energetico complessivo** dell'organizzazione è coperto da **fonti rinnovabili**. La quota di energia da **fonti fossili**, principalmente legata all'utilizzo di **gas naturale** per il riscaldamento e la movimentazione della flotta aziendale (carburante), ha registrato una **riduzione costante**, segnando un calo del **-7,8%** rispetto al 2022. Questo trend conferma l'impegno dell'azienda verso la decarbonizzazione e la transizione energetica.

Ogni anno, l'azienda si avvale della collaborazione di un Energy Manager per condurre una diagnosi energetica completa, finalizzata a valutare l'efficienza dei consumi e individuare opportunità di miglioramento. Questo processo consente un monitoraggio costante e un uso più efficiente dell'energia, contribuendo sia alla riduzione dell'impatto ambientale, sia al miglioramento delle performance operative.

Efficientamento energetico e decarbonizzazione Ambiente

In ottica di monitoraggio e trasparenza, l'azienda calcola e valuta anche il proprio rapporto di intensità energetica, espresso come consumo energetico rispetto alle tonnellate di prodotto vendute: tale indicatore mostra un andamento in progressiva diminuzione, riflettendo miglioramenti in termini di **efficienza produttiva e sostenibilità ambientale**.

In ambito di gestione dei rifiuti, nel 2024 il **99,5% dei rifiuti totali generati è stato destinato al recupero**, mentre il 99,8% è classificato come **non pericoloso**, dimostrando l'efficacia del sistema di raccolta differenziata, tracciabilità e valorizzazione dei residui di lavorazione.

Inoltre, la percentuale di materiale riciclato presente nella materia prima utilizzata, si attesta per l'anno 2024 a valori inclusi tra il 20 e il 25% (secondo le stime fornite dai fornitori della materia prima acciaio).

Un ulteriore aspetto distintivo dell'approccio ambientale dell'azienda è rappresentato dall'**efficienza logistica** nella gestione delle **materie prime**. Presso lo stabilimento di **Cittadella**, circa il **95% dell'acciaio** viene ricevuto **via treno** direttamente all'interno degli stabilimenti grazie a un **raccordo ferroviario**.

Questo sistema consente di evitare l'equivalente di circa 13.000 trasporti su gomma all'anno, con benefici tangibili in termini di **riduzione delle emissioni indirette (Scope 3)**, **inquinamento atmosferico** e **congestione urbana**. Allo stesso tempo, la notevole riduzione del traffico su gomma, genera, nell'area circostante all'insediamento industriale, una migliore vivibilità del territorio urbano.

Le iniziative messe in atto dalla società testimoniano così l'intenzione di **rafforzare l'autonomia energetica** e contribuire attivamente alla **decarbonizzazione** dei processi produttivi.

L'adozione di soluzioni tecnologiche per l'autoproduzione e l'acquisto responsabile di energia rinnovabile, unitamente all'ottimizzazione del sistema logistico, rappresentano infatti leve strategiche per una **transizione energetica strutturata e credibile**, in linea con gli obiettivi dell'Agenda 2030. Questi dati si allineano con gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDG) 12 e 13, nonché con le aspettative dei GRI Standard in materia di consumo energetico, gestione dei rifiuti e riduzione delle emissioni.

Efficientamento energetico e decarbonizzazione

Energia

Nel triennio analizzato, METALSERVICE S.p.A. ha confermato un impegno concreto verso la transizione energetica, attraverso una progressiva riduzione dell'incidenza delle fonti fossili e un crescente utilizzo di energia autoprodotta da fonti rinnovabili.

È importante sottolineare che i **consumi energetici** risultano **direttamente correlati all'andamento produttivo**, in quanto l'energia è utilizzata in larga parte per il funzionamento degli impianti e attrezzature industriali. Pertanto, la variabilità annua nei consumi non riflette necessariamente un'efficienza inferiore, ma piuttosto fluttuazioni nella capacità produttiva e nel fabbisogno operativo.

Nel 2024, il **consumo energetico complessivo** dell'azienda è stato pari a **4.426 MWh**, con una ripartizione che vede il **49,71%** dei consumi coperti **da fonti fossili** (principalmente gas naturale e combustibili liquidi come gasolio), e il restante **50,29% da fonti rinnovabili**. Questo valore riflette un bilanciamento energetico positivo, con una netta inversione di tendenza rispetto al 2022, quando le fonti fossili rappresentavano ancora circa il 54% del mix energetico.

Nel dettaglio, il **gas naturale** rappresenta la quota principale dei consumi fossili (1.514,6 MWh nel 2024) ed è **utilizzato esclusivamente per il riscaldamento degli ambienti lavorativi**. Di conseguenza, i valori mostrano una certa variabilità legata all'andamento stagionale, con un calo rilevante nel 2023 dovuto a un inverno meno rigido e un successivo aumento nel 2024.

Per quanto riguarda i **carburanti liquidi** (gasolio e benzina), essi sono necessari per il funzionamento della **logistica aziendale**. Tale consumo ha vissuto un calo nel 2023, spiegabile con lo stop temporaneo di due veicoli aziendali, poi riattivati nel 2024, anno in cui il consumo è tornato a salire, pur mantenendosi su livelli coerenti con le esigenze operative.

Nel campo delle **energie rinnovabili**, il 2024 ha registrato un consumo di **2.226 MWh** da tali fonti, con una crescita costante negli anni. Di questi, **467,25 MWh** sono stati **autoprodotti tramite impianti fotovoltaici** installati presso gli stabilimenti aziendali, contribuendo a una **quota di autoconsumo pari al 10,56%** del totale.

Il primo impianto è entrato in funzione a fine 2023, seguito da un secondo avviato nel secondo semestre del 2024, con prospettive di ulteriore incremento nei prossimi anni. Il restante **39,73%** dei consumi energetici è costituito da **energia elettrica acquistata da fornitori certificati**, proveniente esclusivamente da fonti rinnovabili come acqua, sole, vento e calore geotermico, in conformità al sistema delle **Garanzie di Origine (GO)** rilasciate dal Gestore Servizi Energetici secondo quanto previsto dalla Direttiva CE 2009/28/CE.

L'energia elettrica rappresenta il vettore energetico principale per l'azienda, essendo impiegata per alimentare impianti, sistemi ausiliari e illuminazione. Il crescente ricorso all'**autoproduzione da fotovoltaico** ha permesso di **ridurre la dipendenza dalla rete elettrica nazionale**, migliorando la **resilienza energetica** e rafforzando la **sostenibilità del modello operativo** aziendale.

È fondamentale evidenziare che l'andamento dei consumi energetici è strettamente legato ai volumi produttivi: le variazioni annuali non rappresentano necessariamente cambiamenti in termini di efficienza, ma riflettono la flessibilità operativa e il dinamismo produttivo dell'organizzazione.

Nel corso del 2024, METALSERVICE S.p.A. ha beneficiato delle agevolazioni Energivori, beneficio che ha contribuito a ridurre i costi energetici e migliorare l'efficienza energetica dell'azienda, supportandone la competitività sul mercato e il proprio impegno verso la sostenibilità ambientale. Le agevolazioni sono infatti destinate alle imprese che possano dimostrare di aver adottato misure per un utilizzo efficiente dell'energia, a supporto di come implementare pratiche sostenibili in azienda non sia soltanto una questione di rispetto per l'ambiente, ma possa offrire anche vantaggi in termini di efficienza economica: adottarle permette così di ridurre i costi, minimizzando gli sprechi e ottimizzando la gestione delle risorse.

Consumo di energia e mix energetico		2022	2023	2024
Consumo di combustibile da carbone e prodotti del carbone	MWh	0	0	0
Consumo di combustibile da petrolio greggio e prodotti petroliferi	MWh	695,7	643,0	685,5
Consumo di combustibile da gas naturale	MWh	1.811,9	1.502,3	1.514,6
Consumo di combustibili da altre fonti fossili	MWh	0	0	0
Consumo di energia elettrica, calore, vapore e raffrescamento da fonti fossili, acquistati o acquisiti	MWh	0	0	0
Consumo totale di energia da fonti fossili	MWh	2.508	2.145	2.200
Quota di fonti fossili sul consumo totale di energia (%)		53,92%	51,12%	49,71%
Consumo da fonti nucleari	MWh	0	0	0
Quota di fonti nucleari sul consumo totale di energia (%)		0%	0%	0%
Consumo di combustibili da fonti rinnovabili	MWh	0	0	0
Consumo di energia elettrica, calore, vapore e raffrescamento da fonti rinnovabili, acquistati o acquisiti	MWh	2.143,2	2.037,6	1.758,6
Consumo di energia rinnovabile autoprodotta senza ricorrere a combustibili	MWh	0,00	13,5	467,3
Consumo totale di energia da fonti rinnovabili	MWh	2.143	2.051	2.226
Quota di fonti rinnovabili sul consumo totale di energia (%)		46,08%	48,88%	50,29%
Consumo totale di energia	MWh	4.651	4.196	4.426

7

ENERGIA PULITA
E ACCESSIBILE

13

LOTTA CONTRO
IL CAMBIAMENTO
CLIMATICO

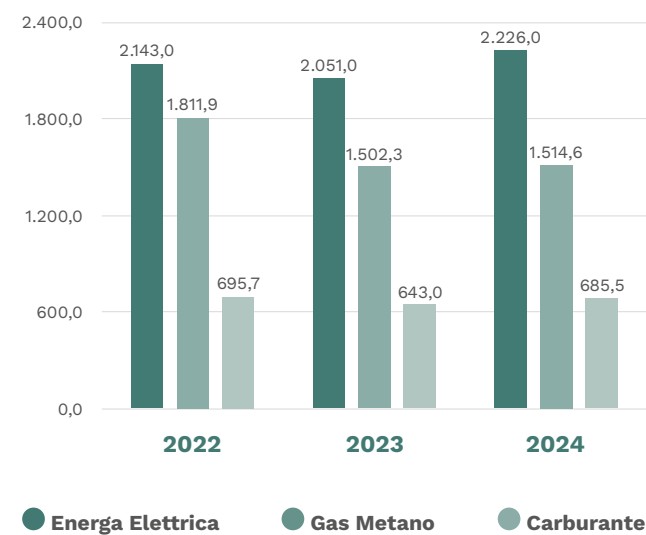
Note Integrative:

- Consumo di combustibile da gas naturale: include il consumo di gas metano, convertito da SMC in MWh
- Consumo di combustibile da petrolio greggio e prodotti petroliferi: include i consumi di benzina e diesel relativi agli anni di riferimento, convertiti da litri a MWh distintamente in base ai relativi fattori di conversione
- Per le conversioni in MWh sono state utilizzate le Fonti ISPRA e DEFRA (PCI: Tabella coefficienti nazionali standard. densità: DEFRA fuels Fuel properties_Commonly used Fossil) con anni di riferimento 2022 e 2023 (per il 2024 sono stati mantenuti fattori di conversioni costanti rispetto al 2023)
- GRI rif. 302-1

Efficientamento energetico e decarbonizzazione

Energia

Consumo energetico in MWh (3 anni)



Breakdown fonti di energia (2024)



I grafici che analizzano i consumi per tipo di fonte energetica permettono un'analisi visiva dell'evoluzione e della composizione del mix energetico di METALSERVICE S.p.A. nel triennio di rendicontazione.

L'analisi per fonte mostra come **l'energia elettrica** si confermi la principale risorsa energetica utilizzata, con una quota in crescita costante, che nel 2024 ha raggiunto il **50,3% del totale** dei consumi. Tale consumo è attribuibile sia all'**acquisto di energia da fonti rinnovabili certificate**, sia all'**incremento dell'autoproduzione fotovoltaica**, avviata a partire dalla fine del 2023.

Il **gas naturale** che rappresenta la seconda fonte per incidenza, pari al **34,2%** nel 2024, ed è impiegato esclusivamente per il **riscaldamento ambientale**, risulta quindi soggetto a **fluttuazioni stagionali**.

I dati confermano come il consumo di questa fonte energetica oscilli negli anni analizzati, in linea con le esigenze termiche degli ambienti lavorativi.

Infine, i **carburanti liquidi** (gasolio e benzina) coprono il **15,5% del fabbisogno energetico**, riflettendo la presenza di una flotta aziendale attiva e funzionale alle esigenze logistiche. Il valore, seppur contenuto, è monitorato nell'ottica di **ottimizzare ulteriormente le emissioni legate alla mobilità aziendale**.

Nel complesso, il breakdown evidenzia un **mix energetico bilanciato**, coerente con il percorso di transizione in atto e rappresentativo di un approccio integrato alla gestione dell'energia. L'attenzione all'**efficienza**, alla **resilienza energetica** e alla **riduzione della dipendenza da fonti fossili** trova particolare conferma nella **predominanza dell'energia elettrica rinnovabile**, che consente di assorbire le variazioni di consumo mantenendo inalterato l'impatto emissivo complessivo.

7

ENERGIA PULITA E ACCESSIBILE

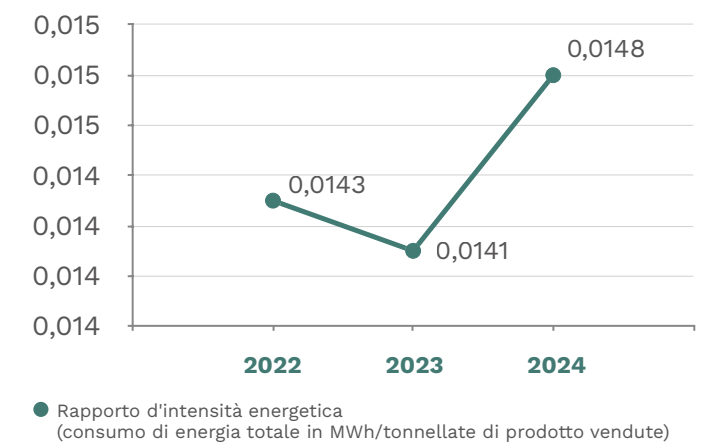
Note Integrative:

- GRI rif. 302-1, 302-3
- Il rapporto di intensità energetica include tutti i tipi di energia consumati internamente all'organizzazione
- La sede di Metalservice Mazzini è composta da due stabilimenti
- * Consumo di energia assoluto in MWh/Tonnellate di prodotto vendute nell'anno
- ** Il conteggio per sede non include i dati di consumo di benzina e diesel, in quanto il dato non viene gestito diversificando per divisione. I consumi relativi ai carburanti sono comunque inclusi nel prospetto totale presentato relativo al consumo totale di energia

2024				
Consumo per divisione	u.d.m.	Energia elettrica	Gas metano	Consumi annui totali
Metalservice Cittadella	MWh	1.529	628	2.156
Sede Mazzini	MWh	970	330	1.300
Sede Bassarena	MWh	558	298	856
Metalservice Cosivi	MWh	697	887	1.584
Consumi totali**	MWh	2.226	1.515	3.740

Rapporto d'intensità energetica
(Consumo di energia totale in MWh/tons vendute)

		2022	2023	2024
Rapporto d'intensità energetica*	MWh/tons	0,0143	0,0141	0,0148



Il grafico mostra l'andamento del **rapporto d'intensità energetica**, calcolato come il consumo totale in MWh di energia di combustibili ed energia elettrica rapportato alle tonnellate vendute dall'azienda. Dopo una lieve diminuzione tra il 2022 e il 2023, il dato è cresciuto nel 2024, attestandosi a **0,0148 MWh/tonnellata**.

Tale incremento è strettamente legato all'aumento del consumo di **energia elettrica**, che costituisce la **fonte principale impiegata per l'alimentazione degli impianti produttivi**. Questo tipo di energia è interamente **prodotto da fonti rinnovabili**, sia tramite acquisto da rete certificata con Garanzia di Origine sia attraverso l'autoproduzione fotovoltaica.

Pertanto, se da un lato l'intensità energetica risulta in crescita, dall'altro questo dato non deve essere interpretato negativamente in chiave ambientale: l'aumento del consumo elettrico è infatti riconducibile a una maggiore operatività industriale rispetto all'anno precedente, inclusi turni aggiuntivi notturni e lavorazioni straordinarie nei fine settimana, che

hanno richiesto un impiego prolungato dei macchinari. Tale intensificazione operativa ha inevitabilmente comportato un maggior assorbimento energetico per unità di prodotto venduto. Tuttavia, la quasi totalità di tale energia è priva di impatti emissivi diretti, grazie alla sua provenienza da fonti completamente rinnovabili. In questo contesto, la crescita dell'intensità è compatibile con un **modello di produzione sostenibile**, supportato da scelte energetiche responsabili e da un utilizzo crescente dell'**autoproduzione fotovoltaica**, che ha contribuito ad ammortizzare i picchi di consumo.

Nonostante l'aumento del valore nel 2024, il **rapporto d'intensità energetica** rimane **significativamente contenuto rispetto alla media del settore siderurgico**. Questo conferma non solo l'efficienza operativa dell'azienda, ma anche la solidità delle misure adottate in ambito energetico, come l'autoproduzione fotovoltaica e l'adozione esclusiva di fonti elettriche rinnovabili per gli impianti produttivi.

Efficientamento energetico e decarbonizzazione

Emissioni

Il settore dell'acciaio è riconosciuto come uno dei principali responsabili a livello globale in termini di emissione di gas serra. Di conseguenza, le aziende del settore sono chiamate a guidare una trasformazione significativa, contribuendo agli obiettivi globali di riduzione delle emissioni e mitigazione del cambiamento climatico.

Pur consapevole che la maggior parte degli impatti è generata dalle fasi a monte (quindi legate alla produzione della materia prima) METALSERVICE S.p.A. desidera partecipare attivamente a questa trasformazione.

Un primo passo verso di essa è infatti non solo un attento monitoraggio dei propri consumi, ma anche l'approccio alla misurazione della propria *carbon footprint*.

Le **emissioni di Scope 1** del GHG Protocol comprendono le emissioni dei combustibili bruciati all'interno delle aziende, compresi i veicoli di proprietà.

Le **emissioni di Scope 2** del GHG Protocol sono date invece solamente dall'energia elettrica acquistata dalla rete e calcolata secondo i due metodi di riferimento (location e market based).

- **Location-Based:** considera un fattore di emissione medio di CO2eq sulla base del mix energetico nazionale;
- **Market-Based:** considera un fattore di emissione medio di CO2eq sulla base del mix energetico direttamente acquistato dall'azienda e tracciabile tramite eventuali certificati di Garanzia d'Origine. In assenza di tali certificati si considera un fattore di emissione derivante dal residual mix in cui non si tiene conto delle GDO acquistate.

Emissioni di GHG	u.d.m.	2022	2023	2024
Emissioni dirette di GHG (Scope 1)				
Emissioni Scope 1	Tons di CO2 equivalente	557,07	480,44	494,42
Emissioni indirette di GHG (Scope 2)				
Emissioni Scope 2 location-based	Tons di CO2 equivalente	619,81	481,48	415,55
Emissioni Scope 2 market-based	Tons di CO2 equivalente	0	0	0
Emissioni totali di GHG (Scope 1 e 2)				
Emissioni totali location-based	Tons di CO2 equivalente	1.176,88	961,92	909,97
Emissioni totali market-based	Tons di CO2 equivalente	557,07	480,44	494,42

L'impronta diretta (Scope 1) di METALSERVICE S.p.A. deriva principalmente dalla **combustione di gas naturale** utilizzato per il riscaldamento e da **carburanti liquidi** (benzina e gasolio) impiegati per l'autotrazione. Per il **2024** tali emissioni ammontano a **494 tonnellate di CO₂ equivalente**.

Per quanto riguarda le **emissioni indirette da energia acquistata (Scope 2)**, l'organizzazione adotta un approccio coerente con i più avanzati criteri ESG. Visto infatti che per l'organizzazione rientrano nel conteggio delle emissioni di Scope 2 unicamente i consumi di energia elettrica acquistata, acquistando il **100% dell'energia elettrica da fonti rinnovabili certificate** tramite il sistema delle **Garanzie di Origine (GO)**, METALSERVICE S.p.A. registra per il **2024 un'impronta Scope 2 market-based pari a zero**.

Diversamente, il metodo location-based, che si basa sul mix energetico medio nazionale italiano, restituisce per lo stesso anno un valore di 416 tonnellate di CO₂ equivalente. Tuttavia, questo valore risulta meno rappresentativo, non riflettendo l'effettiva scelta dell'azienda, che seleziona attivamente energia da fonti rinnovabili a impatto nullo.

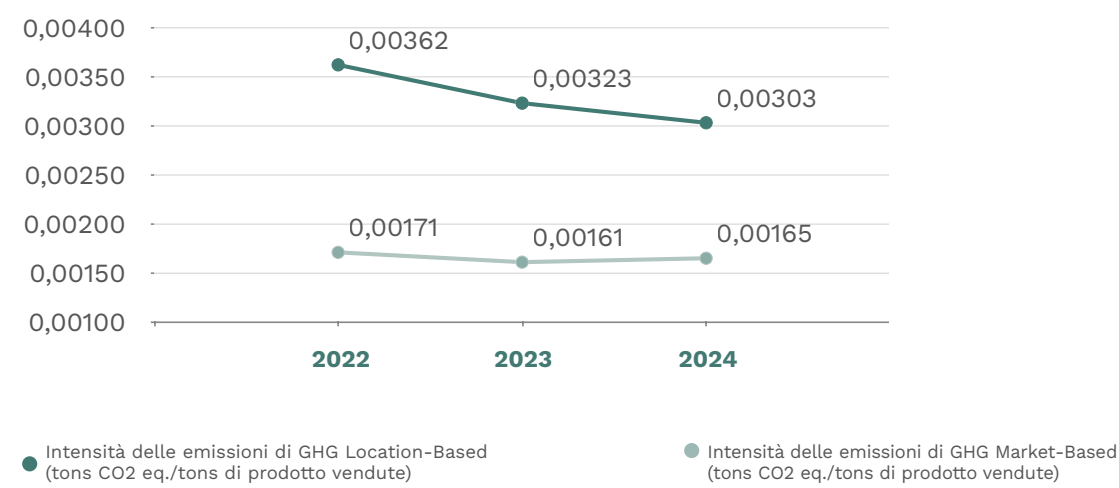
Guardando ai dati complessivi, emerge così una chiara differenza tra il calcolo delle **emissioni totali** basato su metodo location-based e quello market-based. Nel 2024, le **emissioni GHG totali** calcolate con approccio **location-based** ammontano a **circa 910 tonnellate di CO₂ equivalente**, mentre quelle calcolate con metodo **market-based** risultano limitate a **sole 494 tonnellate di CO₂ emesse di Scope 1**. Questo divario riflette non solo una differenza metodologica, ma anche una **scelta strategica concreta** dell'organizzazione verso la **decarbonizzazione**.

Note Integrative:

- GRI rif. 305: 305-1, 305-2, 305-3, 305-4
- **Scope 1** (Emissioni dirette): le emissioni derivano dall'uso di combustibili fossili e comprendono Gas Metano, Gasolio e Benzina. I potenziali di riscaldamento globale sono stati ricavati dal Sixth Assesment Report (AR6) dell'IPCC facendo riferimento ad un intervallo temporale di 100 anni
- **Scope 2** - Emissioni indirette da energia elettrica (Location based) relative all'energia elettrica acquistata. Fattore di emissione medio di CO₂eq sulla base del mix energetico nazionale ISPRA 2023. Non sono stati calcolati Ossidi di azoto (NOX), ossidi di zolfo (SOX) e altre emissioni indicate da GRI 305-7
- **GWP** - Global Warming Potential (Potenziale di Riscaldamento Globale): sono stati considerate le principali categorie di gas serra (CO₂, CH₄, N₂O, PFCs, HFCs, SF6). I gas serra risultanti sono CO₂ (anidride carbonica), CH₄ (metano), N₂O (protossido di azoto). Non sono state calcolate emissioni di processo, emissioni fuggitive (perdite da gas refrigeranti)



Intensità delle emissioni di GHG Scope 1 e 2 (Tons CO2 eq./tons di prodotto vendute)



La differenza tra i due metodi di calcolo influisce in modo sostanziale anche sull'analisi dell'intensità emissiva, che monitora il rapporto tra le tonnellate di CO₂ equivalenti emesse in relazione alle tonnellate di prodotto vendute nel triennio 2022–2024. Questo **indicatore di intensità emissiva** consente di comparare l'impatto climatico generato dai consumi energetici in funzione della quantità di output aziendale, offrendo una **metrica comparabile tra aziende operanti nello stesso settore**, a prescindere dalle dimensioni assolute o dalla scala produttiva.

L'indicatore calcolato secondo l'approccio **location-based**, che considera il mix energetico medio nazionale, evidenzia un **trend decrescente**: da **0,00362 tCO₂eq / ton vendute** nel 2022, a **0,00323** nel 2023, fino a **0,00303** nel 2024. Complessivamente, ciò rappresenta una **riduzione del 16,1%** nel triennio. Questo andamento riflette non solo un miglioramento a livello di sistema Paese, ma anche l'**effetto indiretto dell'autoproduzione da fotovoltaico**. Infatti, le emissioni location-based includono anche le emissioni dirette Scope 1, mentre l'energia autoprodotta non è conteggiata in quanto non genera emissioni GHG. In questo modo, la quota di energia verde autoprodotta ha contribuito a ridurre l'approvvigionamento dalla rete e, di conseguenza, il valore complessivo dell'intensità emissiva location-based.

L'indicatore calcolato secondo l'approccio **market-based**, che si basa sulle specifiche contrattuali

dell'energia acquistata, mostra una tendenza più irregolare: da **0,00171 tCO₂eq/ton** nel 2022 a **0,00161** nel 2023, per poi attestarsi a **0,00165** nel 2024. Su base triennale, ciò rappresenta comunque una **riduzione del 3,7%** rispetto al valore iniziale. È importante sottolineare che **METALSERVICE S.p.A. acquista esclusivamente energia elettrica da fonti rinnovabili** certificate da Garanzie di Origine (GO), pertanto le emissioni Scope 2 sono nulle in questo approccio. L'indicatore market-based riflette quindi quasi esclusivamente le emissioni dirette derivanti dal gas naturale e dai carburanti. L'anomalia registrata nel 2023 – anno in cui si osserva il minimo dell'indicatore – è attribuibile a **fattori temporanei** non legati a modifiche strutturali delle politiche energetiche aziendali, come ad esempio il calo temporaneo del consumo di gas naturale (inverno meno rigido) e lo stop di alcuni mezzi aziendali, poi riattivati nel 2024.

Anche nel 2024, sebbene si osservi un leggero aumento del valore market-based, questo rimane ampiamente inferiore ai benchmark, a conferma della **buona gestione energetica** e della **bassa intensità emissiva** dei processi industriali dell'azienda. In definitiva, METALSERVICE S.p.A. riesce a mantenere una **solida performance ambientale**, supportata da un **mix energetico interamente rinnovabile** per l'elettricità e da una **strategia progressiva di autoproduzione**, garantendo un contenimento delle emissioni climalteranti anche in fasi di intensa attività produttiva.

Efficientamento energetico e decarbonizzazione

Efficientamento

Negli ultimi anni, METALSERVICE S.p.A. ha intrapreso una serie di **interventi mirati all'efficientamento energetico**, con l'obiettivo di migliorare le proprie **prestazioni ambientali** e contribuire alla **transizione ecologica** del settore. Gli investimenti messi in atto hanno riguardato, in particolare, l'**ottimizzazione dell'uso delle risorse naturali**, la **riduzione delle emissioni climalteranti** e il contenimento degli impatti ambientali derivanti dalle attività produttive. Tutto ciò permettendo anche un efficientamento delle operazioni produttive e una riduzione dei costi energetici nel medio termine.

Tali iniziative si inseriscono in una strategia ambientale più ampia, volta a rafforzare la sostenibilità operativa dell'azienda nel lungo periodo. In questo contesto, la Società ha avviato un percorso di **certificazione ambientale ISO 14001**, ritenuto uno strumento fondamentale per strutturare un **sistema di gestione ambientale efficace**, in grado di monitorare, controllare e migliorare continuamente le performance ambientali aziendali.

Gli investimenti riportati sono tutti orientati a migliorare l'efficienza energetica e a ridurre l'impatto ambientale attraverso l'adozione di tecnologie maggiormente avanzate, che permettono una riduzione degli sprechi e del fabbisogno energetico, oltre che un monitoraggio più attento.

INVESTIMENTI EFFETTUATI

Intervento	Impatto ambientale dell'investimento
Installazione di impianti fotovoltaici presso le sedi di Cittadella	Sono stati installati due impianti fotovoltaici negli stabilimenti aziendali di Cittadella: uno entrato in funzione a fine 2023, mentre il secondo è stato attivato nel secondo semestre del 2024. L'intervento ha comportato investimenti pluriennali, distribuiti tra le due sedi, con l'obiettivo di incrementare l'autoproduzione di energia rinnovabile, ridurre la dipendenza dalla rete elettrica nazionale e migliorare l'efficienza energetica complessiva dell'organizzazione. L'energia prodotta contribuisce direttamente ai consumi aziendali, riducendo i costi legati all'acquisto di energia, anche in considerazione dell'andamento instabile dei mercati energetici, e migliorando al contempo la resilienza energetica.
Revamping elettrico completo su impianto produttivo	Questo investimento, eseguito nel 2024, mira a migliorare l'efficienza energetica eliminando gli sprechi dovuti all'obsolescenza dell'impianto e riducendo i consumi elettrici legati al suo funzionamento.

INVESTIMENTI PREVISTI PER GLI ANNI A VENIRE

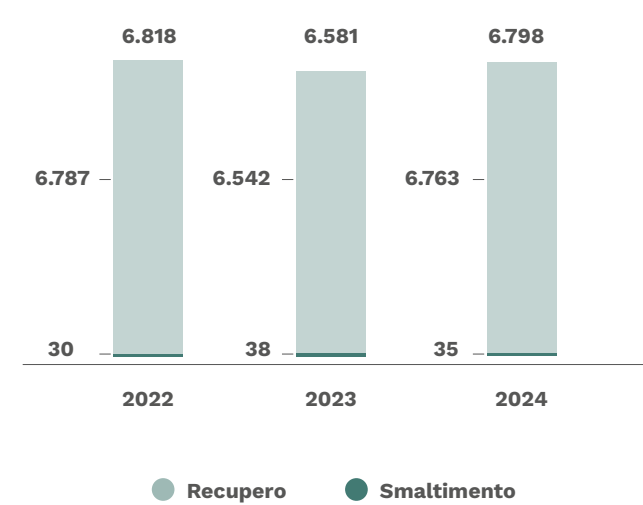
Intervento	Impatto ambientale dell'investimento
Adozione di software per il monitoraggio dei consumi	L'investimento mira a introdurre sistemi digitali per la rilevazione continua dei consumi energetici e idrici, con l'obiettivo di individuare sprechi, anticipare eventuali perdite e ottimizzare i processi produttivi attraverso un controllo puntuale dei dati.
Modello Lean Production per l'ottimizzazione dei Processi Produttivi	Questo investimento, che prevede un primo approccio al modello lean, rappresenta l'inizio di un percorso di test su una delle linee produttive nello stabilimento in Via Bassarena di METALSERVICE Cittadella. L'obiettivo è così ottimizzare i processi, eliminando sprechi e migliorando l'efficienza operativa e la gestione dei flussi, con benefici indiretti anche in termini ambientali.
Installazione tettoia antigrandine nel parcheggio aziendale (sede di Via Mazzini)	L'investimento è stato effettuato per proteggere i veicoli aziendali e dei dipendenti da eventi atmosferici estremi, con particolare riferimento alle grandinate violente, la cui frequenza e intensità risultano in aumento a causa del cambiamento climatico, riducendo il rischio di danni materiali e i relativi costi di riparazione.



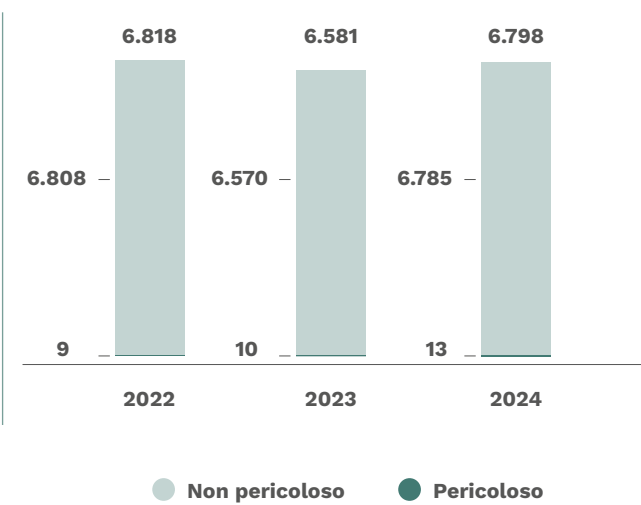
Gestione delle risorse e circolarità del materiale

Rifiuti

Rifiuti per destinazione (tons)



Rifiuti per tipologia (tons)



La gestione dei rifiuti rappresenta un aspetto fondamentale della strategia ambientale di METALSERVICE S.p.A., in coerenza con i principi del GRI 306 e con l'impegno verso un modello produttivo sostenibile e circolare. L'obiettivo è quello di **minimizzare l'impatto ambientale delle attività aziendali**, incrementando al contempo la **valorizzazione dei materiali** e la loro **re-immissione nei cicli produttivi**. Tale approccio consente non solo di ridurre il ricorso allo smaltimento, ma anche di contribuire concretamente al contenimento dell'impronta ecologica complessiva.

Nel **2024**, il **99,48% dei rifiuti** è stato destinato al **recupero**. Su un totale di **6.798 tonnellate** di rifiuti prodotti, solo 13 tonnellate sono state indirizzate allo smaltimento, mentre le restanti **6.785 tonnellate** sono state **avviate al recupero**.

La quasi totalità dei rifiuti prodotti (99,81%) non presenta caratteristiche di pericolosità. Infatti, solo circa 13 tonnellate del totale sono classificabili come **rifiuti pericolosi** (pari allo **0,19%**), rappresentati principalmente da cera e oli esausti utilizzati nei processi produttivi. Non sono stati trattati rifiuti radioattivi.

Al fine di garantire la **corretta gestione dei rifiuti pericolosi**, METALSERVICE S.p.A. ha implementato un sistema strutturato di controllo e monitoraggio in conformità alle **normative ambientali** e di **salute e sicurezza** vigenti. Il censimento delle sostanze pericolose viene effettuato periodicamente nell'ambito della valutazione del rischio chimico, come previsto dal Titolo IX del D.Lgs. 81/2008. Le sostanze vengono identificate, etichettate e imballate in conformità al Regolamento (CE) n. 1272/2008 (CLP), e il loro stoccaggio è previsto esclusivamente in aree dedicate e attrezzate. La manipolazione di tali sostanze è riservata a personale adeguatamente formato, dotato dei dispositivi di protezione individuale previsti e consapevole dei rischi connessi. Le regole aziendali interne per la gestione di rifiuti pericolosi si applicano anche alle ditte esterne che operano all'interno dei siti aziendali.

In ogni caso, almeno una volta all'anno, viene effettuata una verifica congiunta da parte del Responsabile del Sistema di Gestione Integrato (RSGI), del Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione (RSPP) e del Gestore di Rifiuti (GDR) di ognuna delle due divisioni. Tale attività ha lo scopo di accertare la **conformità ai requisiti normativi** e agli **standard aziendali**, verificando che tutte le fasi della gestione – dal deposito temporaneo al conferimento allo smaltitore autorizzato – siano condotte in modo **sicuro, tracciabile e responsabile**.



Note Integrative:
• GRI rif. 306-1, 306-2, 306-3, 306-4, 306-5

Gestione delle risorse e circolarità del materiale Rifiuti

I **rifiuti recuperati** e non destinati a smaltimento rappresentano oltre il **99,4%** del totale dei rifiuti prodotti in tutti e tre gli anni, un risultato particolarmente significativo. A fronte di ciò, si può notare una lieve inflessione nel 2023 della percentuale di recupero rispetto all’anno precedente (−0,14%), seguita però da una ripresa nel 2024 (+0,06%). La percentuale di rifiuti non destinati allo smaltimento resta comunque pressoché stabile e sempre superiore al 99,4% nel triennio analizzato.

È necessario evidenziare come i dati presentati includano sia la sede di Cittadella che quella di Creazzo. Tuttavia, per la sede di Creazzo (Cosivi), non sono stati conteggiati i quantitativi di rifiuto secco ritirati periodicamente dal servizio locale di gestione rifiuti, in quanto non risultano disponibili dati per i periodi d’interesse. A partire dal 2025, è stato avviato il processo di raccolta dei dati relativi al quantitativo prodotto, al fine di integrare tali valori nei prospetti futuri e in un’ottica di **gestione integrata migliorativa**, con un **monitoraggio più attento dei KPI** correlati.

I rifiuti prodotti consistono principalmente in **rottami di acciaio**, **materiali per imballaggi** (tra cui legno, plastica e metallo), **materiali ausiliari alla produzione** e **rifiuti da ufficio**. Il materiale che costituisce la quota più consistente dei rifiuti è l’**acciaio scartato dalle lavorazioni**, che viene inviato come **rottame al recupero**.

Non si è verificato, negli anni rendicontati, **alcuno sversamento significativo** da parte dell’organizzazione, né nel **suolo** né nelle **superfici d’acqua**. La prevenzione di eventi di inquinamento dovuti a versamenti di sostanze potenzialmente pericolose sono infatti contenuti grazie alla presenza del piano di emergenza e una formazione attenta del personale autorizzato.

L’azienda dimostra, alla luce dei quantitativi di prodotti, una forte capacità di **avviare il materiale scartato al recupero**, con un’ottima performance di **circolarità**, dovuta anche al core business aziendale legato all’**acciaio**, un materiale **100% riciclabile**. Una quota rilevante di questi rifiuti è inoltre costituita da sfridi derivanti dalle lavorazioni meccaniche, che vengono rivalorizzati attraverso la vendita sul mercato, contribuendo ulteriormente alla **sostenibilità del modello produttivo**.

Il mantenimento costante di bassi livelli di smaltimento dei rifiuti si traduce così in una limitata impronta ambientale complessiva, contribuendo positivamente non solo al raggiungimento degli obiettivi di sostenibilità aziendale, oltre che al perseguimento delle priorità ambientali internazionali delineate dall’Agenda 2030.



Note Integrative:
• GRI rif. 306-1, 306-2, 306:2016

Rifiuti prodotti		2022	2023	2024
Rifiuti generati	tons	6.817,6	6.580,5	6.797,7
Rifiuti diretti al recupero	tons	6.787,4	6.542,4	6.762,5
Rifiuti diretti allo smaltimento	tons	30,2	38,1	35,2
Rifiuti pericolosi	tons	9,2	10,1	12,9
di cui: Rifiuti radioattivi	tons	0	0	0
Rifiuti non pericolosi	tons	6.808,4	6.570,4	6.784,8

		2022	2023	2024
Rifiuti non destinati allo smaltimento	tons	6.766,9	6.542,4	6.762,5
Rifiuti non pericolosi non destinati allo smaltimento	tons	6.763,5	6.540,1	6.758,8
i. Preparazione al riutilizzo;	tons	0	0	0
ii. Riciclaggio;	tons	6.621,9	6.436,5	6.674,5
iii. Altre operazioni di recupero.	tons	141,6	103,7	84,2
Rifiuti pericolosi non destinati allo smaltimento	tons	3,4	2,3	3,7
i. Preparazione al riutilizzo;	tons	0	0	0
ii. Riciclaggio;	tons	0	0	0
iii. Altre operazioni di recupero.	tons	3,4	2,3	3,7

		2022	2023	2024
Rifiuti destinati allo smaltimento	tons	30,2	38,1	35,2
Rifiuti non pericolosi destinati allo smaltimento	tons	24,4	30,3	26,1
i. incenerimento (con recupero di energia);	tons	20,5	19,2	22,3
ii. incenerimento (senza recupero di energia);	tons	0	0	0
iii. conferimento in discarica;	tons	0	0	0
iv. Altre operazioni di smaltimento	tons	3,9	11,1	3,8
Rifiuti pericolosi destinati allo smaltimento	tons	5,8	7,8	9,1
i. incenerimento (con recupero di energia);	tons	0	0	0
ii. incenerimento (senza recupero di energia);	tons	0	0	0
iii. conferimento in discarica;	tons	0	0	0
iv. Altre operazioni di smaltimento.	tons	5,8	7,8	9,1



Note Integrative:
• GRI 306-3, 306-4, 306-5
• Per gli imballaggi misti/secco prodotti, che in parte sono destinati a recupero e in altra parte a smaltimento, il dato per la sede di Cittadella rappresenta una stima ricavata dalla dichiarazione annuale di Ambiente Veneto, azienda selezionata per la raccolta e lo smaltimento dei rifiuti di METALSERVICE S.p.A. Per la sede di Creazzo il dato della gestione del rifiuto secco non è integrato nei dati attuali in quanto non fornito.
• Tutti i rifiuti indicati come destinati allo smaltimento vengono smaltiti fuori dal sito, nel rispetto delle normative e gli standard vigenti.

Gestione della risorsa idrica

Prelievo idrico		2022	2023	2024	di cui: Acqua dolce			di cui: Altra acqua		
Totale prelievo idrico da tutte le aree	m³	2.179,5	2.894,5	2.813,9	100%	100%	100%	0%	0%	0%
i. acqua di superficie;	m³	0	0	0	-	-	-	-	-	-
ii. acqua sotterranea (acqua di pozzo);	m³	1.227,0	1.227,0	1.227,0	-	-	-	-	-	-
iii. acqua di mare;	m³	0	0	0	-	-	-	-	-	-
iv. acqua prodotta;	m³	0	0	0	-	-	-	-	-	-
v. Risorse idriche di terze parti (acquedotto).	m³	952,5	1.667,5	1.586,9	100%	100%	100%	0%	0%	0%

Prelievo idrico da aree soggette a stress idrico		2022	2023	2024	di cui: Acqua dolce			di cui: Altra acqua		
Totale prelievo idrico da aree soggette a stress idrico	m³	0	0	0	-	-	-	-	-	-
i. acqua di superficie;	m³	0	0	0	-	-	-	-	-	-
ii. acqua sotterranea (acqua di pozzo);	m³	0	0	0	-	-	-	-	-	-
iii. acqua di mare;	m³	0	0	0	-	-	-	-	-	-
iv. acqua prodotta;.	m³	0	0	0	-	-	-	-	-	-
v. Risorse idriche di terze parti (acquedotto)	m³	0	0	0	-	-	-	-	-	-

Prelievo idrico per sede		2022	2023	2024
Divisione Metalservice Cittadella (PD)	m³	1.690,4	2.284,7	1.925,2
Sede Mazzini (Cittadella, PD)	m³	1.244,6	1.830,2	1.475
Sede Bassarena (Cittadella, PD)	m³	445,8	454,5	450,1
Divisione Metalservice Cosivi (Creazzo, VI)	m³	489,1	609,8	888,8
Prelievo idrico totale	m³	2.179,5	2.894,5	2.813,9

6

ACQUA PULITA E SERVIZI IGIENICO-SANITARI



Note Integrative:

- GRI rif. 303-3
- Per l'ultima parte dell'anno 2024, alcuni valori di consumo sono stati stimati sulla base di dati provvisori forniti dai gestori dei servizi idrici, in attesa dei conguagli ufficiali derivanti dalle letture periodiche. Tali stime saranno aggiornate non appena disponibili i dati effettivi, per garantire la massima precisione nella rendicontazione
- La sede di Metalservice Mazzini è composta da due stabilimenti, inclusi nei conteggi rendicontati; Sono esclusi dal calcolo complessivo i consumi idrici riferiti a immobili in locazione ad uso residenziale da parte di amministratori, in quanto ritenuti non significativi ai fini della materialità del dato complessivo. Per l'anno 2024, tali consumi rappresentano una quota inferiore allo 0,8% del totale, e pertanto non alterano in modo rilevante l'analisi dei consumi aziendali

Gestione della risorsa idrica

Nel corso del 2024, METALSERVICE S.p.A. ha registrato un **prelievo idrico totale pari a 2.814 m³**, segnando una **lieve diminuzione del 2,78%** rispetto al 2023. Tutta l'acqua fornita all'organizzazione è acqua dolce, destinata prevalentemente a **usi igienico-sanitari**.

La quasi totalità dell'acqua consumata dall'azienda è prelevata dall'acquedotto e proviene quindi da **reti di distribuzione idrica municipali**, gestite da fornitori di servizi idrici responsabili sia della fornitura che della gestione degli scarichi. Per tale motivo, tali consumi sono stati classificati come **risorsa idrica di terze parti**. Un'eccezione è rappresentata dalla sede di Cittadella (PD) ubicata in Via Mazzini, che si approvvigiona tramite pozzo. Per questa sede, i **consumi da pozzo** sono stimati in **1.227 m³** annuali, basati su valori a forfait forniti dal gestore del servizio idrico. Le stime dei consumi di quest'ultima prevedono quindi dei valori forfettari costanti negli anni considerati. A fronte di ciò l'azienda ha già previsto l'installazione di un **contatore** per il **monitoraggio del prelievo dell'acqua di pozzo** presso la sede di Cittadella, in linea con le modalità di misurazione già adottate per le altre utenze idriche aziendali, permettendo una più attenta analisi di consumi idrici basati su dati effettivi e confrontabili tra periodi.

La sede di Cittadella, ha poi registrato in uno dei suoi stabilimenti dei consumi idrici anomali a causa di una perdita occulta verificatasi tra il 2023 e il 2024, che ha comportato un consumo sproporzionato rispetto agli anni precedenti. La perdita è stata prontamente individuata e risolta, e si prevede un ritorno ai livelli di consumo del 2022 negli anni a venire.

Confrontando infine i dati della sede di Creazzo, si è osservato un aumento progressivo dei consumi idrici negli ultimi anni, attribuibile a un maggiore utilizzo dell'acqua a scopo sanitario.

Il **ciclo produttivo** di METALSERVICE S.p.A. **non prevede un utilizzo intensivo di acqua**, se non per le attività di **lavaggio delle lame** e per la **pulizia delle pavimentazioni**, ma la gestione di tale risorsa è comunque orientata alla minimizzazione dello spreco. L'acqua impiegata in questi processi viene così gestita da **servizi esterni specializzati**, che provvedono periodicamente al **trattamento e allo smaltimento** della stessa nel rispetto delle normative vigenti, garantendone la **conformità ambientale**. Tutti gli scarichi idrici vengono gestiti in conformità alla normativa ambientale vigente. Laddove previsto, sono soggetti alle prescrizioni contenute nell'Autorizzazione Unica Ambientale (**AUA**), in funzione della tipologia di scarico e del livello di trattamento richiesto.

Inoltre la totalità dell'acqua prelevata viene anche scaricata, stimando in questo modo il consumo idrico (calcolato come il prelievo idrico totale al netto dello scarico idrico teorico) pari a 0.

Ad ogni modo, **nessuno degli stabilimenti** dell'azienda è situato in **aree ad elevato stress idrico**, ovvero in aree in cui non vi è sufficiente capacità di soddisfare la domanda di acqua, secondo le risorse fornite dal Water Risk Atlas messe a disposizione dal World Resources Institute (WRI). Questo strumento, riconosciuto a livello internazionale, rappresenta una fonte accessibile per la verifica dello stress idrico nelle aree di interesse e consente di valutare i rischi legati alla disponibilità idrica nelle diverse regioni, conferma che **le zone operative** di METALSERVICE S.p.A. **non presentano criticità significative sotto questo profilo**.

Note Integrative:

- GRI rif. 303-1, 303-2, 303-3, 303-5



Appendice

6

Indice dei contenuti GRI

DICHIARAZIONE D’USO		METALSERVICE S.p.A. ha rendicontato le informazioni in questo indice dei contenuti GRI per il periodo dal 01.01.2024 al 31.12.2024 con riferimento agli Standard GRI	
UTILIZZATO STANDARD GRI 1		GRI 1: Principi Fondamentali 2021	

STANDARD GRI	INFORMATIVA GRI	UBICAZIONE	OMISSIONI E NOTE
Informative generali			
GRI 2: Informativa generale 2021	2-1 Dettagli sull’organizzazione	p. 15-16	
	2-2 Entità incluse nella rendicontazione di sostenibilità dell’organizzazione	p. 17	
	2-3 Periodo di rendicontazione, frequenza e punto di contatto	p. 17	Il periodo di rendicontazione corrisponde all’anno fiscale, che va dal 1 gennaio 2024 al 31 dicembre 2024 e la rendicontazione di sostenibilità è predisposta su base annuale, in corrispondenza alla base su cui sono predisposti i report finanziari dell’organizzazione
	2-4 Restatement delle informazioni		Non applicabile per l’anno corrente in quanto l’organizzazione si predispone alla pubblicazione del suo primo bilancio di sostenibilità
	2-5 Assurance esterna	p. 16	Il bilancio di sostenibilità è redatto su base volontaria e non è stato sottoposto ad assurance da parte di un soggetto esterno
	2-6 Attività, catena del valore e altri rapporti di business	p. 16, 20, 23, 29, 50-51	
	2-7 Dipendenti	p. 57, 59	
	2-8 Lavoratori non dipendenti	p. 59	
	2-9 Struttura e composizione della governance	p. 45	
	2-22 Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile	p. 5	
	2-25 Processi volti a rimediare agli impatti negativi	p. 26	
	2-26 Meccanismi per richiedere chiarimenti e sollevare criticità	p. 46-47, 57	
	2-29 Approccio al coinvolgimento degli stakeholder	p. 27, 32	
	2-30 Accordi di contrattazione collettiva	p. 56, 64	

STANDARD GRI	INFORMATIVA GRI	UBICAZIONE	OMISSIONI E NOTE
Temi materiali			
GRI 3: Temi materiali 2021	3-1 Processo per determinare i temi materiali	p. 26-27, 30-32	
	3-2 Elenco dei temi materiali	p. 30-37	Punto 3-2.b, relativo alle modifiche apportate alla lista dei temi materiali rispetto al precedente periodo di rendicontazione, non applicabile in quanto l’organizzazione si predispone alla pubblicazione del suo primo bilancio di sostenibilità
	3-3 Gestione dei temi materiali	p. 34-39	
Governance	201 Performance economica	p. 34, 48-49	
	202 Presenza sul mercato	p.64	
	204 Pratiche di approvvigionamento	p. 50-51	
	205 Anticorruzione	p. 46-47	
	206 Comportamento anticompetitivo	p. 46-47	
Environment	301 Materiali	p. 81	
	302 Energia	p. 82-85	
	303 Acqua e scarichi idrici	p. 92-93	
	305 Emissioni	p. 86-87	
	306 Rifiuti	p. 34-36, 86-87	
	306: 2016 Scarichi idrici e rifiuti	p. 89-91	
Social	401 Occupazione	p. 56, 60-61, 63-65	
	403 Salute e sicurezza sul lavoro	p. 66-67, 71-72	Nell’annualità di riferimento non si sono verificati decessi e gravi infortuni
	404 Formazione e istruzione	p. 66-69	
	405 Diversità e pari opportunità	p. 45, 57-58, 62	
	406 Non discriminazione	p. 22, 57	
	413 Comunità locali	p. 74	

Note Metodologiche

Le informazioni contenute nel presente documento sono state redatte facendo riferimento agli standard **“GRI Sustainability Reporting Standards”**, pubblicati dal Global Reporting Initiative (GRI), utilizzando l’**approccio “Reference Claim”**.

Come richiesto dagli Standard di rendicontazione, di seguito viene riportato l’Indice dei Contenuti GRI con il dettaglio degli indicatori rendicontati.

In tale documento sono state selezionate sulla base di quanto emerso dall’analisi di materialità descritta nel documento e svolta secondo lo standard GRI 2021, entrato in vigore da gennaio 2023.

Al fine di questo primo bilancio di sostenibilità la Società - come indicato dal GRI_Informativa 2-25 Processi volti a rimediare agli impatti negativi - ha svolto una macro analisi degli impatti a livello economico, ambientale e sociale, e della gamma delle ragionevoli aspettative e degli interessi degli stakeholder dell’organizzazione.

Come richiesto dagli Standard GRI, le informazioni citate nell’indice dei contenuti GRI si riferiscono al periodo compreso dal 01.01.2024 al 31.12.2024 facendo riferimento agli standard GRI. In osservanza del principio di comparabilità delle informazioni, nel presente documento sono stati inseriti dati riferiti alle annualità 2023 e 2022, ove disponibili.

I dati relativi agli esercizi precedenti sono riportati a fini comparativi con lo scopo di facilitare la valutazione sull’andamento dell’attività di METALSERVICE S.p.A. Per assicurare una maggiore attendibilità dei dati, è stato limitato il ricorso a stime che, ove impiegate, sono state opportunamente indicate.

I principi utilizzati per predisporre i contenuti e redigere il presente documento fanno riferimento ai **principi di rendicontazione** indicati dai GRI Standards:

- **Accuratezza**
- **Equilibrio**
- **Chiarezza**
- **Comparabilità**
- **Completezza**
- **Contesto di sostenibilità**
- **Tempestività**
- **Verificabilità**

Il Bilancio di Sostenibilità 2024 di METALSERVICE S.p.A. è stato pubblicato in data 17/07/2025.

Per qualsiasi domanda relativa alla rendicontazione o alle informazioni in essa riportate contattare sustainability@metalservice.it

